

QUESTIONARIO PARENTI

Riassunto dati relativi alla somministrazione di questionario di gradimento ai parenti e familiari degli ospiti residenti - Anno 2022

Raccolta e analisi
Ottobre 2022

Servizio Qualità
Dott.ssa G. Tisi

PREMESSA

Anche quest'anno si provvede alla somministrazione dei questionari di gradimento ai parenti; la somministrazione, che risulterebbe facilitata dall'apertura alle visite ai propri cari, non si riflette però nei numeri di questionari compilati pervenuti che risultano solo 40 a differenza dell'anno precedente 64.

Si crede, situazione epidemiologica permettendo, di poter proporre i risultati agli interessati, per la condivisione dei dati emersi, nel periodo autunnale.

Campionamento – somministrazione

La popolazione campione è rappresentata dai familiari e parenti degli ospiti residenti nei sei nuclei e al nucleo Sole della Fondazione Residenza Gli Ulivi.

Unicamente a scopo statistico, si richiedono elementi informativi quali la scolarità, l'età, la nazionalità e la modalità di accesso in struttura del paziente.

Il questionario è stato consegnato a mano nelle giornate di visita al proprio caro.

La distribuzione è avvenuta nel periodo di luglio-agosto-settembre. La restituzione avviene utilizzando un contenitore capiente ed evidenziato presente nella zona centralino.

La partecipazione al sondaggio è sempre facoltativa.

DOMANDE SOMMINISTRATE:

- 1. ASSISTENZA MEDICA:**
1a frequenza delle visite mediche
2b disponibilità nel dare informazioni
- 2. COORDINAMENTO/ORGANIZZAZIONE:**
2a orari di accesso ai nuclei/servizi/amministrazione
2b disponibilità degli operatori
2c modalità di dare informazioni (tono, educazione)
- 3. ASSISTENZA INFERMIERISTICA:**
3a sollecitudine e cortesia nel rispondere alle richieste dell'utente
3b modalità di dare informazioni (tono, educazione)
3c rispetto della privacy durante l'assistenza
- 4. ASSISTENZA FORNITA DAGLI OPERATORI ASA E OSS:**
4a sollecitudine e cortesia nel rispondere alle richieste dell'utente
4b modalità di dare informazioni (tono, educazione)
4c rispetto della privacy durante l'assistenza
- 5. ATTIVITA' RIABILITATIVA SE PRESCRITTA:**
5a modalità di dare informazioni (tono, educazione)
5b rispetto della privacy durante l'assistenza
5c indicazioni su come comportarsi per la movimentazione del proprio caro
- 6. ASPETTI ALBERGHIERI:**
6.a qualità e adeguatezza del vitto
6b igiene e pulizia degli ambienti
6c tranquillità e confort
6d servizi di estetica e parrucchiera

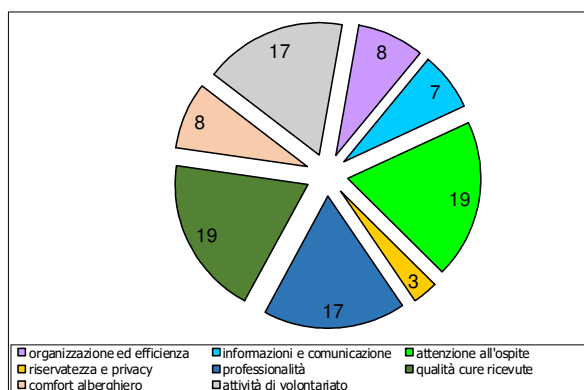
COME VALUTA COMPLESSIVAMENTE L'ESPERIENZA DEL RICOVERO PRESSO LA FONDAZIONE?

7. CURE PRESTATE

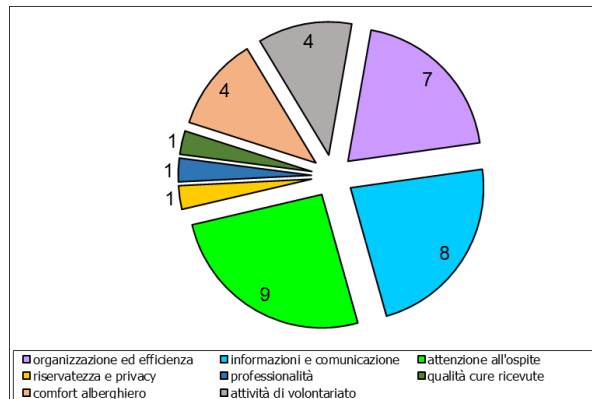
8. SODDISFACIMENTO DELLE SUE ASPETTATIVE

9. SOCIALIZZAZIONE E ANIMAZIONE

10. QUALI SONO GLI ASPETTI CHE HA GRADITO MAGGIORMENTE? (possibili 3 scelte)



11. QUALI SONO GLI ASPETTI CHE HA GRADITO MENO? (possibili 3 scelte)



Analisi:

- questionari alienati in quanto non conformi:
- questionari considerati: 40
- questionari firmati: nessuno

Comparazione schematica

2021

DOMANDE	1A	1B	2A	2B	2C	3A	3B	3C	4A	4B	4C	5A	5B	5C	6A	6B	6C	6D	7	8	9	
eccellente	25	32	20	35	36	28	31	30	29	29	28	24	25	24	30	35	30	28	36	30	34	619
buona	31	26	29	28	26	34	32	32	30	29	31	24	22	20	29	25	26	24	26	30	23	577
sufficiente	4	4	8					1	1	2		1		2			3	6		1	1	34
insufficiente			3			1									1		1	2				8
molto scarsa																						0
non risposta	4	2	4	1	2	1	1	1	4	4	5	15	17	18	4	4	4	4	2	3	6	106
tot. Camp.	64	64	64	64	64	64	64	64	64	64	64	64	64	64	64	64	64	64	64	64	64	1344

2022

DOMANDE	1A	1B	2A	2B	2C	3A	3B	3C	4A	4B	4C	5A	5B	5C	6A	6B	6C	6D	7	8	9	TOT
eccellente	16	16	11	17	18	16	18	17	13	14	12	10	9	10	12	16	13	11	19	11	9	288
buona	20	16	20	18	19	19	17	16	21	20	22	20	20	19	17	21	22	16	19	22	13	397
sufficiente	1	6	6	3	1	2	1	1	0	0	1	0	0	0	7	1	1	6	1	5	2	45
insufficiente	0	0	3	1	1	1	1	1	3	2	0	0	0	1	1	0	1	3	0	1	5	25
molto scarsa	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	2	0	0	6	10
non risposta	3	2	0	0	1	2	3	5	3	4	5	9	11	10	3	2	3	2	1	1	5	75
tot. Camp.	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	840

Il confronto dei dati pone già in evidenza la discrepanza tra i due anni.