

**FONDAZIONE R.S.A.
CASA DI RIPOSO DI SALO'
RESIDENZA GLI ULIVI
V.le S. ZANE N.10
25087 SALO'
tel.0365/40764 fax 0365/43697
www.rsasalo.it**

BILANCIO SOCIALE ANNO 2019

Capitolo 1° - Presentazione Lettera agli Stakeholder

Preg. mi Utenti, parenti, dipendenti e volontari,

da alcuni anni la nostra Fondazione elabora il bilancio sociale che si prefigge di diffondere i dati relativi oltre che all'attività economica anche all'attività organizzativa/gestionale delle varie Unità d'Offerta.

La nostra Fondazione non è giuridicamente tenuta alla redazione del B.S, non è una ONLUS ma si colloca di diritto fra gli enti del TERZO SETTORE, e quindi nell'elaborare il B.S. si è tenuto in debita considerazione il disposto del Decreto 4 luglio 2019 «Adozione delle Linee guida per la redazione del bilancio sociale degli enti del Terzo settore». Compito del nominando CDA sarà quello di procedere alla modifica statutaria per adempiere agli oneri normativi.

Questo documento poggia le basi sui concetti di trasparenza, di informazione e di pubblicità. Il postare il BS sul sito istituzionale ha lo scopo di rendere palesi oltre ai dati economici anche il processo dinamico di crescita, la capacità di rendicontare le proprie attività da un punto di vista sociale attraverso il coinvolgimento dei soggetti interessati..

Il BS mette a disposizione degli utenti/ospiti, dei clienti, dei lavoratori, e dei terzi interessati elementi informativi sull'operato di tutti gli attori istituzionali siano essi organo politico, management, operatori di assistenza.

Il Bilancio sociale è per noi lo strumento di rendicontazione delle responsabilità, dei comportamenti e dei risultati sociali, ambientali ed economici delle nostre attività..

Fondazione ormai da un decennio lavora nell'ottica della qualità, si è iniziato con il procedere l'attività assistenziale ISO 9001, si è passati poi all'attività di ristorazione ISO 22000 e si concluderà a maggio con la certificazione ambientale ISO 14001.

Nel ringraziare Tutti quanti collaborano con l'Ente è doveroso ricordare il sacrificio personale degli operatori di assistenza in prima linea per la gestione del COVID-19.

Salò aprile 2020.

il Presidente ing. Gianantonio Citroni

E' l'atto che intende riportare e/o ricondurre gli aspetti economici a quelli etico/ sociali, propri della missione della Fondazione.

Con questa operazione si tenta di dare tutta la visibilità che la Fondazione merita per l'attività che svolge, e che spesso può venir "letta" in maniera parziale, confusa, settoriale, o peggio, con i soli "occhiali economici", mortificandola e riducendo la ricchezza della sue dimensioni.

Il solo risultato gestionale non fornisce alcuna informazione in ordine alla capacità della Fondazione di perseguire le proprie finalità; costituisce semplicemente la misura della autosufficienza economica.

E' necessario che la Fondazione sia considerata in tutti i suoi aspetti, la visione unitaria accresce il valore dei singoli servizi. Con la sintetizzazione dei dati e delle informazioni, si intende costruire uno strumento operativo, condiviso, che sia passibile di incrementi annuali settorializzati. Questo permetterà, in un prossimo futuro, di disporre di un valido supporto gestionale.

Si è scelto di rendicontare il periodo 1 gennaio – 31 dicembre 2019, raffrontandolo con dati **almeno** dell'ultimo triennio. Dal 2018 il Bilancio Sociale è pubblicato sul sito per raggiungere il maggior numero di stakeholder possibile.

La scelta della redazione del bilancio sociale nasce dall'esigenza di trasparenza, di visibilità, di condivisione dell'operato di un Ente che da sempre è saldamente legato al territorio.

La rendicontazione riguarda l'intera attività della Fondazione con la descrizione di tutti i servizi offerti.

Modalità di Comunicazione

- Il bilancio sociale è stato approvato dal CdA nella seduta del 21/04/2020 (verbale n.53)
- La presentazione verrà effettuata in assemblea pubblica aperta a:
- Dipendenti - Volontari - Parenti.
- La pubblicità è data dall'inserimento sul sito web di Fondazione.
- Nella redazione di questo atto si sono tenute presenti le linee guida dell'Agenzia per le Organizzazioni NON lucrative di Utilità Sociale, che vengono applicate tenendo conto delle informazioni ritenute essenziali con l'aggiunta di alcune voci catalogate come volontarie.
- I principi osservati nella redazione sono:

rilevanza:	nel bilancio sociale devono essere riportate solo le informazioni rilevanti per la comprensione della situazione e dell'andamento dell'ente e degli impatti economici, sociali e ambientali della sua attività, o che comunque potrebbero influenzare in modo sostanziale le valutazioni e le decisioni degli stakeholder; eventuali esclusioni o limitazioni delle attività' rendicontate devono essere motivate;
completezza	occorre identificare i principali stakeholder che influenzano e/o sono influenzati dall'organizzazione e inserire tutte le informazioni ritenute utili per consentire a tali stakeholder di valutare i risultati sociali, economici e ambientali dell'ente;
trasparenza	occorre rendere chiaro il procedimento logico seguito per rilevare e classificare le informazioni;
neutralità	le informazioni devono essere rappresentate in maniera imparziale, indipendente da interessi di parte e completa, riguardare gli aspetti sia positivi che negativi della gestione senza distorsioni volte al soddisfacimento dell'interesse degli amministratori o di una categoria di portatori di interesse;
competenza di periodo	le attività e i risultati sociali rendicontati devono essere quelle/i svoltesi / manifestatisi nell'anno di riferimento;
comparabilità	l'esposizione deve rendere possibile il confronto sia temporale (cambiamenti nel tempo dello stesso ente) sia - per quanto possibile - spaziale (presenza di altre organizzazioni con caratteristiche simili o operanti nel medesimo/analogo settore e/o con medie di settore);
chiarezza	le informazioni devono essere esposte in maniera chiara e comprensibile per il linguaggio usato, accessibile anche a lettori non esperti o privi di particolare competenza tecnica;
veridicità e verificabilità	i dati riportati devono far riferimento alle fonti informative utilizzate;
attendibilità	i dati positivi riportati devono essere forniti in maniera oggettiva e non sovrastimata; analogamente i dati negativi e i rischi connessi non devono essere sottostimati; gli effetti incerti non devono essere inoltre prematuramente documentati come certi;
autonomia delle terze parti	ove terze parti siano incaricate di trattare specifici aspetti del bilancio sociale ovvero di garantire la qualità del processo o formulare valutazioni o commenti, deve essere loro richiesta e garantita la più completa autonomia e indipendenza di giudizio. Valutazioni, giudizi e commenti di terze parti possono formare oggetto di apposito allegato.

Informazioni Generali

Denominazione	FONDAZIONE RSA CASA DI RIPOSO DI SALO' RESIDENZA GLI ULIVI
Sede legale ed operativa	Salò Via Zane n.10
Forma giuridica	Fondazione di diritto Privato SENZA SCOPO DI LUCRO
Configurazione fiscale	Ente assoggetto a tassazione IRES e IRAP

Data di attivazione	6/4/1849
Trasformazione da IPAB a Fondazione	1/6/2004
Codice fiscale	87000750171
Partita IVA	00726460983
Telefono	0365/40764 -43565
PEC	amministrazione.rsa@legal.intred.it
mail	direzione@casadiripososalo.it direzionesanitaria@casadiriposo.it amministrativo@casadiripososalo.it
Sito	www.rsasalo.it
Certificazione Sistema Qualità	UNI EN ISO 9001:2015 UNI ISO 22000:2005 Organo certificatore IMQ spa A fine maggio certificazione UNI ISO 14001
CCIAA di Brescia	REA n. 457515 il 28/5/2004
Iscrizione Registro persone giuridiche private Regione Lombardia	n.2034 del 1/6/2004

Assetto Istituzionale

<p>Organo politico e di indirizzo</p>	<p>che con provvedimento emesso dal Sindaco il 04/05/2015 n.5 avente oggetto” Provvedimento di nomina componenti Consiglio di Amministrazione della Fondazione RSA Casa di Riposo di Salò Residenza gli Ulivi” è stato nominato il CdA della scrivente Fondazione,</p> <p>che col provvedimento sopra citato venivano designati quali membri del CdA i sig.ri: Citroni Gianantonio, Franchini Cesare e D’Aniello Alessandro membri rappresentativi della maggioranza, Ebranti Giuliano e Trono Mario membri rappresentativi della minoranza.</p> <p>che a seguire con decreto Sindaco del 26/05/2015 n. 6 vi è stata la surroga del sig. AlessandroD’Aniello con il sig. Alberto Madureri.</p> <p>che con il provvedimento emesso dal Sindaco n. 1 del 07/03/2017 avente ad oggetto” Sostituzione componente in seno al Consiglio di Amministrazione della Fondazione RSA Casa di Riposo di Salò Residenza gli Ulivi” il Sindaco, preso atto della decadenza del Consigliere Mario Trono, nominava in sostituzione il sig. Ciato Giovanni,</p> <p>che con decreto n.5 del 14/03/2019 avente ad oggetto: “Sostituzione componente in seno al Consiglio di Amministrazione della Fondazione RSA Casa di Riposo di Salò” veniva sostituito il dimissionario Giovanni Ciato con il sig. Giovanni Puecher.</p>
<p>Composizione del CdA Al 31/12/2019</p>	<p>Presidente ing. Gianantonio Citroni rappresentante legale libero professionista (3° mandato) Vice Presidente Ebranati Giuliano ritirato dal lavoro (1° mandato) Consiglieri : dr. Alberto Madureri medico (2° mandato) Franchini rag. Cesare ritirato dal lavoro (2° mandato) arch. Giovanni Ciato ritirato dal lavoro (1° mandato) dimesso Geom. Giovanni Puecher libero professionista (1° mandato)</p>
<p>Sedute Cda anno 2019</p>	<p>n.10 n.5 sedute 4 consiglieri presenti n.5 sedute 5 consiglieri presenti</p>
<p>Compensi</p>	<p>I consiglieri non percepiscono compensi</p>

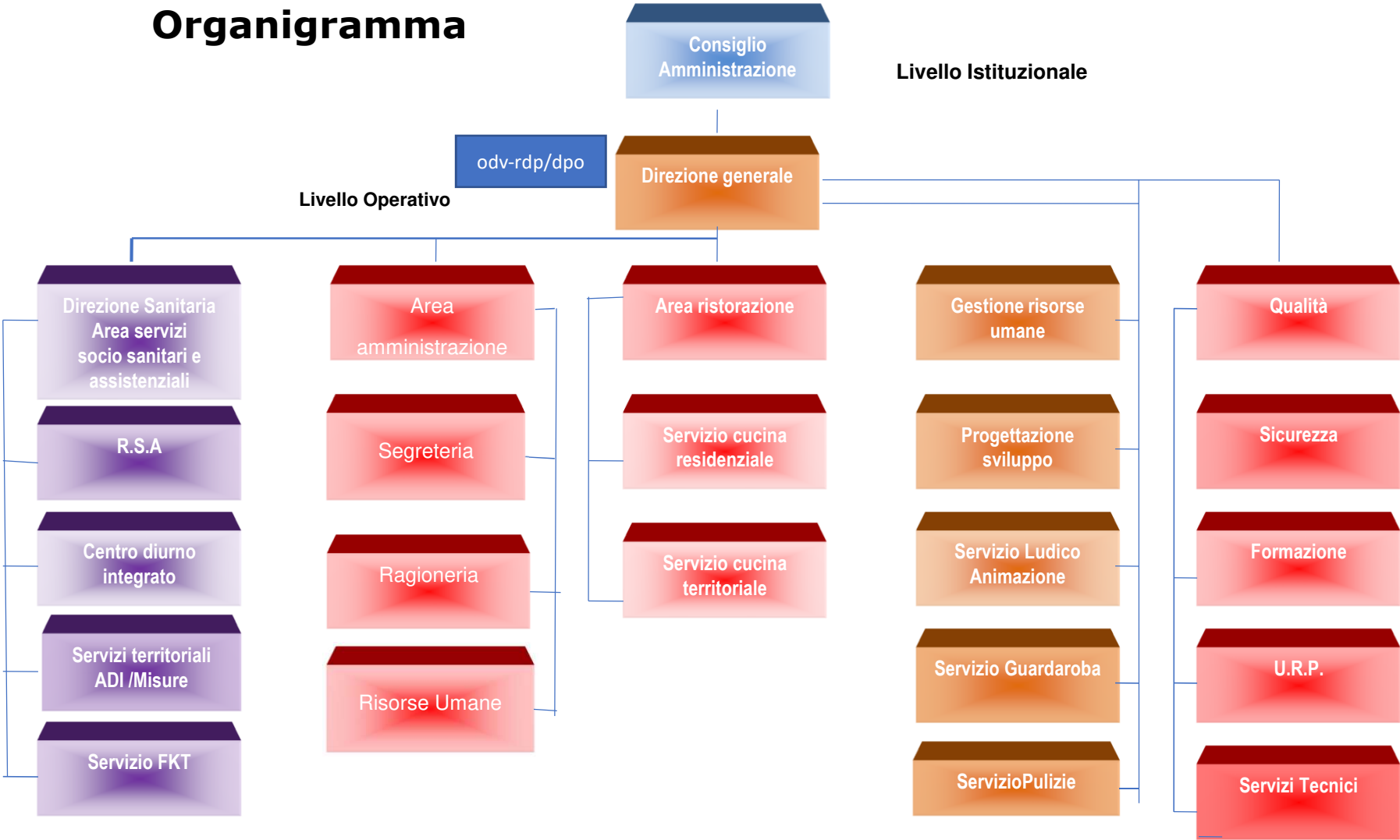
Organi di Controllo e di Collaborazione

Organi	Specifica
OdV D.Lvo 231/01	Prof. Comini Gianpaolo e rag. Moroni Rossella Scadenza 30/04/2022 Incarico gratuito
Revisore	Dr. Luciano Bianchi riconfermato il 20/02/2020 delibera n. 52 Scadenza 30/04/2023. Verifiche del revisore anno 2019 n.4 Compenso minimo tabellare
Consulta ospiti	La consulta e' composta da 6 membri in rappresentanza dei nuclei, più 1 membro in rappresentanza del CDI eletti fra i parenti degli ospiti della R.S.A e CDI. La consulta dura in carica 3 anni. E' prevista la surrogazione dei membri qualora perdano la qualifica di parenti degli ospiti. Compiti: proposte e pareri in ordine all'organizzazione e alla qualità dei servizi e ogni altro aspetto che riguardi la qualità di vita all'interno della RSA e del CDI. Riunioni annue n.2
Associazione	Iscritta all'UPIA e UNEBA associazioni di categoria. La prima raggruppa le RSA della provincia la seconda della regione. La Fondazione tramite il legale rappresentante è membro del Consiglio Direttivo dell'UPIA. Quota associativa € 700,00 /800,00 annui.

