

CUSTOMER LAVORATORI VALUTAZIONE DEL CLIMA ORGANIZZATIVO

**FONDAZIONE RSA CASA DI RIPOSO DI SALO'
RESIDENZA GLI ULIVI**

Raccolta dati e analisi 13 luglio 2023



A cura del Servizio Qualità
Dott.ssa G. Tisi

Introduzione

Con questo questionario si vuole misurare la percezione degli ultimi due anni a confronto e permettere di:

- rilevare ed evidenziare gli eventuali punti critici presenti in un'organizzazione;
- progettare, pianificare ed eseguire opportuni interventi migliorativi;
- valutare e monitorare i risultati ottenuti, procedendo ad una nuova analisi del clima.

I dati emersi rappresentano da sempre il punto di partenza per avviare un processo di miglioramento cambiamento organizzativo e spunto di riflessione da parte del management.

Tutti i dati utilizzati sono a disposizione Presso Ufficio Qualità.

Campionamento

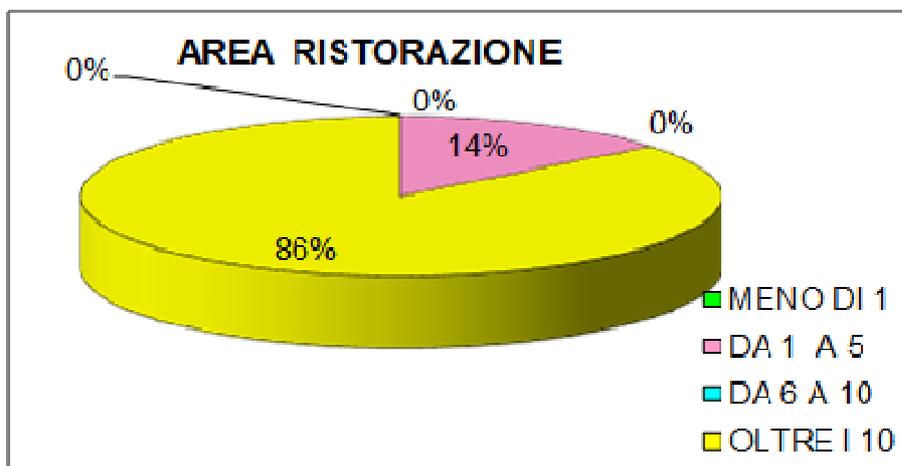
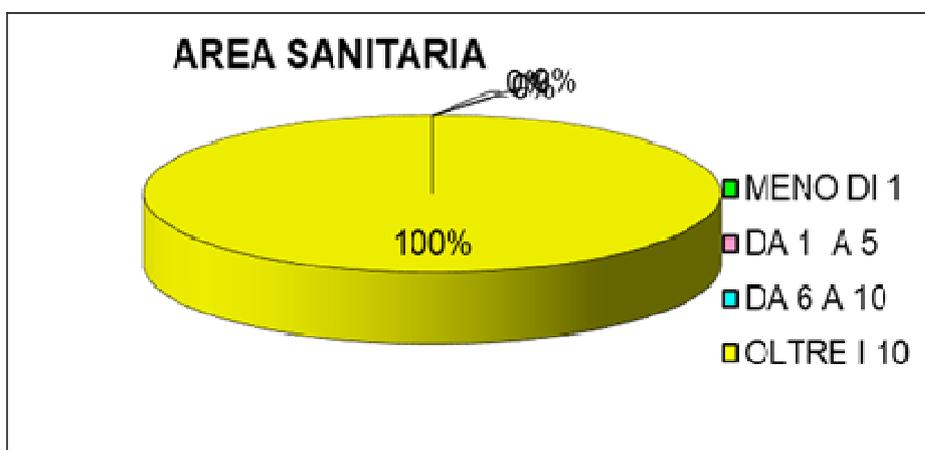
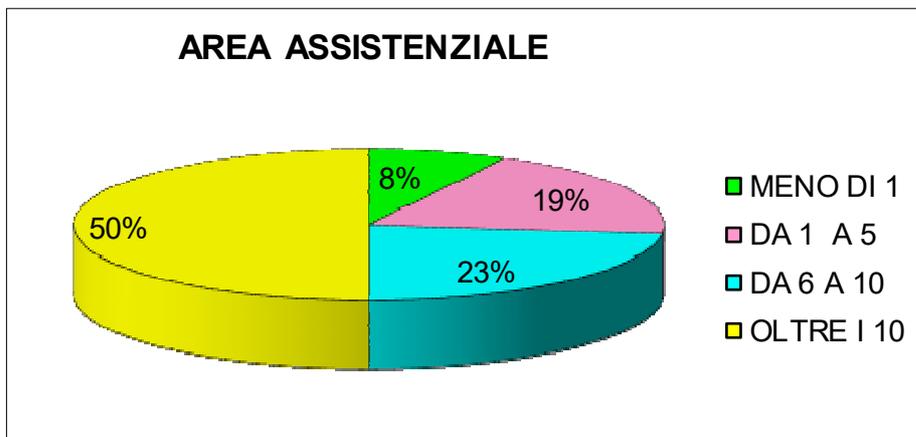
La popolazione campione è rappresentata da tutti i lavoratori dipendenti, con contratto a tempo determinato e indeterminato ed i liberi professionisti.

