

**RELAZIONE CUSTOMER  
VALUTAZIONE DI CLIMA**



**Relazione della valutazione di clima effettuata attraverso  
somministrazione di questionario di gradimento agli utenti  
ADI - Anno 2022**

PREMESSA

Anche quest'anno si è provveduto alla somministrazione del questionario di gradimento agli utenti di territorio serviti nel corso dell'anno 2022.

Si è provveduto ad elaborare i dati e a produrre report in cui si evidenzia l'apprezzamento dell'utente circa il nostro servizio, che varia tra soddisfatto e molto soddisfatto; questo conferma quindi la competenza e capacità di presa in carico appropriata a cura degli operatori domiciliari di Fondazione.

Campionamento

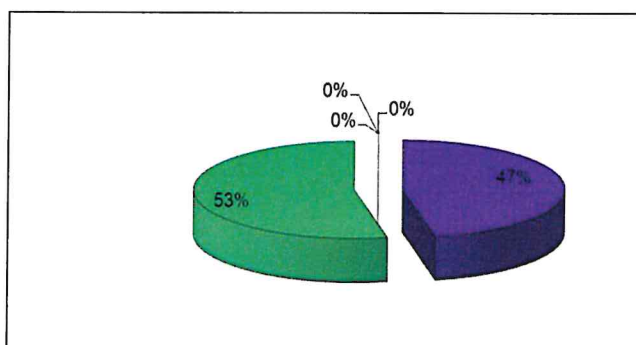
La popolazione campione è rappresentata dagli utenti a cui vengono erogati servizi in numero superiore al ventesimo accesso; il questionario è stato così compilato:

totale partecipanti	15	
Sesso maschile	7	Età: 94, 94, 89, 88, 84, 81, 56
Sesso femminile	8	Età: 97, 95, 91, 91, 88, 86, 82, 69
Compilato con aiuto:	10: familiari/conoscenti 2: aiuto operatore	
Compilato senza aiuto:	3	
Nazionalità Italiana	15	

## Risultati

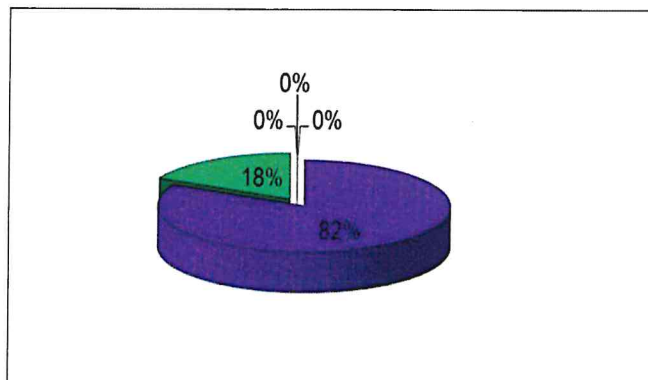
**1 È SODDISFATTO DALLE INFORMAZIONI RICEVUTE A CASA SUA, DALLA FIGURA PREPOSTA DA FONDAZIONE, CIRCA GLI INTERVENTI ASSISTENZIALI CHE LE VERRANNO EROGATI E LA PIANIFICAZIONE DELLE PRESTAZIONI? (PAI)**

OPZIONI	RISULTATI	%
molto soddisfatto	7	47%
soddisfatto	8	53%
sodd. Così così	0	0%
poco sodd.	0	0%
per nulla sodd.	0	0%
	15	



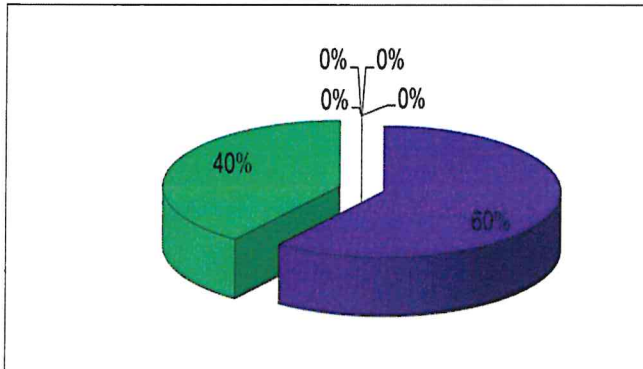
**2 QUALI PROFESSIONISTI SONO INTERVENUTI PRESSO CASA SUA PER EROGARE CURE E/O ASSISTENZA?**

OPZIONI	RISULTATI	%
INFERMIERE	14	93%
FISIOTERAPISTA	3	20%
ASA/OSS	0	0%
ALTRO	0	0%
non risposta	0	0%
	17	



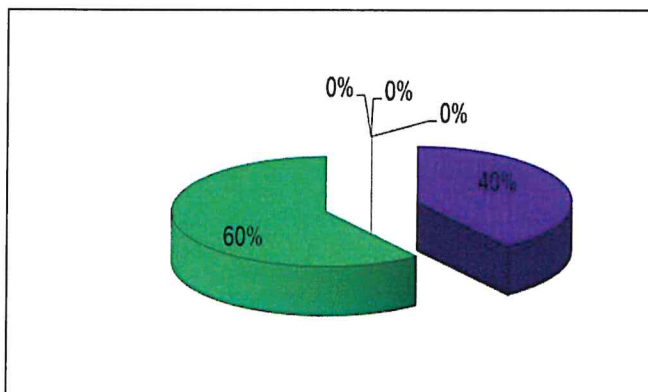
**3 È STATO BEN INFORMATO DALL'OPERATORE CIRCA LE ATTIVITA' CHE LE EROGAVA?**

OPZIONI	RISULTATI	%
molto soddisfatto	9	60%
soddisfatto	6	40%
sodd. Così così	0	0%
poco sodd.	0	0%
non risposta	0	0%
per nulla sodd.	0	0%
	15	