Struttura Organizzativa

Organi	Specifica
Organi di direzione Direttore Generale Delibera n. 14 bis del 16/06/2016	Dr. Rosangela Minotti Dipendente CCNL Autonomie Locali qualifica dirigenziale incarico triennale scad. 31/7/2022 Data di assunzione 01/09/1991
Direttore Sanitario Contratto quinquennale	Dr. Giancarlo Raggi Dipendente incarico quinquennale scad. 31/12/2022 In servizio dal 01/03/1995
Contratti di lavoro applicati	CCNL Enti locali UNEBA dal 01/06/2010
Salute e sicurezza Convenzione con ASST del Garda	RSPP dr. Giovanna Tisi RL Pace Michela Medico competente dr. Lucio Dalfini scadenza 31/12/2019 Consulente ing. Luca Pagnoni scadenza 31/12/2019
Contenziosi anno 2019	uno

Organigramma



Logo

Logo
Raffigurazione grafica realizzata a titolo gratuito dal sig. STEFANO GUATTA nell'anno 2011.



Storia

- L'Ente, trae origini dalla fusione delle Opere Pie sorte a Salò nel XIX secolo:
- - Casa di Ricovero Maschile fondata dal sacerdote don Paolo Avrera con testamento 16 ottobre 1831 ed aperta il 6 aprile 1849, accresciuta nel patrimonio in seguito al lascito del sacerdote don Aduino Bagatta ed al dono in denaro di altri benefattori.
- - Casa di Riposo Femminile fondata dalla sig.ra Francesca Leonardi ved. Rini, eretto in Ente Morale con R.D.21 dicembre 1876.
- - Con decreto n.1697/78/ASS del 11 ottobre 1978 il Presidente della Regione Lombardia decretava la fusione.
- In virtù di atto deliberativo n. 84 assunto nella seduta del 2 ottobre 2003, l'IPAB si è trasformata in Fondazione di diritto Privato.

Statuto-Mission

- ▶ La Fondazione si propone il perseguimento di finalità sociali nei settori dell'assistenza sociale e socio sanitaria ed opera nell'ambito della Regione Lombardia, concretamente eroga servizi in ambito sociale.
- ▶ La Fondazione può valorizzare l'opera del volontariato; può stabilire forme di raccordo e collaborare con soggetti, pubblici e privati, operanti con analoghe finalità, anche in vista della possibile gestione associata di servizi e presidi.
- ▶ Ha per scopo principale di provvedere all'assistenza alla tutela ed al recupero di persone anziane versanti in condizioni di non autosufficienza, senza distinzione alcuna qualunque sia la causa della non autosufficienza (fisica, psichica o sensoriale).
- ▶ Sono compresi negli scopi della Fondazione:
 - ▶ - l'allestimento e la gestione di Residenze Sanitarie Assistenziali, Strutture protette e Case di Riposo.
 - ▶ - l'organizzazione e l'erogazione di servizi assistenziali rivolti alle persone anziane.
 - ▶ - l'organizzazione e l'erogazione di servizi di refezione interna ed esterna .
 - ▶ - l'organizzazione e l'erogazione di servizi e prestazioni di ricovero, di ricovero diurno, di carattere ambulatoriale o domiciliare sia di carattere sanitario che socio assistenziale.
 - ▶ - la promozione culturale, l'addestramento, la formazione e l'aggiornamento di soggetti che, a titolo professionale o volontario, operano nei settori di attività;

Carta dei Servizi e Codice Etico

- ▶ La carta dei servizi è lo strumento informativo che permette di diffondere i principali servizi e le prestazioni relative ad ogni unità d'offerta. Nell'ultimo quinquennio la Fondazione ha adottato quattro distinte Carte dei servizi
- ▶ Carta dei servizi per RSA
- ▶ Carta dei servizi per CDI
- ▶ Carta dei servizi per ADI
- ▶ Carta dei servizi Misura 4
- ▶ Modello organizzativo D- L.vo 231/2001
- ▶ **Codice etico** è definito come "la Carta costituzionale" della fondazione, una carta dei diritti e doveri morali che definisce la responsabilità etico - sociale di ogni partecipante dell'organizzazione. È un mezzo efficace per prevenire comportamenti irresponsabili o illeciti da parte di chi opera in nome e per conto dell'ente. Introduce una definizione chiara ed esplicita delle responsabilità etiche e sociali del CdA, dei dirigenti, quadri, dipendenti e dei fornitori verso i gruppi di stakeholder.
- ▶ L'attuazione del Codice Etico avviene a cura del Direttore Generale. Il controllo e la corretta applicazione del Codice Etico è demandata all'OdV con i compiti di:
- ▶ vigilare sull'osservanza del Codice e sulla diffusione del medesimo presso tutti i destinatari,
- ▶ verificare ogni notizia di violazione del codice ed informare la Direzione Generale affinché vengano adottati gli eventuali provvedimenti sanzionatori,
- ▶ proporre modifiche al contenuto del Codice per adeguarlo al mutevole contesto in cui l'azienda si trova ad operare ed alle esigenze derivanti dall'evoluzione dell'azienda stessa.

Stakeholder

Con il termine **stakeholder** (o "portatore di interesse") la Fondazione individua i soggetti che direttamente o indirettamente sono **interessati ai servizi erogati**.

La Fondazione ha distinto stakeholder INTERNI ed ESTERNI :

Interni

- ▶ Risorse Umane, tutti gli operatori che quotidianamente contribuiscono alla realizzazione delle attività.
- ▶ Ospiti RSA, CDI beneficiari del servizio, terzi rispetto al rapporto giuridico instaurato con ATS di Brescia e ASST del Garda, Franciacorta e Brescia.
Famigliari che si rivolgono alla Fondazione per l'erogazione dei servizi ai loro congiunti.

Esterni

- ▶ Clienti mense, istituzioni pubbliche o private che richiedono l'erogazione di pasti
- ▶ Utenti ADI e Misura 4
- ▶ Volontari persone che gratuitamente svolgono attività di supporto o sostegno agli ospiti della Fondazione.
- ▶ Enti e/o Istituzioni soggetti giuridici pubblici o privati che entrano in contatto con la fondazione e che rispondono a logiche variegata: AST- Regione (debito informativo) ASST (convenzioni) Amministrazioni Comunali (logiche politiche ed economiche), Istituti professionali e/o Centri professionali (tirocini), ecc
- ▶ Fornitori , aziende e/o professionisti che forniscono prodotti e/o prestazioni sulla base di accordi commerciali
- ▶ Benefattori, soggetti che economicamente sostengono la Fondazione.

Capitolo 2° - Organizzazione

Servizi

- ▶ La Fondazione eroga i seguenti servizi:
- ▶ Residenza Sanitaria Assistenziale (R.S.A. gli Ulivi) n.129 posti letto di cui 120 accreditati e 9 autorizzati. **(attività svolta dal 1849)**
- ▶ Centro Diurno Integrato (C.D.I. Piero Contarelli) n.40 posti di cui 20 accreditati e 20 autorizzati **(attività svolta dal 1999)**
- ▶ Assistenza Domiciliare Integrata (ADI **(attività svolta dal 1993)**)
- ▶ RSA Aperta/Misura 4 (**attività svolta dal 2015)**)
- ▶ Fisioterapia per esterni **(attività svolta dal 2003)**
- ▶ Servizio pasti **(attività svolta dal 2001)**
 - domiciliari,
 - trasportati per esterni,
 - servizio ristorante per anziani e famigliari,
 - centro cottura per servizio mense scolastiche.

Residenza Sanitaria Assistenziale (R.S.A.)

► **R. S. A.** = La Residenza Sanitaria Assistenziale, è una struttura residenziale extra ospedaliera finalizzata a fornire:

1. accoglienza, 2. prestazioni sanitarie, 3. tutela, 4. trattamenti riabilitativi ad anziani in condizioni di non autosufficienza fisica e psichica.

La RSA è volta a coniugare l' esigenze di assistenza sanitaria con le esigenze di assistenza tutelare ed alberghiera, diversifica la gamma dei servizi secondo la tipologia degli ospiti, ha valenza assistenziale di cura e recupero. Offre assistenza sanitaria e riabilitativa continue.

La RSA è organizzate in 6 nuclei definiti con colori, nel rispetto del disposto del D.P.C.M. del 22/12/89, ciascun nucleo è composto da 20 posti letto con deroga regionale per i nuclei rosa e verde che hanno 21 posti letto.

La RSA offre assistenza per le attività quotidiane (alzata, messa a letto, igiene personale); assistenza medica di base fornita dai medici interni alla struttura; assistenza infermieristica diurna e notturna; trattamenti riabilitativi; attività di socializzazione, ricreative, culturali ed occupazionali; servizio alberghiero (fornitura pasti, lavanderia e guardaroba, pulizia e riordino camere, pulizia generale e riordino spazi comuni).

All'interno dei nuclei, le attività assistenziali, sanitarie e riabilitative, sono programmate in modo personalizzato.

L'obiettivo è il recupero e il mantenimento nel tempo della miglior condizione di salute e di benessere dell'anziano, in un ambiente residenziale protetto.

La RSA è accreditata per 120 posti letto e autorizzata per 9 posti letto.

L'ammissione nella RSA è subordinata alla presentazione di domanda.

Il costo delle prestazioni fornite dalla RSA è in parte a carico del Servizio Sanitario Regionale e in parte a carico dell'utente o suoi familiari. La retta a carico dell'utente è deliberata dal CdA annualmente

La RSA è in grado di fornire assistenza qualificata per l'intera giornata, 365 giorni l'anno.

.

Tipi di Degenze RSA

⊙ Ricoveri di soggetti in stato vegetativo.

Sono degenze a carattere continuativo la cui priorità d'accesso è individuata dall'ATS. Sono due posti in convenzione, gratuiti per l'utente. Il servizio si rivolge a pazienti in stato di coma irreversibile.

L'équipe del reparto garantisce le seguenti prestazioni assistenziali:

* assistenza di base, trattamento fisioterapico per evitare le complicanze della malattia ipocinetica e dell'immobilizzazione, gestione della nutrizione enterale totale, assistenza sanitaria comprese visite specialistiche.

• Ricoveri di soggetti con SLA.

Sono degenze a carattere continuativo la cui priorità d'accesso è individuata dall'ATS, sono 6 posti in convenzione, gratuiti per l'utente. L'équipe del reparto garantisce le seguenti prestazioni assistenziali:

• assistenza di base, trattamento fisioterapico per evitare le complicanze della malattia ipocinetica e dell'immobilizzazione, gestione della nutrizione enterale totale, assistenza sanitaria comprese visite specialistiche

⊙ Nucleo ALZHEIMER

Si rivolge a persone affette dalla malattia di Alzheimer, gravemente non autosufficienti, che non possono essere assistite a domicilio, specialmente per problemi comportamentali.

L'équipe del Servizio è composta da medico responsabile, medico geriatra, caposala, infermieri, terapisti della riabilitazione, ausiliari socio assistenziali, operatori socio sanitari, educatore, terapeuta della riabilitazione, integrata da altri specialisti o altre professionalità che di volta in volta si ritenga opportuno attivare

L'équipe del reparto agisce sulla persona con interventi di riequilibrio del comportamento, di recupero e consolidamento funzionale nell'attività della vita quotidiana. Prepara l'ambiente di degenza per garantire la serenità, sicurezza e facilità di accesso. Supporta la famiglia nel comprendere le modificazioni comportamentali dei propri congiunti, fornisce informazioni sulla malattia e promuove iniziative di sostegno. E' un servizio a carattere continuativo a carico dell'ospite o della sua famiglia oppure del Comune di residenza.

⊙ Ricoveri Solventi

Sono degenze a carattere temporaneo, cui si accede a richiesta senza vincolo di graduatoria ma in funzione della disponibilità del posto letto. La degenza ha durata di 6 mesi, rinnovabili. I posti letto disponibili sono 9 e sono a completo carico dell'utenza. Si rivolgono a persone anziane affette da pluripatologie, con esclusione dei soggetti affetti dall' Alzheimer.

