

# Questionario di gradimento Ospiti Anno 2022

**R.S.A.**

Ospiti sottoposti al questionario: 35

## Domande del questionario:

1. Come giudica l'accoglimento in struttura?
2. Come considera il livello delle cure e attenzioni ricevute in struttura?
3. Come valuta il grado di igiene personale offerto alla sua persona?
4. Come valuta il grado di igiene degli ambienti?
5. Come considera il rapporto umano di disponibilità e professionalità (attenzione, premura, ascolto, comprensione, sollecitudine) del personale?
  - a) Socio-assistenziale
  - b) Sanitario
6. Come giudica il grado di riservatezza (privacy) mantenuto dal personale sanitario circa il suo stato di salute?
7. Come giudica l'attività svolta dai medici nei suoi confronti?
8. Come giudica l'intervento fisioterapico cui è stato sottoposto (recupero motorio, informazioni, qualità dei trattamenti ricevuti)?
9. Come giudica il servizio animazione (attività, proposte, attività di gruppo)?
10. Come giudica la qualità del vitto (orario pasti, qualità e varietà del cibo) ed il servizio ai pasti?
11. Come giudica la qualità del servizio guardaroba-lavanderia?
12. Come valuta la disponibilità dei servizi (parrucchiere, barbiere, manicure, pedicure, TV, telefono, servizi religiosi)?
13. Come considera il grado di adeguatezza del letto, degli arredi della stanza, della posizione delle luci nella stanza e della temperatura degli ambienti (troppo caldo o troppo freddo)?
14. Come valuta la disponibilità di spazi per incontrare parenti ed amici all'interno e all'esterno della struttura?
15. Come considera il servizio Amministrativo (fatturazione, comunicazioni)?

## Riepilogo generale struttura

	1. ACCOGLIENZA	9	9	11	18	12	14	21	13	14	19	5	15	9	8	11	6
	2. CURE E ATTEZIONI RICEVUTE	9	16	19	15	18	15	8	14	15	11	7	16	19	22	17	4
	3. IGIENE PERSONALE	9	9	2	1	2	6	4	7	2	2	8	3	2	3	4	1
	4. IGIENE AMBIENTE	9	9	2	1	2	6	4	7	2	2	8	3	2	3	4	1
	5.a ATTIVITA' ASA	9	9	2	1	2	6	4	7	2	2	8	3	2	3	4	1
	5.b ATTIVITA' INFERMIERI	9	9	2	1	2	6	4	7	2	2	8	3	2	3	4	1
	6. PRIVACY	9	9	2	1	2	6	4	7	2	2	8	3	2	3	4	1
	7. ATTIVITA' MEDICI	9	9	2	1	2	6	4	7	2	2	8	3	2	3	4	1
	8. ATTIVITA' FKT	9	9	2	1	2	6	4	7	2	2	8	3	2	3	4	1
	9. ATTIVITA' ANIMAZIONE	9	9	2	1	2	6	4	7	2	2	8	3	2	3	4	1
	10. QUALITA' VITTO	9	9	2	1	2	6	4	7	2	2	8	3	2	3	4	1
	11. ATTIVITA' LAVANDERIA	9	9	2	1	2	6	4	7	2	2	8	3	2	3	4	1
	12. SERVIZI (PARRUCCHIERA, PODOLOGA)	9	9	2	1	2	6	4	7	2	2	8	3	2	3	4	1
	13. ARREDI STANZE	9	9	2	1	2	6	4	7	2	2	8	3	2	3	4	1
	14. SPAZI INCONTRI	9	9	2	1	2	6	4	7	2	2	8	3	2	3	4	1
	15. SERVIZIO AMMINISTRATIVO	9	9	2	1	2	6	4	7	2	2	8	3	2	3	4	1
	1. ACCOGLIENZA	9	9	11	18	12	14	21	13	14	19	5	15	9	8	11	6
	2. CURE E ATTEZIONI RICEVUTE	9	16	19	15	18	15	8	14	15	11	7	16	19	22	17	4
	3. IGIENE PERSONALE	9	9	2	1	2	6	4	7	2	2	8	3	2	3	4	1
	4. IGIENE AMBIENTE	9	9	2	1	2	6	4	7	2	2	8	3	2	3	4	1
	5.a ATTIVITA' ASA	9	9	2	1	2	6	4	7	2	2	8	3	2	3	4	1
	5.b ATTIVITA' INFERMIERI	9	9	2	1	2	6	4	7	2	2	8	3	2	3	4	1
	6. PRIVACY	9	9	2	1	2	6	4	7	2	2	8	3	2	3	4	1
	7. ATTIVITA' MEDICI	9	9	2	1	2	6	4	7	2	2	8	3	2	3	4	1
	8. ATTIVITA' FKT	9	9	2	1	2	6	4	7	2	2	8	3	2	3	4	1
	9. ATTIVITA' ANIMAZIONE	9	9	2	1	2	6	4	7	2	2	8	3	2	3	4	1
	10. QUALITA' VITTO	9	9	2	1	2	6	4	7	2	2	8	3	2	3	4	1
	11. ATTIVITA' LAVANDERIA	9	9	2	1	2	6	4	7	2	2	8	3	2	3	4	1
	12. SERVIZI (PARRUCCHIERA, PODOLOGA)	9	9	2	1	2	6	4	7	2	2	8	3	2	3	4	1
	13. ARREDI STANZE	9	9	2	1	2	6	4	7	2	2	8	3	2	3	4	1
	14. SPAZI INCONTRI	9	9	2	1	2	6	4	7	2	2	8	3	2	3	4	1
	15. SERVIZIO AMMINISTRATIVO	9	9	2	1	2	6	4	7	2	2	8	3	2	3	4	1
<b>ECCELLENTI</b>		9	9	11	18	12	14	21	13	14	19	5	15	9	8	11	6
<b>BUONO</b>		24	16	19	15	18	15	8	14	15	11	7	16	19	22	17	4
<b>SUFFICIENTE</b>		0	9	2	1	2	6	4	7	2	2	8	3	2	3	4	1
<b>INSUFFICIENTE</b>		1	0	1	0	2	0	1	0	1	3	9	0	4	0	0	0
<b>MOLTO INSUFFICIENTE</b>		0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	5	0	0	1	1	0
<b>NON RISPONDE</b>		1	1	1	1	0	0	1	1	3	0	1	1	1	1	2	24

## Riepilogo generale struttura