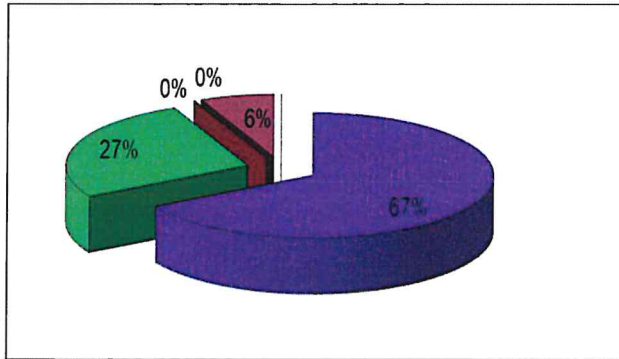
**4 È SODDISFATTO DEL RISPETTO DELLA SUA PRIVACY OSSERVATO DAL PROFESSIONISTA CHE LE HA FORNITO IL SERVIZIO?**

OPZIONI	RISULTATI	%
molto soddisfatto	6	40%
soddisfatto	9	60%
sodd. Così così	0	0%
poco sodd.	0	0%
per nulla sodd.	0	0%
	15	



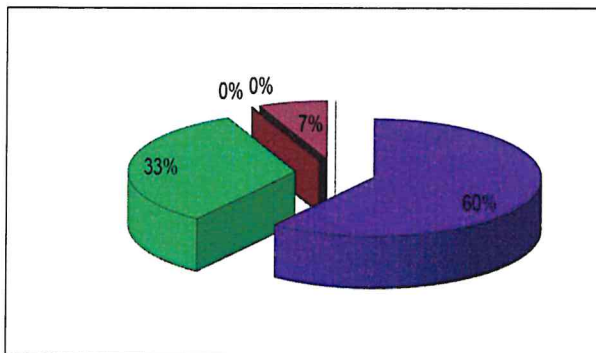
**5 È SODDISFATTO DEL TEMPO CHE LE È STATO DEDICATO PER L'ATTIVITÀ DI CURA E ASSISTENZA?**

OPZIONI	RISULTATI	%
molto soddisfatto	10	67%
soddisfatto	4	27%
sodd. Così così	0	0%
poco sodd.	0	0%
non risposta	1	7%
	15	



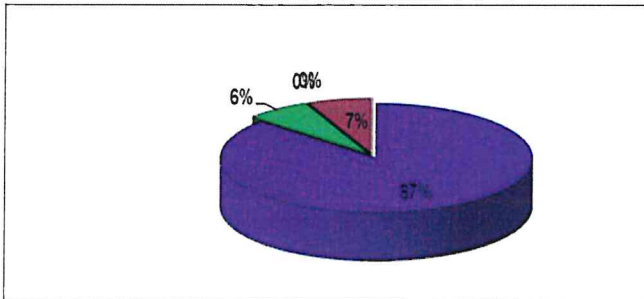
**6 È SODDISFATTO DELLA TEMPESTIVITÀ DEL SERVIZIO NELL'AFFRONTARE EVENTUALI PROBLEMI CHE SI SONO PRESENTATI DURANTE IL PERIODO DI ASSISTENZA?**

OPZIONI	RISULTATI	%
molto soddisfatto	9	60%
soddisfatto	5	33%
sodd. Così così	0	0%
poco sodd.	0	0%
non risposta	1	7%
	15	



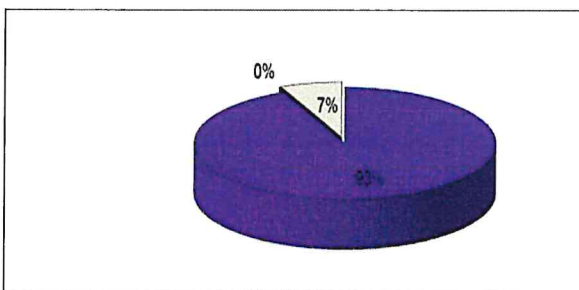
**7 COMPLESSIVAMENTE RITIENE DI SENTIRSI SODDISFATTO PER LE PRESTAZIONI RICEVUTE E RITIENE POSITIVA L'ESPERIENZA CON NOI?**

OPZIONI	RISULTATI	%
molto soddisfatto	13	87%
soddisfatto	1	7%
sodd. Così così	0	0%
poco sodd.	0	0%
non risposta	1	7%
	15	



**8 SI SENTIREBBE DI CONSIGLIARE AD UN AMICO/A O PARENTE, IL SERVIZIO DELLA FONDAZIONE CASA DI RIPOSO RSA GLI ULIVI?**

OPZIONI	RISULTATI	%
SI	14	93%
NO	0	0%
non risposta	1	7%
	15	



**9 SE HA SCRITTO DIPENDE, POTREBBE INDICARE I PUNTI PRECISI?**

NESSUN COMMENTO

**10 INDICHI EVENTUALI DIFFICOLTA' CHE HA INCONTRATO O ALTRI SUGGERIMENTI:**

NESSUN COMMENTO

Gennaio 2023

Care manager

Inf Tatiana Bardelloni