Rette RSA

RETTE	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019
CL. SOSIA1,2	44,5	45,2	45,9	47,3	48,5	50	50,5	51,00	51,70	51,90
CL. SOSIA 3,4,5,6,7,8						49,5	50	50,50	51,20	51,60
ALZHEIMER	48,3	49,05	49,8	51,3	53	54,75	56	56,50	57,20	57,90
STANZE A UN LETTO	59,6	60,55	61,5	63,3	65	65,65	66,5	67,00	67,90	67,90
SOLVENTI nucleo Rosa e Verde	95,5	100	100	103	105,5	106,5	106,5	106,50	106,50	106,50
SOLVENTI NUCLEO sole	100	110	110	110	112,2	113	113,00	113,00	113,00	113,00

Introiti RSA Rette / Contributo Regionale classificazione ospiti

Proventi	2015	2016	2017	2018	2019
RETTE RSA	2.557.470,70	2.553.556,00	2.504.616,25	2.579.642,90	2.616.007,75
SSR (Servizio Sanitario regionale) RSA	2.042.700,00	2.103.983,00	2.215.916,92	2.173.078,44	2.132.421,92

Ospiti	31.12. 2015	31.12. 2016	31.12. 2017	31.12 2018	31.12 2019	contributi
CL1	N.50	N.54	N.55	N.64	N.70	€ 49,00
CL2	N.0	N.0	N.2	N.4	N.3	€ 49,00
CL3	N.47	N.42	N.38	N.28	N.24	€ 39,00
ALZHEIMER	N.20	N.20	N.20	N.20	N.20	€ 52,00
SLA	N.2	N.2	N.3	N.2	N.2	€ 160,00
SV	N.1	N.2	N.2	N.2	N.20	€ 135,00

GG di Presenza in Struttura Ospiti Suddivisi per Classi (RSA)

TIPOLOGIA	2015	2016	2017	2018	2019
CL1	18.166	19.145	19.734	21.469	25.537
CL2	0	0	504	1038	981
CL3	17.035	15.950	14.202	12.259	8.564
SLA	430	702	1085	1029	474
SV	0	538	820	619	794
ALZHEIMER	7.280	7.267	7.261	7285	7.827
TOTALE	43.504	43.602	43.606	43.699	43.637
SOLVENTI	3.272	3.248	3.197	3.155	3.092

RSA ospiti per fasce di età anno 2019

Fasce di età	Femmine	Maschi	Totale	%
Da 51 a 54 anni	1	0	1	0,78
Da 55 a 59 anni	0	0	0	0
Da 60 a 64 anni	1	1	2	1,56
Da 65 a 69 anni	4	0	4	3,13
Da 70 a 74 anni	3	2	5	3,91
Da 75 a 79 anni	9	4	13	10,16
Da 80 a 84 anni	20	10	30	23,44
Da 85 a 89 anni	24	6	30	23,44
Da 90 a 94 anni	23	5	28	21,88
Da 95 a 99 anni	15		15	11,72
oltre 100			0	0
totali	100	28	128	100,00

Movimento ospiti – Dimissioni e Cambio classi su posti letto accreditati

Anno	maschi	femmine	totale
2014	10	23	33
2015	10	26	36
2016	12	22	34
2017	16	31	47
2018	14	23	37
2019	18	27	45

n	a	n. Ospiti 2015	n. Ospiti 2016	n. Ospiti 2017	n. Ospiti 2018	n. Ospiti 2019
Da Alzheimer	SOSIA	2	6	3	2	6
Da classe SOSIA	altra classe SOSIA	2	1		4	1
Da SOSIA	Ad Alzheimer	1		1		1

Ricoveri Ospedalieri Cadute/Lesioni/Alimentazioni

OSPITI	2015	2016	2017	2018	2019
N. PAZIENTI	17	26	28	22	25
N. GG DEGENZA	170	226	233	117	149

	2015	2016	2017	2018	2019
CADUTE	8	20	22	31	22
FRATTURE	2	3	3	3	2
LESIONI DA DECUBITO	25	31	30	43	64
NUTRIZIONE ENTERALE	7	12	14	13	13

Centro diurno integrato (CDI) Pietro Contarelli

C.D.I. = Centro diurno integrato (CDI) Pietro Contarelli è stato istituito nel 1999 ed è stato ampliato nel 2013. E' un servizio semiresidenziale, rivolto a persone anziane non autosufficienti totali o parziali, anche affette dal morbo di Alzheimer, che esprimono bisogni socio-sanitario difficilmente gestibili al proprio domicilio.

Come obiettivo generale si prefigge di contribuire al miglioramento della qualità della vita dell'anziano ritardando o evitando l'inserimento permanente in RSA. All'interno della rete dei servizi ha una funzione intermedia fra l'assistenza domiciliare e le strutture residenziali. Le finalità che il centro si prefigge sono:

- Offrire in regime diurno tutte le prestazioni socio assistenziali, sanitarie e riabilitative previste per le strutture residenziali,
- Farsi carico di quelle situazioni divenute troppo impegnative per l'assistenza domiciliare quando questa non è in grado di garantire l'intensità e la continuità degli interventi,
- Garantire alle famiglie un reale sostegno e momenti di sollievo, nonché un supporto nella ricerca di soluzioni adeguate ai bisogni,
- Migliorare la qualità di vita dell'anziano, mantenendo un positivo inserimento nella vita sociale, alleviando la solitudine e stimolando l'interesse.

I destinatari del servizio sono:

Persone in età geriatrica, con compromissione totale o parziale dell'autonomia, caratterizzata anche da disturbi comportamentali,

Persone anziane affette da morbo di Alzheimer,

Persone anziane e sole, anche autosufficienti ma a rischio di emarginazione per i quali l'assistenza domiciliare risulta insufficiente o troppo onerosa.

Il trasporto è garantito, non senza difficoltà, agli utenti residenti nel comune di Salò.

Il CDI è collocato al piano terra della RSA e consta di 40 posti.

Il servizio funziona dal lunedì al sabato dalle ore 8,00 alle ore 18,00, ed eroga: servizi socio-sanitari (valutazione e controllo geriatrico, consulenze specialistiche, monitoraggio parametri biologici, trattamenti farmacologici e medicazioni), riabilitativi, servizi alla persona (prestazioni di tipo igienico, assistenza alla deambulazione, accompagnamento in carrozzina, somministrazione pasti, parrucchiere e pedicure) animazione, assistenza religiosa, servizio lavanderia guardaroba.

CDI- n° Ospiti e giornate di presenza

(gg annui di apertura cdi 303)

<i>Mesi</i>	<i>Anno 2015 n.</i>	<i>Gg di presenza 2015n.</i>	<i>Anno 2016 n.</i>	<i>Gg di presenza 2016n.</i>	<i>Anno 2017 n.</i>	<i>Gg di presenza 2017n.</i>	<i>Anno 2018 n.</i>	<i>Gg di presenza 2018n.</i>	<i>Anno 2019 n.</i>	<i>Gg di presenza 2019n.</i>
Gennaio	31	499	33	484	36	626	45	728	45	790
Febbraio	32	493	31	526	39	569	40	696	46	798
Marzo	32	520	33	520	41	713	37	739	47	879
Aprile	31	493	31	529	40	678	38	664	46	844
Maggio	29	455	30	520	43	757	40	796	48	932
Giugno	29	490	28	466	41	724	41	699	47	841
Luglio	32	605	31	554	39	756	41	719	46	933
Agosto	33	595	33	546	43	780	42	742	46	847
Settembre	33	593	28	503	42	783	42	680	47	889
Ottobre	31	573	30	531	42	850	40	778	49	927
Novembre	33	538	33	534	41	773	40	749	46	810
Dicembre	31	498	35	560	42	709	40	642	47	805
	31,417	6.352	31,333	6.273	40,75	8.718	40,5	8.632	46,67	10.295

CDI- Ospiti Alzheimer

	2016			2017			2018			2019		
	RENDI CONT ATI	NON RENDI CONTA TI	TOTALI	RENDI CONT ATI	NON RENDI CONTA TI	TOTALI	RENDI CONTA TI	NON RENDI CONTA TI	TOTALI	RENDI CONT ATI	NON RENDI CONTA TI	TOTALI
Gennaio	440	44	484	478	148	626	498	230	728	512	278	790
Febbraio	466	60	526	456	113	569	480	216	696	478	320	798
Marzo	486	34	520	536	177	713	539	200	739	518	361	879
Aprile	462	67	529	454	224	678	460	204	664	480	364	844
Maggio	481	39	520	517	240	757	520	276	796	520	412	932
Giugno	451	15	466	492	232	724	500	199	699	500	341	841
Luglio	481	73	554	518	238	756	520	199	719	540	393	933
Agosto	486	60	546	516	264	780	519	223	742	520	327	847
Settembre	473	30	503	519	264	783	500	180	680	500	389	889
ottobre	475	56	531	520	330	850	540	238	778	539	388	927
novembre	471	63	534	480	293	773	500	249	749	499	311	810
dicembre	471	89	560	460	249	709	453	189	642	480	325	805
	5.643	630	6.273	5.946	2.772	8.718	6.029	2.603	8.632	6086	4209	10295

Rette CDI

TIPO ospiti	Rette 2004	Retta 2005	Rette 2006	Rette 2007	Rette 2008	Rette 2009	Rette 2010	Rette 2011	Rette 2012	Rette 2013	Rette 2014	Rette 2015	Rette 2016	Rette 2017	Rette 2018	Rette 2019
SOSIA	18,5	19	19	19,4	19,7	20,05	20,3	20,6	20,9	21,55	21,8					
												22	23	24,00	24,00	24,00
SOSIA cena	23	24	24	24,5	24,85	25,3	25,6	26								
SOSIA p-time	12	12,3	12,3	12,5	12,7	12,4	12,5	12,7	12,9	13,45	13,45					
												13,6	15	15,50	15,50	15,50
Alz.	22	23	23	23,5	23,85	24,25	24,5	24,9	25,3	26,1	26,4					
												26,7	28	29,00	29,00	29,00
Alz. Cena	26,5	27	27	27,5	27,9	28,4	28,7	29,3								
Alz. P-time.	15	15,5	15,5	15,8	16	16,3	16,5	16,85	17,1	17,6	17,8					
												18	19	19,50	19,50	19,50
Costo trasporto								4								
												5	5	5	5	5
Costo trasporto FUORI SALO' eccezionalmente																
														6	6	6

CDI Introiti

Anno	Rette	Contributi regionali SSN
2015	€ 146.173,58	€132.386,04
2016	€ 152.096,20	€134.808,00
2017	€225.616,10	€143.808,00
2018	€ 234.164,94	€ 143.525,00
2019	€ 270.804,50	€ 141.541,82

Anno	Perdita	Utile
2015	€ 10.678,52	
2016	€ 13.402,63	
2017		€ 50.192,76 *lascito
2018		€ 36.486,52*lascito
2019		€ 36.486,52*LASCITO

Fisioterapia

La **fisioterapia** è l'insieme delle metodiche messe in atto da un professionista specifico, il fisioterapista, per trattare una serie di patologie legate a un disturbo della motricità, delle funzioni corticali superiori, cardio-respiratorie e viscerali. All'interno dell'Ente il Fisioterapista, propone interventi di **prevenzione, cura e riabilitazione** in accordo con la Direzione Sanitaria e il Fisiatra. I metodi di lavoro possono essere classificati:

- Tecniche fisioterapiche passive e attive analitiche
- Tecniche fisioterapiche attive funzionali e posturali
- Tecniche basate su meccanismi "riflessi" neurovegetativi
- Tecniche di facilitazione neuromuscolare

Esercizio Terapeutico Conoscitivo - Rieducazione Cognitiva

All'interno della RSA gli ospiti vengono trattati con la sotto esposta ciclicità

attività	Interventi effettuati	Ore
Deambulazione assistita	4717	552
Deambulazione assistita in palestra	1515	384
Chinesiterapia	5467	2702
Chinesiterapia al letto	2446	627
Massoterapia	28	5
Terapia fisica con operatore	122e	13
Terapia fisica senza operatore	120	5
Ginnastica di gruppo	1556	50

Prezzi terapie per esterni

Visita fisiatrica € 75,00	Prezzo scontato del 5 % € 71,25
Prezzo pieno	soggetti ultra sessantacinquenni personale dipendente volontari Solidarietà Salodiana e Gruppo Alpini Salò Consiglieri di Amministrazione coniuge, figli e/o genitori, dei dipendenti e CDA.

elenco prestazioni	tempo	prezzi 2018
Elettrostimolazioni/ Kinesiterapia	30m'	€ 20,00
Elettrostimolazioni/ Kinesiterapia	15m'	€ 10,00
Massoterapia e pompaggio	20m'	18,50
Massoterapia e pompaggio	30m'	23,50
Ultrasuoni		€ 8,50
Tens		€ 8,50
Jonoforesi con farmaco		€ 8,50
Diadinamica		€ 8,50
Elettrostimolazioni		€ 8,50
Magnetoterapia		€ 8,50
Infiltrazioni con depomedrol		€ 35,00
Infiltrazioni con Hyalubrix		€ 65,00
Mesoterapia antalgica		€ 28,50
Controllo fisiatrico (entro 6 mesi)		€ 30,00
Laserterapia		€ 12,00

Incassi e utile fisioterapia per esterni

Periodo	Incassi
Anno 2015	€ 28.120,78
Anno 2016	€ 31.471,24
Anno 2017	€ 27.942,644
Anno 2018	€ 26.594,58
Anno 2019	€ 30.456,25

Rilevazione avanzi del servizio

Anno	Importo
Anno 2015	6.081,20
Anno 2016	6.596,60
Anno 2017	4.690,04
Anno 2018	7.617,00
Anno 2019	7.645,43

m1

Diapositiva 31

m1

minotti; 16/04/2020

Interventi per utenti esterni

	Visite 2015	Visite 2016	Visite 2017	Visite 2018	Visite 2019	cicli terapie 2015	cicli terapie 2016	cicli terapie 2017	cicli terapie 2018	cicli terapie 2019
gennaio	11	12	7	4	2	22	17	23	14	9
febbraio	9	13	4	2	6	20	13	18	12	13
marzo	11	7	4	7	5	18	20	15	8	10
aprile	11	6	4	3	5	30	21	11	15	15
maggio	6	8	9	5	7	31	13	24	19	7
giugno	6	10	5	8	6	20	20	18	18	15
luglio	5	9	8	4	13	8	16	9	23	18
agosto	6	10	6	1	8	10	14	9	12	11
settembre	6	4	5	2	14	15	16	17	12	15
Ottobre	9	10	8	6	4	11	8	28	7	8
novembre	10	9	10	10	7	15	29	11	19	14
dicembre	5	7	9	6	10	15	7	11	12	8
	95	105	79	59	87	215	194	194	171	143

Anno	Accessi	Infiltrazioni
31/12/2015	1887	48
31/12/2016	1845	62
31/12/2017	1733	87
31/12/2018	1674	87
31/12/2019	1289	139

Ore del servizio di fisioterapia

Periodo	Dipendenti	Libero professionisti	Totale
Anno 2004	4.129	816	4.945
Anno 2005	4.064	576	4.640 *
Anno 2006	4.164	1.112	5.276
Anno 2007	4152	972	5.124
Anno 2008	4647	853	5.500
Anno 2009	4.094	951	5.045
Anno 2010	5046	473	5.519
Anno 2011	5094	463	5.557
Anno 2012	5458	408	5.866
Anno 2013	5.126	371	5.497
Anno 2014	5.883,19	0	5.883,19
Anno 2015	6620	95	6.715
Anno 2016	6716	546	7.262
Anno 2017	6739,37	362	7.101,37
Anno 2018	6919	1128	8.081
Anno 2019	6873	1,163	8.036

Anno	Ore fisioterapia esterni
2015	541
2016	541
2017	446
2018	400
2019	300

Servizi Territoriali

1. ADI 2. MISURA RSA/APERTA

- **A.D.I= Assistenza Domiciliare Integrata.** La Fondazione svolge attività di ADI dal dicembre 2003. E' un servizio semiresidenziale -territoriale, accreditato dall'ATS rivolto a soddisfare le esigenze degli anziani, dei disabili e dei pazienti affetti da malattie cronico - degenerative in fase stabilizzata, (parzialmente totalmente, temporaneamente) o permanentemente non autosufficienti, aventi necessità di un'assistenza continuativa, con interventi socio-sanitari (attività riabilitative, assistenza infermieristica, interventi del podologo, ecc.). L'obiettivo è quello di erogare un servizio di buona qualità, lasciando al proprio domicilio l'ammalato, consentendogli di rimanere il più a lungo possibile all'interno del suo ambiente di vita domestico.
- L'ADI fornisce svariate prestazioni a contenuto sanitario, quali prestazioni mediche, prestazioni infermieristiche, compresi prelievi ematici, prestazioni riabilitative e di recupero psico-fisico, erogate da terapisti della riabilitazione, supporto di tipo psicologico, finalizzato al recupero socio-sanitario.
- Le patologie che consentono l'avvio dell'Assistenza Domiciliare Integrata sono:
Incidenti vascolari acuti. - Gravi fratture in anziani. - Riabilitazione di vasculopatici. - Malattie acute temporaneamente invalidanti nell'anziano (per esempio forme acute respiratorie). - Dimissioni protette da strutture ospedaliere. - Piaghe da decubito o ulcere su base vascolare gravemente invalidanti.
- Le prestazioni sanitarie erogate da parte dell'assistenza domiciliare integrata sono a carico del Servizio Sanitario Regionale.
- L'attivazione del servizio spetta all'utente, tramite il medico o l'assistente sociale. Il medico di base è il punto di riferimento. All'ente erogatore vengono indicate, dall'ATS, le prestazioni tecnico-professionali necessarie, le modalità di accesso e il periodo di assistenza.
- La Fondazione è accreditata come Ente pattante esclusivamente nel DGD n.6 distretto Alto Garda e il territorio coperto è relativo alla Comunità Montana Alto Garda Tremosine, Tignale, Valvestino, Gargnano, Toscolano/M, Salò nonché parte della Valtenesi, Puegnago, Polpenazze e Manerba.
- Il servizio è erogato da personale dipendente e da personale in convenzione.

ADI / tipologia di voucher

Profilo	Definizione livello LEA (ass.domiciliare)	Natura del bisogno	Durata della presa in carico (periodo di riferimento standard)	Intensità assistenziale	tariffe
Prestazionale	Prestazionale	Sociosanitario	Occasionale	Nulla	€ 24 ad accesso
			Continuativa	Bassa (<0,25)	
	Prelievi	Sociosanitario	Occasionale Continuativa	Bassa	€ 12 ad accesso
Assistenziali					
1	ADI 1° livello	Sociosanitario Funzionale Sociale	30 giorni	0,25-0,50	€ 360,00
2	ADI 2° livello	Sociosanitario Funzionale Sociale	30 giorni	0,51-0,65	€ 610,00
3	ADI 3° livello	Sociosanitario Funzionale Sociale	30 giorni	0,66-0,85	€ 770,00
4			30 giorni	0,86-1	€ 1.120,00

ADI - numero accessi

Anno	Numero	Incremento/decremento
Anno 2015	n.936	(diminuzione del 7,32%)
Anno 2016	n.710	(diminuzione 24,14%)
Anno 2017	n.628	(diminuzione 11,54%)
Anno 2018	n.593	(diminuzione 5,57%)
Anno 2019	n.584	(diminuzione 1,51%)

Mese	2015	2016	2017	2018	2019
	Voucher	Voucher	Voucher	Voucher	Voucher
Gennaio	89	75	50	52	55
Febbraio	73	69	54	51	56
Marzo	83	76	52	56	57
Aprile	78	64	46	50	49
Maggio	73	54	51	53	54
Giugno	67	55	58	43	43
Luglio	81	58	51	50	47
Agosto	73	63	56	42	47
Settembre	82	43	49	50	47
Ottobre	79	50	51	51	46
Novembre	79	51	49	42	44
Dicembre	79	52	61	53	39
Totale	936	710	628	593	584

Voucher suddivisi per Territorio

prestazionali	Gardone	Gargna	Limone	Maga	Maner	Polpe	PUEGNA GO	Salò	S. Feli	Tosolamo	Tigna	Tremo	TOTALI	%
MESE	Riviera	no	D/G	sa	ba D/G	nazze	D/G		ce D/G	Maderno	le	sine		mensile
gennaio	1	1		4	2	1	2	24	4	13		-	52	8,77
febbraio	1	2		2	2	1	1	26	3	12		1	51	8,60
marzo	3	2		3	1	1	2	28	3	10		3	56	9,44
aprile	3	2		4	1	1	2	21	4	11		1	50	8,43
maggio	2	1		5	1	1	1	23	6	12		1	53	8,94
giugno	1	3		4	1		1	18	5	9		1	43	7,25
luglio	2	1		4	1		1	24	5	12		-	50	8,43
agosto	1	1		4	1		1	17	5	12		-	42	7,08
settembre	3	1		4	3		1	19	7	11		1	50	8,43
ottobre	1	3		5	2		1	24	4	11			51	8,60
novembre	1	3		3	1		2	15	8	9			42	7,08
dicembre	3	2		3	2		2	26	3	12			53	8,94
	22	22		45	18	5	17	265	57	134	-	8	593	100,00

ADI Interventi e budget

	IP	FKT	mist o	
Gennaio	51	2	2	54
febbraio	52	2	5	56
Marzo	53	3	1	57
Aprile	44	3	2	49
Maggio	50	2	2	54
giugno	40	1	2	43
luglio	45	2	0	47
agosto	45	2	1	47
settembre	42	3	1	47
ottobre	44	2	0	46
novembre	42	1	1	44
dicembre	37	1	1	39
	545	23	15	584

Anno	Importo
2015	€ 131.937,87
2016	€ 90.098,98
2017	€ 84.002,07
2018	€ 88.470,00
2019	€ 64.731,67

Misura 4 RSA Aperta

La misura si caratterizza per l'offerta di interventi di natura prioritariamente sociosanitaria, finalizzati a supportare la permanenza al domicilio di persone affette da demenza certificata o di anziani di età pari o superiore a 75 anni, in condizioni di non autosufficienza. Attraverso interventi qualificati, intende sostenere il mantenimento il più a lungo possibile delle capacità residue delle persone beneficiarie e rallentare, ove possibile, il decadimento delle diverse funzioni, evitando e/o ritardando il ricorso al ricovero definitivo in struttura. La misura offre inoltre un sostegno al caregiver nell'espletamento delle attività di assistenza dallo stesso assicurate, attraverso interventi mirati che non sono sostitutivi di quelli già garantiti dalla filiera dei servizi della rete consolidata (ADI, SAD, Centri Diurni Integrati).

Fondazione eroga questo servizio dal 2015 che è gratuito per le famiglie.

Tariffario Attività

Tipologia Attività/Prestazione Valorizzazione

1. Valutazione Multidimensionale Effettuata al domicilio da Medico e Ass. sociale o altre figure previste e comprensiva di: <input type="checkbox"/> anamnesi clinica; <input type="checkbox"/> rilevazione delle condizioni socio – ambientali, comprese le risorse attivabili (familiari e non); <input type="checkbox"/> rilevazione degli eventuali interventi sanitari, socio sanitari e sociali già in atto, anche finalizzata ad escludere eventuali incompatibilità con l'erogazione della misura; <input type="checkbox"/> somministrazione di scale validate.	€ 120,00
2. Attività diversificate, svolte in gruppo, all'interno delle strutture, dagli operatori previsti per le stesse	€ 15 a partecipante
3. Giornata di ricovero	€ 50/die prevista in aggiunta quota alberghiera
4. Frequenza RSA di 4 ore	€ 18
Per frequenza di 4 ore è prevista compartecipazione da parte della persona, fino ad un massimo di € 10, comprensiva di pranzo.	
5. Frequenza RSA di giornata intera	€ 29
Per frequenza > 4 ore è prevista compartecipazione da parte della persona, fino ad un massimo di € 15, comprensiva di pranzo e merenda	
6. Consulenza alla famiglia/care giver per la gestione di problematiche specifiche relative ad alimentazione (max 3 accessi/presa in carico)	€ 33 ad accesso
7. Interventi all'esterno dell'unità di offerta per la partecipazione a uscite, visite musei, mostre, mercato, cinema, etc di durata non inferiore a 60 minuti	€ 20 ad accesso/persona.

Misura 4 Prestazioni erogate

PRESTAZIONI	VALUTAZIONE	ASA	EDUCATORE	MEDICO	INFERMIERE	FISIOTERAPISTA	PSICOLOGA	TOTALE
2015		2.111	469	24	35	79	19	2.227
2016		4.202	1.181	17	14	90	94	5.598
2017		2.081	437	9	0	13	54	2.594
2018	50	1.109	290	0	0	342	58	1.849
2019	50	1.587	817	0	0	1203	13	3.670

Introiti servizi territoriali

Servizio adi	Avano/perdita
2015	€ 410,74
2016	-€17.718,22
2017	-€ 20.904,11
2018	-€ 15.954,35
2019	-€ 16.079,39

Misura 4	Avanzo
2015	<u>27.030,27</u>
2016	<u>51.223,26</u>
2017	<u>22.566,51</u>
2018	<u>6.835,96</u>
2019	<u>17.108,68</u>

Ristorazione – Mense

- ▶ La RSA gestisce la produzione, il confezionamento e la distribuzione di pasti. Questa attività iniziata nel 2001, dopo il trasferimento nell'attuale sede istituzionale, è il proseguimento dell'attività dell'ente Morale Bravi, sciolto per impossibilità a continuare la sua opera.
- ▶ La competenza, l'esperienza, la professionalità, già presenti si sono affinate con l'attività e l'impegno quotidiano gestendo realtà eterogenee quali RSA, mense scuole, servizi per disabili, centri sociali. Fine ultimo di quest'attività, sempre in linea con il nostro statuto, è la "soddisfazione dei bisogni degli utenti".
- ▶ La nostra clientela è composta da amministrazioni pubbliche, istituti scolastici, cooperative sociali e attività commerciali.
- ▶ Da sempre l'Ente tutela i propri utenti/clienti, siano essi ospiti della RSA e del CDI, alunni delle scuole, soggetti fragili ed anziani a domicilio. In un ottica di solidarietà sociale, l'assenza dello scopo di lucro, gioca a favore della qualità della servizio.
- ▶ Attualmente la Fondazione eroga 300.000 pasti l'anno e occupa, nel comparto di riferimento, 31 dipendenti, regolarmente assunti con CCNL Autonomie Locali e UNEBA.
- ▶ Tutto il personale è dotato di corso per la prevenzione incendi e partecipa attivamente agli aggiornamenti su tematiche quali HACCP.
- ▶ Tutto il personale è sottoposto a sorveglianza sanitaria.
- ▶ Nel 2011, si è certificato ISO 9001:2015 la RSA e di conseguenza anche l'attività del centro. Consci del fatto che la qualità è la sfida del futuro, nel settembre del 2011 veniva approvata la proposta di accompagnamento alla certificazione ISO 22000 : 2005 - Sistemi di Gestione della Sicurezza nel settore agroalimentare, indispensabile per acquisire nuovi appalti.
- ▶ Nel 2013 si è ultimata l'opera di ampliamento della cucina.

N° pasti predisposti suddivisione clienti interni esterni scuole

anno	Pasti scuole
2002	232.585
2003	259.974
2004	268.936
2005	305.017
2006	302.959
2007	297.826
2008	305.408
2009	294.212
2010	316.696
2011	335.714
2012	321.726
2013	319.078
2014	305.808
2015	300.857
2016	296.648
2017	308.887
2018	300.840
2019	294.670

SERVIZI	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019
RSA-CDI- Personale feste sala	90.699	94.731	94.532	97.492	97.533	97.637	97.087	100.045
Clienti	231.057	224.347	211.276	203.365	199.115	211.250	203.753	194.625
Totale	321.726	319.078	315.808	300.857	296.648	308.887	300.840	294.670

Introiti mense

	IMPORTO	IN / DE- CREMENTO	%
2006	848.181,84		
2007	886.190,93	38.009,09	4,48
2008	946.996,33	60.805,40	6,86
2009	947.808,47	812,14	0,09
2010	1.034.638,20	86.829,73	9,16
2011	1.154.143,06	119.504,86	11,55
2012	1.131.827,50	-22.315,56	-1,94
2013	1.126.081,52	-5.745,98	-0,51
2014	1.073.421,69	-52.659,83	-4,67
2015	1.033.108,31	-40.313,38	- 3,76
2016	1.091.856,81	+58.748,50	+5,68
2017	1.148.283,68	+56.426,87	+5,16
2018	1.124.682,88	-23.600,80	-2,05
2019	1.057.946,87	-66.736,01	-5,21

Capitolo 3° -GESTIONE ECONOMICA

RICAVI /PROVENTI della Fondazione

Le entrate/ricavi della a Fondazione, ossia gli introiti che permettono all'ente di gestire la sua attività sono rappresentate da :

- ▶ Rette ospiti RSA, CDI,
- ▶ Contributi regionali RSA e CDI ,
- ▶ Vendita dei pasti,
- ▶ Contributi 5 per mille,
- ▶ Donazioni/oblazioni.

Le uscite/proventi sono rappresentate dai costi di gestione:

- ▶ Ordinari (stipendi, energia, farmaci vettovaglie, cibo, piccole manutenzioni ecc)
- ▶ Straordinari (manutenzione stabili o impianti, acquisti di macchinari ecc)

I dati esposti nel bilancio Sociale (B.S.) sono inerenti a queste voci e sono riportati in forma comparata per il periodo 2015/2018.

Ricavi / Proventi della Fondazione

Proventi	2015	2016	2017	2018	2019
RETTE	2.703.644,28	2.705.652,20	2.730.232,35	2.813.807,84	2.886.812,25
CORRISPETTIVI ASS. MEDICA	2.175.386,04	2.238.791,00	2.358.970,92	2.316.603,49	2.273.963,74
SERVIZIO MENSE	1.033.108,31	1.091.856,81	1.148.283,68	1.124.682,88	1.057.946,86
SERVIZI ACCESSORI ALLA PERSONA	249.366,30	316.642,67	214.351,53	184.829,91	217.367,12
PROVENTI E RICAVI	111.428,85	39.204,47	66.703,01	68.412,57	72.288,43
RIMANENZE FINALI	60.071,68	57.769,16	71.424,98	60.822,33	88.473,19
PROVENTI FINANZIARI	94.261,99	30.021,35	6.485,19	4.898,51	284,05
ENTRATE STRAORDINARIE	19.308,67	168,14	292.762,89	50.992,24	15.813,75
Totale	6.446.576,12	6.480.105,80	6.451.838,48	6.625.049,77	6.612.949,39

Donazioni

anno	importo	5 per mille	contributi diversi	totale
2015	80.560,25	5.739,21	6.973,68	93.273,14
2016	4.537,50	7.987,01	5.000,00	17.524,51
2017	32.302,50	9.512,74	5.000,00	46.815,24
2018	34.411,83	7.574,35	5.000,00	46.986,18
2019	39.119,08	8.519,90	500	48.138,98

Spese /Oneri della Fondazione

Voci	Importi 2015	%	Importi 2016	%	Importi 2017	%	Importi 2018	%	Importi 2019	%
Acquisti farmaci, gen. alimentari, mater. Incontinenza	685.447,82	11,24	713.320,43	11,65	743.416,30	11,86	734.986,04	11,76	724.230,82	11,70
Acquisti diverse	9.108,23	0,15	11.592,16	0,19	9.749,37	0,16	7.300,34	0,12	14.216,26	0,23
Spese per prestazioni assistenziali	203.055,82	3,33	253.436,46	4,14	257.904,57	4,11	245.041,79	3,92	295.440,27	4,77
Servizi	629.223,28	10,31	695.142,67	11,35	756.810,72	12,07	668.733,98	10,70	606.280,70	9,79
Emolumenti stipendiali	3.668.121,01	60,13	3.735.349,94	60,99	3.803.570,36	60,67	3.825.193,51	61,19	3.749.372,56	60,57
Amm.immob. immateriali	4.730,48	0,08	4740,48	0,08	5723,43	0,09	4.740,48	0,08	2.380,28	0,04
Amm.beni materiali	375.996,17	6,16	368.436,55	6,02	383.981,75	6,13	390.656,54	6,25	398.889,37	6,44
Rimanenze iniziali	53.718,14	0,88	60071,68	0,98	57769,16	0,92	71.424,98	1,14	60.822,33	0,98
Svalutazione Crediti/accantonamento per rischi		0,00	5417,00	0,09	1977,65	0,03		0,00	823,13	0,01
Oneri diversi di gestione	59.896,78	0,98	51.026,21	0,83	46.637,60	0,74	56.584,83	0,91	56.109,95	0,91
/ACCANTONAMENTO FONDO RIASCHI	215.838,18	3,54	61.500,00	1,00	-					
oneri	4,45	0	0	0,00	0					
Oneri straordinari	5.309,93	0,09	9.667,71	0,16	6.230,06	0,10	6.270,45	0,10	1.143,88	0,02
Imposte sul reddito	190.000,00	3,11	155.000,00	2,53	195.000,00	3,11	240.000,00	3,84	280.000	4,52
	6.100.450,29	100,00	6.124.701,29	100,00	6.268.770,97	100,00	6.250.932,94	100,00	6.189.709,55	100,00

Costi materiale sanitari e generi alimentari

Materiale Sanitario

Anno	Farmaci	Presidi	Materiale per incontinenza	Materiale igiene ospiti
2015	59.052,02	26.164,91	35.991,25	17.860,47
2016	68.968,47	29.596,77	48.970,76	11.873,43
2017	74.376,91	29.628,10	51.340,44	9.125,76
2018	71.453,11	30.571,58	47.516,93	17.760,63
2019	77.359,48	27.957,83	52.000,58	18.933,75

ALIMENTARI

Anno	MENSE	OSPITI
2015	317.232,41	125.945,98
2016	284.490,95	162.980,71
2017	300.348,76	185.355,82
2018	280.444,81	184.724,37
2019	286.237,39	160.210,48

Fornitori Km 0		Ragione sociale	Sede
Verdura fresca	Km zero	Ebranati Dario e Augusto snc	Via ascensione n.29 Roè Volciano
Frutta fresca	Km zero	Ebranati srl	Via ascensione n.29 Roè Volciano
Pasta de semola	Km zero	Mini market Sorelle Confortini	Via De Gasperi n.19 Virle Tre Ponti Rezzato
Riso, farro, orzo, e altri cereali in granella,	Km zero	DAC spa	via G. Marconi n.15 Flero
Legumi secchi	Km zero	DAC spa	via G. Marconi n.15 Flero
Pomodori pelati	Km zero	DAC spa	via G. Marconi n.15 Flero
Olio ex vergine di oliva	Km zero	Mini Market Sorelle Confortini	Via De Gasperi n.19 Virle Tre Ponti Rezzato
		DAC spa	via G. Marconi n.15 Flero
Carne di bovino	Km zero	Macelleria Soncina Claudio	Via Merler n.4 Puegnago del Garda
Pollame	Km zero	Tei Products di Tei Laura	Viale E. Bossi n.75 Salò
Carne di suino	Km zero	Macelleria Soncina Claudio	Via Merler n.4 Puegnago del Garda
Formaggi	Km zero	RD srl	Sede Via VIII Marzo n.15, Borgo San Giacomo, BS

CAPITOLO 4° - ORGANIZZAZIONE GESTIONALE Attività Lavorativa

La Fondazione sia avvale di personale dipendente e di personale libero professionista. Come in tutte le aziende di sevizi socio-sanitari il capitale "umano" è l'elemento che contraddistingue la "bontà" del servizio. La motivazione, la fidelizzazione e la formazione giocano un ruolo preminente nell'organizzazione.

Con l'espandersi dei servizi si è aumentato il numero dei lavoratori.

A seguito della privatizzazione si è passati dal contratto pubblico, che andrà ad esaurimento, al contratto UNEBA di diritto privato. La nuova disciplina è stata inserita, dopo un tormentato iter, l'1/6/2010.

I dipendenti al 31/12/2019 erano 144 mentre i libero professionisti 18.

Un particolare riguardo è riservato alla gestione del personale costituito per il 94% da donne. La tutela della salute sui luoghi di lavoro vede la Fondazione impegnata a garantire un alto standard qualitativo, la formazione, l'informazione, l'addestramento hanno un ruolo preminente nella prevenzione degli infortuni.

Tutto il personale è sottoposto a tutela sanitaria che annualmente prevede una serie di esami di laboratorio e una visita medica.

Tutto il personale è fornito di DIP ossia DISPOSTIVI INDIVIDUALI DI PROTEZIONE.

N. Lavoratori dipendenti al 31/12 divisi per sesso

dipendenti	2015		2016		2017		2018		2019	
	m	f	m	f	m	f	m	f	m	f
direttore generale		1		1		1		1		1
responsabile sanitario	1		1		1		1		1	
ref. qualità		1		1		1		1		1
amministrativi		3		3		3		3		3
infermieri		14		15		15		14		13
inf.generici/OSS	1	5	1	4	1	4	1	4	1	4
asa	2	71	3	75	4	72	5	76	5	68
fkt	1	4	1	4	1	4	1	5	1	5
animatori		4		4		4		4		4
resp. cucina	1		1		1		1		1	
aiuto cuochi	1	4	1	4		5	1	4		5
ausil.cucina	1	22	1	21	1	20	1	19	2	17
Ausiliari servizi										6
Guardaroba		3		3		3		3		3
manutentori	2		2		2		3		2	
serv. estetici		1		1		1		1		1
Totale	10	133	11	128	10	133	14	135	12	132
Tot. Annuo	143		146		143		149		144	

MESI	N° CEDOLINI				
	2015	2016	2017	2018	2019
GENNAIO	141	140	145	148	148
FEBBRAIO	141	138	145	147	146
MARZO	144	139	146	151	147
APRILE	141	141	142	152	145
MAGGIO	143	143	142	152	147
GIUGNO	143	144	142	152	148
LUGLIO	137	145	139	144	141
AGOSTO	137	145	139	141	138
SETTEMBRE	144	147	143	146	144
OTTOBRE	144	147	143	148	142
NOVEMBRE	143	145	142	150	142
DICEMBRE	143	146	143	149	144

Lavoratori dipendenti al 31/12 divisi per RESIDENZA

comuni	2015	2016	2017	2018	2019
Agnosine	2	2	1	1	1
Barghe	1	0	0	0	0
Bedizzole	1	2	3	2	2
Brescia	1	2	2	1	2
Calvagese D/R	1	1	1	1	1
Gardone R.	6	5	5	5	5
Gargnano	1	1	1	1	0
Gavardo	17	19	18	23	16
Ghedì					1
Idro			1	2	1
Manerba	4	5	5	3	3
Mazzano	2	2	2	2	2
Moniga D/G	1	1	1	1	1
Mura			1	0	0
Muscoline	1	1	1	1	3
Nuvolento				1	1
Padenghe S/G	1	1	1	1	2
Paitone	2	2	1	1	1
Polpenazze D/G	1	0	0	1	1

comuni	2015	2016	2017	2018	2019
Preseglie	2	2	2	2	2
Prevalle	1	1	1	3	5
Provaglio V/S	1	1	1	1	1
Puegnago D/G	6	7	8	8	7
Rezzato					1
Roè Volciano	5	7	5	7	8
Sabbio Chiese	4	4	5	6	3
Salò	36	34	29	31	32
San Felice D/B	4	3	4	5	3
Sarezzo	1	1	1	1	1
Soiano al lago	3	1	2	2	1
Tignale	1	1	1	1	1
Toscolano M.	8	10	8	8	8
Tremosine	1	1	1	0	0
Treviso B	1	1	2	2	1
Vallio Terme	3	3	4	4	4
Villanuova S/C	14	16	15	14	14
Vobarno	10	9	10	7	9
	143	146	143	149	144

Lavoratori dipendenti al 31/12

ANNO di nascita

DATA	2015	2016	2017	2018	2019	DATA	2015	2016	2017	2018	2019	DATA	2015	2016	2017	2018	2019
1949	1	0	0	0	0	1968	5	5	5	5	7	1984	2	3	3	3	4
1953	2	2	1	1	0	1969	5	5	6	7	6	1985					1
1954	1	1	1	1	0	1970	8	10	9	9	10	1986	1	1	2	2	1
1955	2	2	2	2	1	1971	3	5	3	3	4	1987	1	1	1	2	1
1956	2	1	2	2	1	1972	5	5	5	6	5	1988	2	2	2	2	2
1957	2	2	2	2	1	1973	8	8	8	9	8	1989	3	4	2	2	2
1958	4	4	3	4	3	1974	5	6	6	5	5	1990	3	4	4	2	1
1959	2	1	4	1	1	1975	3	2	3	3	2	1991	2	2	2	1	0
1960	4	3	3	3	3	1976	5	5	6	6	6	1993	4	2	2	2	3
1961	1	1	1	1	1	1977	3	2	2	3	3	1994	1	1	1	1	3
1962	6	6	5	5	5	1978	2	2	2	4	3	1995	0	1	2	3	5
1963	11	11	10	10	10	1979	2	3	2	3	3	1996	0	0	1	2	1
1964	9	8	8	9	9	1980	1	2	1	1	3	1997	0	0	1	1	1
1965	5	5	5	5	4	1981	7	5	5	5	5	2000					1
1966	4	5	4	4	4	1982	3	4	3	3	3						
1967	2	2	2	3	2	1983	1	1	1	1	1	TOTALE	143	146	143	149	144

Scolarità dipendenti a tempo indeterminato

Tutti	125	
Manutentori	1	n.1 Licenza scuola dell'obbligo
Portineria	2	n.1 Licenza scuola dell'obbligo n.1 Diploma quinquennale
Guardaroba	2	n.2 Attestato regionale ASA
pulizie	5	Licenza scuola dell'obbligo
Refezione/Cucina	21	n.2 Attestato triennale n.2 Diploma n.17 Licenza scuola dell'obbligo
Assistenziale (ASA)	61	n.40 Attestato regionale ASA n.21 Attestato regionale OSS
OSS	5	n.4 Attestato regionale OSS n.1 Attestato infermiere generico
Fisioterapisti	5	n.3 Laurea n.2 Diploma universitario
Infermieri	13	n.9 Laurea n.4 Diploma
Animazione	4	n.2 laurea n.2 diploma universitario
Servizi estetici	1	n.1attestato
Amm.vi	3	N 2. diploma quinquennale n.1 diploma triennale
dirigenti	2	n.2 laurea

Età media dipendenti in ruolo

Servizi	N	Età Media 2015 ANNI	N	Età Media 2016 ANNI	N	Età Media 2017 ANNI	N	Età Media 2018 ANNI	N	Età Media 2019 ANNI
Tutti	123	45,60	126	47,36	125	47,40	123	46,84	124	
Manutentori	2	60,5	2	61,5	2	62,5	2	63,5	1	47
Portineria									2	42
Guardaroba	3	45,33	3	46,33	3	47,33	3	48,33	2	50
pulizie	3	46,33	3	47,33	3	48,33	3	50,30	5	49
Refezione/Cucina	21	45,29	22	46,77	18	45	19	46,21	21	46,14
Assistenziale (ASA)	62	46,53	62	47,27	63	47,37	65	48,12	60	50,53
OSS	4	48,75	4	49,75	4	50,75	5	53,4	5	54,4
Fisioterapisti	5	33	5	34	5	35	5	36	5	37
Infermieri	14	49,23	16	44,12	16	45,25	12	42,83	13	42,46
Animazione	3	36,33	3	37,33	3	38,33	3	39,33	4	38
Servizi estetici	1	27	1	28	1	29	1	30	1	31
Amm.vi	3	44,67	3	45,67	3	46,77	3	47,67	3	48,67
dirigenti	2	53,5	2	54,5	2	55,5	2	56,5	2	57,5

N. Libero professionisti al 31/12 divisi per sesso

Professioni	2015		2016		2017		2018		2019	
	m	f	m	f	m	f	m	f	m	f
Medici	4	3	4	2	5	2	4	4	3	3
Infermieri prof.	1	4	1	5	2	4	2	2	1	3
Fisioterapisti	2	1	1	1	1	2	1	1	3	1
Dietista		1		1		2		1		1
Psicologa		1		1		1		1		1
Totale maschi e femmine	7	10	6	10	8	11	7	9	6	12
Tot. Anni	17		16		19		16		18	

Monte Ore - Libero professionisti al 31/12

Professionisti	2015	2016	2017	2018	2019
Medici	2.126	2.442,30	2.602,30	2.591	2.887
Infermieri	3.046,45	4.199	4.118,30	3.407,50	4.100,20
Fisioterapisti	742	546	603	658	1.163
Dietista	33,45	123,25	81,30	63	59,10
Psicologa	284	498,53	592	525	619
Totale	6.232,30	7.809,48	7.997,30	7.244,50	8.828,30

Ore Annue Lavorate –personale dipendente

qualifica	2015		2016		2017		2018		2019	
	N.	h	N.	h	N.	h	N	h	N	h
RSA	101	126.588,61	104	125.028,35	102	124.505,79	104	122.452,35	99	121.515,94
LAVANDERIA	3	4.712,68	3	4.773,09	3	4.599,81	3	4.614,87	3	4543,74
SERVIZI GENERALI	6	8.273,62	3	8.365,03	6	8.363,70	7	6.548,10	7	9.220,43
REFERENTE SANITARIO	1	1.673,65	1	1.560,87	1	1.713,68	1	1.663,05	1	1.750,23
CDI	5	7.598	6	9.003	6	8831	6	8927	8	9.351,21
CUCINA	29	31.414,64	28	29.833,47	33	31.266,91	26	33.089,55	32	31.575,50
ADI	2	1.965,48	1	1.207,02	1	1.086,57	1	1.119,39	1	1.285,30
PORTINERIA	2	1.609,28	2	2.443,12	2	2.478,21	2	2.373,97	3	2.231,93
PULIZIE	9	8.405,59	9	9.663,04	9	8.708,74	11	8.860,10	12	9.525,87
Misura 4	0	0			3	3.499,90	2	2.741,98	2	2.272,72
TOTALE		190.049,16		193.184,07		192.631,33		192.390,36		193.272,77

Ratei ore straordinarie - ferie - rol 31/12

La Fondazione monitora costantemente l'andamento delle ore straordinarie, delle ferie e dei rol. Nello schema sottoesposto si confrontano i saldi degli ultimi otto anni evidenziando LE PERCENTUALI DI SCARTO.

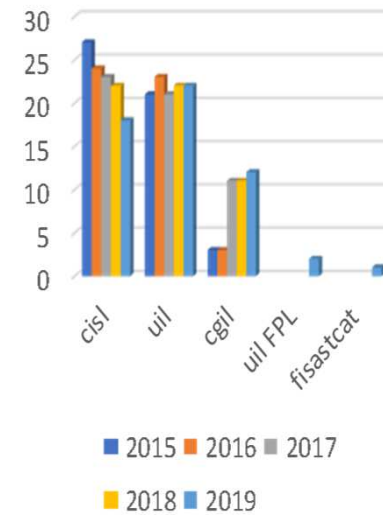
Anni	Monte ore da liquidare	Percentuale di riduzione/aumento
31/12/2011	4.492	
31/12/2012	4.892	+8,9%
31/12/2013	5.167	+5,55%
31/12/2014	3.879	-24,95%
31/12/2015	2.651	-31,65%
31/12/2016	5.706	+115,25%
31/12/2017	3.578	-37,29%
31/12/2018	6.867	+97,20%
31/12/2019	5.259	-23,42%

Contratti UNEBA - ENTI LOCALI E SANITA' PRIVATA

ANNO	2015	2016	2017	2018	2019	Tipo di contratto
UNEBA	77	83	88	74	76	Tempo indeterminato + tempo determinato
ENTI LOCALI	80	79	76	74	67	Tempo indeterminato
SANITA' PRIVATA	1	1	1	1	1	Tempo indeterminato

Rappresentanza Sindacale al 31/12

ANNO	n. dipendenti	Iscritti cisl	Iscritti Uil	Iscritti cgil	Iscritti fisasc at	Iscritti uil F.P,L	Totale iscritti	%
2015	143	27	21	3			51	35,66 %
2016	146	24	23	3			50	34,24 %
2017	143	23	21	11			55	37,67 %
2018	149	22	22	11			55	36,91 %
2019	144	18	22	12	1	2	55	38,19 %



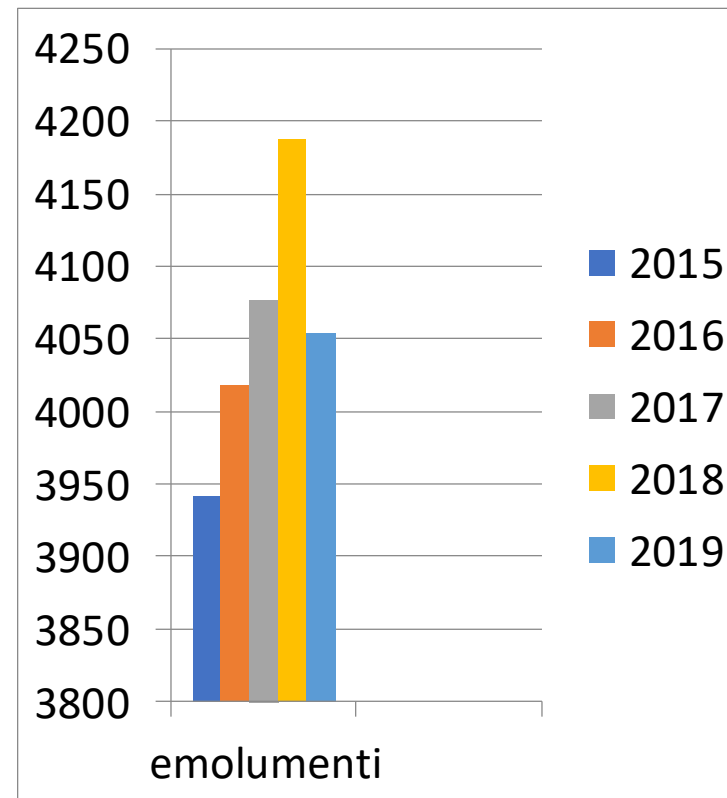
Formazione

- ▶ La formazione è il processo finalizzato all'acquisizione, promozione, diffusione ed aggiornamento del sapere e delle competenze. La formazione nella nostra organizzazione finalizza il sapere e le competenze a tre ordini di fattori: le condizioni di successo della Fondazione, i contenuti di adeguatezza delle professionalità e le opportunità di crescita degli operatori.
Per competenza intendiamo l'associazione di conoscenza e di capacità, che si traduce e /o si esprime nel "saper fare", quando diventa prassi, azione operativa, che risolve con successo un problema. La competenza va al di là della semplice conoscenza, è il patrimonio che ogni professione apporta alla Fondazione.
Se l'apprendimento è il processo grazie al quale viene acquisita conoscenza attraverso l'esperienza, ne discende che il modello sequenziale di apprendimento utilizzato nell'ambito della formazione degli adulti si articola in quattro fasi:
concreta esperienza, ovvero confronto con problemi, fatti e situazioni
- ▶ analisi dell'esperienza attraverso processi di riflessione
- ▶ formulazione di concetti
- ▶ sperimentazione attiva, ovvero verifica empirica dei concetti.
In ciascuna delle quattro fasi è richiesto l'esercizio di competenze specifiche: concretezza, riflessione, astrazione e azione, ecco l'obiettivo a medio e lungo termine che la Fondazione si è data.
- ▶ Di seguito sono riportate le ore formative remunerate dalla Fondazione.

Anno	Ore	Incremento %	Incremento
2009	524,5		h.5,20 (n.98 dipendenti)
2010	1037	97,90%	h.9,30 (n.109 dipendenti)
2011	1831	76,56%	h 15,47 (n.116 dipendenti)
2012	469,5*	-74,36%	In gran parte ore per corsi specifici sulla sicurezza
2013	1214,5	+159%	Di cui 119 di addestramento
2014	1.442,5	+18,78%	Di cui 263,5 di addestramento
2015	1.119	-3,25	Di cui 220 di addestramento
2016	1.782	+59,24%	Di cui 229 di addestramento
2017	1.989	+11,61	Di cui 147 di addestramento
2018	2.545,5	+27,975	Di cui 506,5 di addestramento
2019	1.154	-54,57%	Di cui 248,10 di addestramento

Costo del lavoro

ANNI	COSTO TOTALE FORZA LAVORO Dipendenti - Libero Professionisti
2015	€ 3.941.574,40
2016	€ 4.018.063,79
2017	€ 4.077.043,41
2018	€ 4.188.480,59
2019	€ 4.054.708,21



Costo del lavoro dipendente

Costo	2015	2016	2017	2018	2019
EMOLUMENTI	STIPENDI	STIPENDI	STIPENDI	STIPENDI	STIPENDI
RSA	1.905.412,85	1.972.233,92	1.754.362,90	1.806.544,09	1.750.282,80
CDI	102.844,72	95.217,04	90.503,38	89.997,10	107.848,75
CUCINA	369.233,50	352.297,49	350.527,07	369.311,86	348.260,55
ADI	26.481,00	17.259,21	16.651,65	17.572,58	20.252,50
PULIZIE	83.061,85	89.474,89	93.207,58	95.041,12	85.376,08
PORTINERIA	28.382,69	24.151,59	24.885,14	25.784,48	25.501,11
MISURA		40.417,99	36.714,15	36.806,42	34.632,34
SERVIZI GENERALI			189.781,24	205.038,93	197.022,13
PRODUTTIVITA'	130.329,47	118.406,93	184.554,66	103.016,32	106.754,76
ONERI SOCIALI	764.418,81	758.537,88	783.167,31	793.516,76	764.072,54
FONDO TFR	190.228,95	194.257,58	196.132,79	201.112,71	191.981,69
ALTRI COSTI DEL PERSONALE	2.832,53	3.913,06	9.425,17	8.720,09	4.213,23
TIROCINIO			5.290,09	3.361,54	2.106,06
TOTALE	3.668.121,01	3.735.349,94	3.803.570,36	3.825.193,51	3.749.372,56

Costo libero professionisti

Tipologia	2015	2016	2017	2018	2019
Consulenze professionali socio-sanitarie	€ 186.697,49	€ 220.012,40	€ 228.095,03	€ 218.168,71	€ 264.271,19
Consulenze e prestazioni amministrative/tecniche	€ 80.869,90	€ 127.327,03	€ 187.721,31	€ 85.525,45	€ 63.577,17
Collaborazioni a progetto/occasionalità	€ 20.802,05	€ 25.549,08	€ 9.568,48	€ 9.228,96	€ 3.186,00
Totale	€ 288.369,44	€ 372.888,51	€ 425.384,82	€ 312.923,12	€ 331.034,36

Assenze

ASSENZA MATERNITA'

MATERNITA'												
TIPOLIGIA	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019
INTERDIZIONE	119	533	478	220	490	712	0	8	250	179	324	0
MATERNITA' OBBLIGATORIA	637	1015	366	704	584	925	41	0	218	399	245	221
MATERNITA' FACOLTATIVA	774	178	700	727	545	563	505	0	95	301	264	385
TOTALE	1530	1726	1544	1651	1619	2306	546	8	563	879	833	606

ASSENZA MALATTIA FIGLI

MALATTIA FIGLI												
Servizi	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019
ASA 1°piano	5	4	9	34	18	17	3	17	3	0	12	1
ASA 2°piano	8	17	9	7	19	9	16	13	13	0	0	5
IP			4				0			0	0	0
FKT			0	1			2	3		0	2	0
CUCINA	3		11				0	2		0	0	3
UFFICIO		1	1				0	0		0	0	0
CDI	2		0				0			0	0	0
LAVANDERIA						14	10			0	0	0
ANIMATORI		1				7	0	0		0	1	0
TOTALE	18	23	34	42	37	47	31	35	16	0	14	9

INFORTUNI e spese per la sicurezza

7 gg di
infortunio in
itinere

INFORTUNIO												
SERVIZI	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019
ASA 1°piano				13	18	39	17	34	34	17		
ASA 2°piano	110		10	42	58	49	64	91	4	62	11	
PULIZIA							21					
IP		15					0					7
FKT							0					
CUCINA	7	4	19	72	29	31	12	10	11		8	
UFFICIO							0					
CDI							0		25	7		
PULIZIE									9		3	
LAVANDERIA	7						0					
SERV.ACCESSORI					12		0					
MANUTENTORI		7					0					
TOTALE	124	26	29	127	117	119	114	135	83	86	22	7

spese sicurezza	2015	2016	2017	2018	2019
consulente	€ 5.490,00	5.490,00 €	€ 5.490,00	€ 4.880,00	€ 4.880,00
professionisti ed accertamenti sanitari	€ 10.844,05	€ 9.091,06	€ 6.835,34	€ 9.059,00	€ 7.615,46
analisi	€ 1.084,14	€ 2.590,65	€ 1.814,00	€ 30,82	€ 1.109,40
	€ 17.418,19	€ 17.171,71	€ 14.139,34	€ 13.969,82	€ 13.604,86

Congedi per malattia

MALATTIA												
SERVIZI	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019
ASA 1° piano	611	561	505	310	134	401	211	497	527	426	434	406
ASA 2° piano	203	258	436	150	244	210	337	163	317	433	349	435
RSA APERTA												15
PULIZIA							115	119	8	18	78	3
OSS/GENERICI	51	72	37	14	100	244	108	36	11	22	135	64
IP	53	93	23	84	36	28	59	219	50	65	90	84
FKT	10	37	11	35	33	63	10	20	12	5	12	7
CUCINA	293	206	81	176	356	328	427	201	417	284	147	104
UFFICIO	2	18	1	2	0	3	0	15	2	0	43	2
PORTINERIA/ MANUTENZIONE	0	0	5	11	64	3	0		0	0	0	154
UFFICIO QUALITA'												41
ANIMATORI	27	27	0	7	4	14	10	21	10	17	6	3
SERVIZI ESTETICI	0	8	1	1	4	0	0		0	0	0	0
LAVANDERIA	58	32	172	273	10	12	0	20	4	27	0	7
CDI									100	124	15	31
MEDICO						25	0	1	26	0	0	0
TOTALE	1.308	1.321	1.275	1.066	985	1.331	1.277	1.312	1.484	1421	1.309	1356

Permessi Retribuiti Legge 104/92

LEGGE 104 E 151/2001												
SERVIZI	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019
ASA 1°piano		6	28	78	32	34	3	32	69	98	110	113
ASA 2°piano				2	80	77	84	94	110	96	54	64
OSS						30	0			16	0	29
IP	47	68	83	59	37		33				50	
FKT							0	34			0	
CUCINA			9	35	4		0	2	4		0	
UFFICIO							3	16			0	
PORTINERIA							0				0	
MANUTENTORI											253	
CDI							0		35	13	0	47
ANIMATORI							0				0	
SERVIZI ESTETICI							0					
LAVANDERIA	19	56	36	36	36	20	0				23	9
TOTALE		130	156	210	189	161	123	178	218	223	490	262

Aspettativa non retribuita

ASPETTATIVA NON RETRIBUITA					
SERVIZI	2015	2016	2017	2018	2019
ASA 1° piano	183	33	15	0	
ASA 2° piano	60	335	90	0	38
PULIZIA				0	
OSS/GENERICI			39	0	
IP	76			0	
FKT				0	
CUCINA				0	
UFFICIO				0	9
PORTINERIA/MANUTENZIONE				0	
ANIMATORI				0	
SERVIZI ESTETICI				0	
LAVANDERIA				0	
CDI				0	
MEDICO				0	
TOTALE	319	339	144	0	47

Congedi retribuiti

CONGEDI RETRIBUITI												
SERVIZI	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019
ASA 1°piano	17	38	11	5	16	43	7	8	40	3	2	15
ASA 2°piano	26	23	9	7	6	18	8	3	21	4	4	2
OSS	3			21	17	7	5	4	0	1	0	1
IP	47	38	6	42	5	5	8	3	0		3	3
FKT				15	4	3	18		4		0	0
CUCINA	16	9	11	8	15	17	5	5	24	1	4	4
UFFICIO		9	4	18	5	3	1	3	6		0	2
PORTINERIA			2	2	1	0	0		0	1	0	1
CDI	6			3	3	0	0		2		2	4
ANIMATORI	6			18	2	0	0		0		15	3
MANUYENZI ONE												1
SERVIZI ESTETICI		2			0	0	0		0		0	15
LAVANDERIA	2	16	2	1	0	9	1		0		0	
MEDICO						1			0		0	
Pulizie								3	3			
TOTALE	123	135	45	140	74	106	53	29	100	10	30	51

Assenze totali

Tipo	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019
	gg	gg	gg	gg	gg	gg	gg	gg	gg	gg	gg	gg
Interdizione	119	553	478	220	490	712	0	8	250	179	324	0
Maternità obbligatoria	637	1015	366	704	584	925	41	0	218	399	245	221
Maternità facoltativa	774	178	700	727	545	563	505	0	95	301	264	385
Malattie	1.308	1.312	1.272	1.066	985	1.331	1.277	1.312	1484	1421	1309	1356
Malattie figli	18	23	34	42	37	47	31	35	16	0	14	9
Infortuni	124	26	29	127	117	119	114	135	83	86	22	7
Congedi vari	123	135	45	140	74	106	53	29	100	10	30	51
Congedi L.104	66	130	156	210	189	161	123	178	218	223	490	262
Totale	3.169	3.372	3.080	3.236	3.021	3.964	2.144	1.697	2.464	2.619	2.698	2.291

Peso gg assenze

Tipo	2015		2016		2017		2018		2019	
	gg	%	gg	%	gg	%	gg	%	gg	%
Interdizione	8	0,47	250	10,15	179	6,83	324	12,01	0	0
Maternità obbligatoria	0	0,00	218	8,85	399	15,23	245	9,08	221	9,65
Maternità facoltativa	0	0,00	95	3,86	301	11,49	264	9,79	385	16,80
Malattie	1.312	77,31	1484	60,23	1421	54,26	1309	48,52	1356	59,19
Malattie figli	35	2,06	16	0,65	0	0,00	14	0,51	9	0,39
Infortuni	135	7,96	83	3,37	86	3,28	22	0,81	7	0,30
Congedi vari	29	1,71	100	4,06	10	0,38	30	1,11	51	2,23
Congedi L.104	178	10,49	218	8,85	223	8,51	490	18,17	262	11,44
Totale	1.697	100	2.464	100	2.619	100	2.698	100	2.291	100

Peso gg assenze malattia per tipologia di incarico

	2015			2016			2017			2018			2019		
	Gg Gg assenz lavorati a	%		Gg Gg lavorat assenz ia	%		Gg Gg lavorat assenz ia	%		Gg lavorat i	assenz e	%	Gg lavorati	assenze	%
ASA	15.452	660	4,27	15.135	844	5,58	14.923	859	5,76	12.795	1.647	12,87	12358	1313	10,89
IP	2.892	219	7,57	2.721	50	1,84	3.409	65	1,91	2.942	143	4,86	2761	94	3,40
OSS/GENERICI	895	36	4,02	1.176	11	0,94	1.103	22	1,99	934	138	0,72	913	137	15,01
FKT	1124	20	1,78	1125	12	1,07	1112	5	0,45	987	193	1,95	1175	7	0,60
CUCINA	6.110	201	3,29	5.573	417	7,48	5.609	284	5,06	5357	159	2,96	5247	319	6,08
LAVANDERIA	677	0	0,00	708	4	0,56	682	27	3,96	574	23	4	544	16	2,94
UFFICI	846	15	1,77	858	2	0,23	853	0	0,00	850	43	5,05	861	4	0,46
ANIMAZIONE	552	21	3,80	853	10	1,17	815	17	2,09	875	21	2,4	895	3	0,34
MANUTENTORI /portineria	628	0	0,00	800	0	0,00	767	0	0,00	692	253	36,56	785	201	25,61
SERV ESTETICI	189	0	0,00	190	0	0,00	184	0	0,00	189	0	0	174	194	111,49
MEDICI	240	1	0,42	220	26	11,82	230	0	0,00	212	0	0	218	0	-
PULIZIE	1.353	119	8,80	1597	8	0,50	1686	18	1,07	1723	78	4,52	1620	3	0,19
	30.958			30.956			31.373			28.100			27.551		

Turn over

Anno	Media N° Dipendenti	Dimessi	Decessi	Pensionamento	Turn-over
2019	144	2		6	0,69
2018	149	7			4,7
2017	143	4			0,69
2016	146	2		2	0
2015	142	1		2	0
2014	143	1	2	1	0
2013	144	2			0

Anno	Variabili
2016	Dimissioni per trasferimento in altra struttura = n.1 ASA Cessazione per pensionamento = n.6 Dimissioni per cambi lavoro =1 ASA
2018	dimissioni per trasferimento = infermieri n.1 Ospedale, n.2 clinica Per fine attività lavorativa n.1 infermiera = ASA n.2 in clinica come OSS 1 in RSA vicino a casa
2017	n.4 dimissioni una per ASST Brescia una presso cucina di un hotel internazionale uno per età uno per Sindrome da burnout
2016	n.2 dimissioni per ASST (Brescia Desenzano) n.2 pensionamenti
2015	n.1 dimissioni per ospedale Brescia n.2 pensionamento
2014	n.1 dimissioni per Ospedale 2 decessi n.1 pensionamento
2013	n.2 dimissioni una per lavoro in proprio una per Ospedale

Qualità **UNI EN ISO 9001:2015**

La Fondazione RSA Casa di Riposo di Salò Residenza gli Ulivi nella definizione del Sistema di Gestione per la Qualità prende come costante riferimento gli otto principi di gestione per la Qualità della norma UNI EN ISO 9001:2015 e sottolinea:

- l'attenzione costante a strutturare l'Organizzazione orientata all'utente/cliente;
- il coinvolgimento e l'orientamento alla Qualità dell'Alta Direzione e dei quadri (staff direzionale, Responsabili, Referenti organizzativi e coordinatori);
- il costante coinvolgimento del personale, che si sente parte collaborando alla gestione per la Qualità;
- un approccio basato sui processi, per ottenere una maggiore efficacia e la garanzia del raggiungimento degli obiettivi;
- un metodo interconnesso di gestione dei processi che richiede un approccio sistemico alla gestione degli stessi;
- l'orientamento delle azioni di miglioramento continuo come obiettivo generale, permanente e condiviso da tutti;
- un processo decisionale efficace basato sull'analisi dei dati e delle informazioni;
- la messa in atto di un sistema informativo efficace, a supporto delle dinamiche organizzative e delle azioni di comunicazione esterne;
- la concreta integrazione del Sistema di Gestione Qualità con il Sistema di Gestione per la Sicurezza Alimentare.

Certificazioni UNI EN ISO 2200:2005 N.9190CRRU del 9/7/2012 Aggiornati

Lo Standard ISO 22000, specifica i requisiti per un sistema di gestione della sicurezza alimentare in cui un'organizzazione della filiera alimentare necessita di dimostrare la propria capacità di controllo dei pericoli sulla sicurezza alimentare in modo da assicurare che gli alimenti siano sicuri al momento del consumo umano.

Le finalità dello standard sono quelle di garantire la sicurezza agroalimentare “dal campo alla tavola” sulla base di elementi fondamentali riconosciuti a livello internazionale da tutti gli operatori del settore:

- comunicazione interattiva: elemento innovativo e fondamentale che definisce un flusso di informazioni strutturate sia verso l'interno che verso l'esterno dell'azienda, per garantire un controllo efficace dei fattori di rischio;
 - gestione del sistema: permette il controllo di tutte le interazioni tra gli elementi che costituiscono il sistema, per garantire l'efficienza e l'efficacia del sistema stesso;
 - programmi di prerequisiti (PRP – Condizioni ed attività di base della sicurezza alimentare necessarie per mantenere un ambiente igienico lungo tutta la filiera alimentare, idoneo alla produzione, gestione e fornitura di prodotti finiti sicuri e di alimenti sicuri per il consumo umano): adozione degli schemi di procedure di manutenzione per attrezzature ed edifici e di disinfestazione;
 - principi HACCP – metodologia di base per l'analisi dei pericoli e punti di controllo critici. La pianificazione di processi produttivi sicuri e adatti a ogni singola azienda può avvenire senza appesantimenti di carattere burocratico
- La ISO 22000 può esser presa a riferimento da tutti gli operatori.

STANDARD di Qualità

Nella programmazione e nella gestione degli interventi, Fondazione si basa su degli standard strutturali e gestionali indicati da regione Lombardia.

Per Standard strutturali si intendono i requisiti minimi obbligatori con riferimento agli immobili sede dell'attività delle unità di offerta.

Per Standard gestionali si intendono i minuti di assistenza settimanali da garantire agli ospiti.

Gli standard sono calcolati per le UdO RSA e CDI.

UdO RSA standard assistenziali da delibera regionale

Profili professionali prescritti	NAT standard	N.109	OSPITI	NAT standard	N.20	OSPITI
	Progr. ex D.c.r	CL SOSIA	ANNUO	Progr. ex D.c.r	ALZHEIMER	ANNUO
	871/87	M'	ORE	64515/95	M'	ORE
Medici	28	158.704,00	2.645,07	42	43.680,00	728,00
Tecnici della riabilitazione	42	238.056,00	3.967,60	42	43.680,00	728,00
Inferior	140	793.520,00	13.225,33	210	218.400,00	3.640,00
Animatore	17	96.356,00	1.605,93	84	87.360,00	1.456,00
Operatori addetti all'ospite (ASA/OSS)	674	3.820.232,00	63.670,53	842	875.680,00	14.594,67
OSS, personale definito ex dgr 5428 del 6/7/2001	901			1.220		

Standard di qualità del servizio RSA

Minuti assistenziali settimanali RSA 901 sosia 1220 Alzheimer									
2017		2017		2017		2018			
sosia	Alz.	sosia	alz	sosia	alz	sosia	alz	sosia	alz
1.205,36	1.220	1.145,99	1.220	1.178,62	1.220	1.142,43	1.220	1132	1.220

Standard di qualità del servizio CDI

PARAMETRI DGR 8492/2002 REQUISITI MINIMI ORGANIZZATIVI

ADEGUATI A SENSI DGR 2989/2014 ALL.C PO 5.1.1 PAG 32 STANDARD EFFETTIVI 2017

Apertura CDI 6 gg la settimana		
	m'	ore settimanali
medico		7,12
IP	41,2	20,6
FKT	41,2	20,6
educatore	34	17
asa	204	102

Minuti assistenziali settimanali CDI

Minuti assistenziali settimanali CDI														
2015			2016			2017			2018			2019		
dovuto	Registrato / effettivo	Incremento	dovuto	Registrato / effettivo	Incremento	dovuto	Registrato / effettivo	Incremento	dovuto	Registrato / Effettivo	Incremento	dovuto	Registrato / Effettivo	Incremento
3730,48	7283	95%	3677,44	7772,9	111,36 %	5304,00	7424,32	39,97%	5127	8927	74,3%	6.188	9965,30	21,66

Capitolo 5° - Volontariato

attività di sostegno e supporto

- All'interno della Fondazione opera il Gruppo di volontariato Solidarietà Salodiana. Il gruppo nasce nel 1984 con la finalità principale di aiutare le persone anziane residenti o domiciliate nel Comune di Salò compresi gli ospiti della Casa di Riposo. Il gruppo con a capo il dr. Giancarlo Raggi organizza e pianifica la propria attività rapportandosi con il servizio animazione. Il gruppo ha la propria sede all'interno della struttura. Numerosi sono i volontari presenti nella struttura che con il loro prezioso contributo sono di sostegno all'attività.
- Oltre al volontariato organizzato, esiste anche un volontariato individuale, come i musicisti delle feste di compleanno che mensilmente garantiscono un pomeriggio danzante, o organizzazioni che una/due volte l'anno organizzano eventi per gli ospiti.
- Anche gli Alpini, prestano opera di volontariato, si ricorre alla loro opera per fronteggiare situazioni particolari e per attività pesanti.

Solidarietà Salodina

attività di volontariato organizzato

lunedì dalle ore 9,30, alle ore 11,00	Ginnastica di gruppo Servizio di fisioterapia	Servizio di supporto per accompagnamento ospiti	Volontari n.2
dalle ore 15,00, alle ore 17,30	Attività ludica tombola in salone per tutti gli ospiti (RSA e CDI) Servizio di animazione	Servizio di supporto per accompagnamento ed attività ospiti	Volontari n.6
Martedì dalle ore 15,00, alle ore 17,30	Attività ludica Proiezione Opera/film in salone per TUTTI gli ospiti (RSA E CDI) Servizio di animazione	Servizio di supporto per accompagnamento ospiti	Volontari n.3
Mercoledì dalle ore 9,00, alle ore 11,00	Attività ludica Tombola nei nuclei Servizio di animazione	Servizio di attività e supporto	Volontari n.3
dalle ore 15,00, alle ore 17,30	Attività ludica Cure estetiche (RSA E CDI) Servizio di animazione	Servizio di supporto e coadiuvamento	Volontari n.3
Giovedì dalle ore 9,30, alle ore 11,00	Attività religiosa Messa	Servizio di supporto per accompagnamento ospiti	Volontari n.3
dalle ore 15,00, alle ore 17,30	Attività ludica Canto (RSA E CDI) Servizio di animazione	Servizio di supporto e accompagnamento ed attività	Volontari n.4
Venerdì dalle ore 10,00, alle ore 11,00	Attività ludica Laboratorio MANUALE Promozione Piccoli Gruppi	Servizio di supporto e accompagnamento ed attività lettura giornale	Volontari n.1
dalle ore 15,00, alle ore 17,30	Attività ludica Cruciverbone/Zingara in salone per TUTTI gli ospiti (RSA E CDI) Servizio di animazione	Servizio di supporto per accompagnamento ospiti, gestione del gioco	Volontari n.3
Sabato dalle ore 9,30, alle ore 11,00	Aperitivo, Giornalino, Lab. Manuale Al Mercato	Servizio di supporto per accompagnamento	Volontari n.3
dalle ore 15,00, alle ore 17,30	Attività religiosa Messa	Servizio di supporto per accompagnamento ospiti	Volontari n.5

Solidarietà Salodiana ore di volontariato organizzato

	GENERALITA'	CODICE FISCALE	ORE SETTIMANALI	N° SETTIMANE
1	AGNETI FILOMENA	GNTFMN44T45C372G	1	10
2	ALIANI LIVIA	LNALVI57P43H717T	5	50
3	BATTAGLIA CATERINA	BTTCRN37P63D999K	4	50
4	BONOMETTI RENATO	BNMRNT40P19B157O	12	50
5	BROTTO ELISABETTA	BRTLBT58S42L840I	1	10
6	CAMPANELLI BRUNO	CMPBRN40R18A952G	4	50
7	DE FRANCESCO ANNUNZIATA	DFRNNZ59P64F158R	1	10
8	FIORI MARIS	FRIMRS50C55B375V	4	50
9	GILARDI GIUSEPPINA	GLRGPP40R71F205B	10	50
10	LELLI GIUSEPPINA	LLLGGPP40A57E333S	4	50
11	MAFFEI MARIATERESA	MFFMTR57H56D917W	10	50
12	MAGAGNINI DONATELLA	MGGDTL59L47Z133T	2	50
13	MARINI EROS	MRNRSE51B04L995J	4	50
14	MARSADRI LUIGINA	MRSLGN46T71H717I	5	50
15	MARTINI COSTANTINA	MRTCTN39M65B612X	1	10
16	PIOTTI GIUSEPPE	PTTGPP50L06H717E	1	10
17	POLLINI NADIA	PLLNDA40E66H717P	5	50
18	PROFAIZER GEMMA	PRFGMM44T45D663O	2	50
19	ROTA MIRIA PASQUA	RTOMPS48R42E667R	6	50
20	SALA GIOVANNA	SLAGNN45C49E271T	4	50
21	ZANE MARIAGRAZIA	ZNAMRG59D48H717V	2	50
22	ZERNERI FEDERICA	ZRNFR47E62B157E	2	50
23	ZILIOLO ORSOLINA	ZLLRLN49B50G407X	4	50

Volontariato

VOLONTARI	ATTIVITA'	FREQUENZA	N°/ore
Gruppo Alpini	Ludico - gastronomica	1 volte l'anno	n.15/20 4 ore
Cesare Vedovelli	Musico/ danzante	1 volta al mese	3 ore
Maestro Ferrari	Musico/danzante	2/3 volte al mese	2 ore
Cori	Canora	1 /2 volte l'anno	n.5/20 n.2 ore
Scuole di danza	Danza	1 /2 volte l'anno	n.5/15 n.2 ore

Rette RSA – case di riposo limitrofe

RSA	Rette 2007	Rette 2008	Rette 2009	Rette 2010	Rette 2011	Rette 2012	Rette 2013	Rette 2014	Rette 2015	Rette 2016	Rette 2017	Rette 2018	Rette 2019
AZIENDA SPECIALE CASA DI RIPOSO PER ANZIANI – TIGNALE	€ 42,00 – € 45,00	€ 44,00 - € 47,00	€ 46,00 - € 49,00	€ 47,00-€ 50,00	€ 47,00-€ 50,00	€ 48,00-€ 54,00	€ 48,00-€ 54,00	€ 49,00-€ 55,00	€ 49,00-€ 55,00	€ 49,00-€ 55,00	€ 49,00-€ 55,00	€ 49,00-€ 55,00	€ 49,00-€ 55,00
FONDAZIONE FELTRINELLI ONLUS – BOGLIACO DI GARGNANO	€ 43,00 – € 45,50	€ 44,00 - € 46,50	€ 45,50 - € 48,00	€ 47,50-€ 50,00	€ 49,50-€ 52,00	€ 50,50-€ 53,00	€ 52,50-€ 55,00	€ 53,50-€ 56,00	€ 54,00-€ 56,50	€ 54,00-€ 56,50	€ 54,00-€ 57,00	€ 54,00-€ 57,00	€ 55,50-€ 58,00
FONDAZIONE G.B. BIANCHI ONLUS – TOSCOLANO	€ 32,17 – € 38,17	€ 33,00 - € 40,67	€ 35,00- € 43,00	€ 44,00-€ 46,33	€ 44,38-€ 47,16	€ 47,00-€ 49,50	€ 47,90-€ 50,50	€ 48,90-€ 51,60	€ 48,90-€ 51,60	€ 51,50-€ 54,00	€ 51,50-€ 90,00 RESI € 36,5	€ 53,30-€ 90,00	€ 50,30-€ 90,00
FONDAZIONE RSA CASA DI RIPOSO DI SALO RESIDENZA GLI ULVI – SALO'	€ 42,60 – € 46,30	€ 43,20 - € 47,00	€ 44,00- € 47,80	€ 44,80-€ 48,30	€ 45,20-€ 49,05	€ 45,90-€ 49,80	€ 47,30-€ 51,30	€ 48,50-€ 53,00	€ 49,50-€ 54,75	€ 50,00-€ 56,00	€ 50,50-€ 56,50	€ 51,20-€ 67,90	€ 51,60-€ 67,90
CASA DI RIPOSO DON BALDO – PUEGNAGO	€ 36,00 –	€ 35,81 - € 37,50	€ 45,00	€ 46,35	€ 47,74	€ 49,17-€ 55,60	€ 49,17-€ 55,60	€ 52,00-€ 59,00	€ 55,00-€ 62,00	€ 60,00-€ 67,50	€ 60,00-€ 67,50	€ 62,00-€ 70,00	€ 63,00-€ 71,30
FONDAZ. – POLPENAZZE e PADENGHE	€ 42,74 –	€ 46,03 - € 47,67	€ 44,38-€ 52,60	€ 42,74-€ 53,59	€ 42,74-€ 53,59	€ 54,48-€ 56,22	€ 59,18-€ 65,75	€ 59,18-€ 65,75	€ 59,18-€ 75,62	€ 59,18-€ 65,75	€ 59,18-€ 65,75	€ 59,18-€ 75,62	€ 60,82-€ 75,62
FONDAZIONE SAN ANGELA MERICI ONLUS – DESENZANO DEL GARDA	€ 48,50 – € 63,00	€ 50,00 - € 64,50	€ 51,60-€ 67,00	€ 52,40-€ 67,80	€ 52,40-€ 67,80	€ 52,40-€ 67,80	€ 52,40-€ 67,80	€ 52,40-€ 67,80	€ 52,40-€ 67,80	€ 52,40-€ 67,8	€ 53,40-€ 68,80	€ 53,40-€ 68,80	€ 53,40-€ 68,80
VILLA DE ASMUNDIS – DESENZANO DEL GARDA	€ 46,50 – € 54,00	€ 48,50 - € 56,00	€ 48,50-€ 56,00	€ 52,00-€ 60,00	€ 52,00-€ 56,00	€ 48,00-€ 54,07							
FONDAZIONE CASA DI RIPOSO DI LONATO – LONATO	€ 39,00 – € 39,00	€ 40,00 - € 40,00	€ 42,00	€ 42,00	€ 45,00	€ 46,00-€ 70,00	€ 47,00-€ 72,00	€ 48,00-€ 73,00	€ 48,00-€ 73,00	€ 49,00-€ 75,00	€ 50,00-€ 77,00	€ 51,00-€ 80,00	€ 52,00-€ 82,00
CASA DI SOGGIORNO PER ANZIANI ONLUS - BEDIZZOLE	€ 41,10 - € 50,96	€ 44,38 - € 54,25	€ 47,67-€ 57,53	€ 48,99-€ 51,95	€ 55,56-€ 61,68	€ 55,56-€ 61,68	€ 55,56-€ 61,68	€ 50,58-€ 61,68	€ 50,58-€ 61,68	€ 55,55-€ 61,68	€ 55,55-€ 61,68	€ 51,57-€ 81,00	€ 51,57-€ 81,00
VILLAGGIO SAN FRANCESCO VILLANUOVA				€ 70,00-€ 83,00	€ 71,00-€ 84,00	€ 73,00-€ 86,50	€ 73,00-€ 86,50	€ 73,00-€ 86,50	€ 74,75-€ 88,5	€ 75,00-€ 125,00	€ 53,50-€ 110,00	€ 54-€ 110,00	€ 54,50-€ 113,00
opera Pia Ricovero Vlsabina Nozza						€ 46,00-€ 52,00	€ 48,40-€ 52,80	€ 48,40-€ 52,80	€ 48,40-€ 52,80	€ 48,40-€ 52,80	€ 48,40-€ 52,80	€ 51,00-€ 56,00	€ 51,00-€ 56,00
GAVARDO LA MEMORIA						€ 44,30 - € 55,00	€ 46,00 - € 55,00	€ 46,00 - € 55,00	€ 49,00-€ 55,00	€ 53,00-€ 58,00	€ 50,50-€ 58,00	€ 53,00-€ 64,00	€ 57,50
ROE' VOLCIANO						€ 48,40-€ 52,81	€ 46,00-€ 52,00	€ 46,00-€ 52,00	€ 46,00-€ 52,00	€ 46,00-€ 52,00	€ 46,00-€ 52,00	€ 46,00-€ 52,00	€ 47,00-€ 53,00
rsa soggiorno sereno Odolo												€ 54,00-€ 80,00	€ 54,00-€ 80,00
Irene Falk Vobarno												€ 43,50-€ 44,50	€ 43,50-€ 44,50
f. Beata Lucia Bagolino													€ 45,24-€ 73,45