Il questionario è anonimo, non acquisisce dati personali, le informazioni raccolte non vengono utilizzate per profilare il lavoratore. La partecipazione al sondaggio è facoltativa.

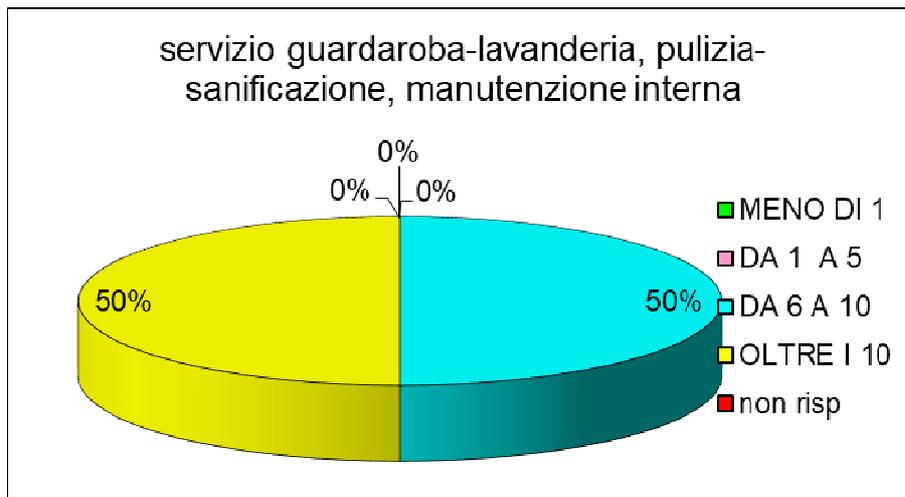
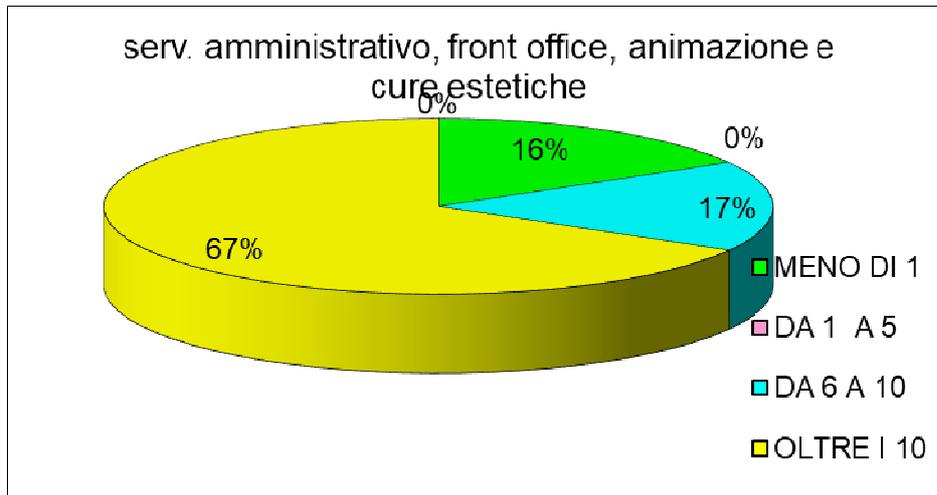
Nel questionario sono individuati 5 gruppi in cui il personale afferisce secondo il proprio profilo professionale.

| | |
|---|----|
| 1. settore assistenziale (ASA/OSS) | 26 |
| 2. settore sanitario (infermieri-fisioterapisti-medici) | 9 |
| 3. settore ristorazione (cuochi-aiuto cuochi-addetti al territorio-ausiliari di cucina) | 7 |
| 4. servizio amministrativo, front office, animazione e cure estetiche | 6 |
| 5. servizio manutenzione, guardaroba-lavanderia, pulizie-bonifica | 4 |

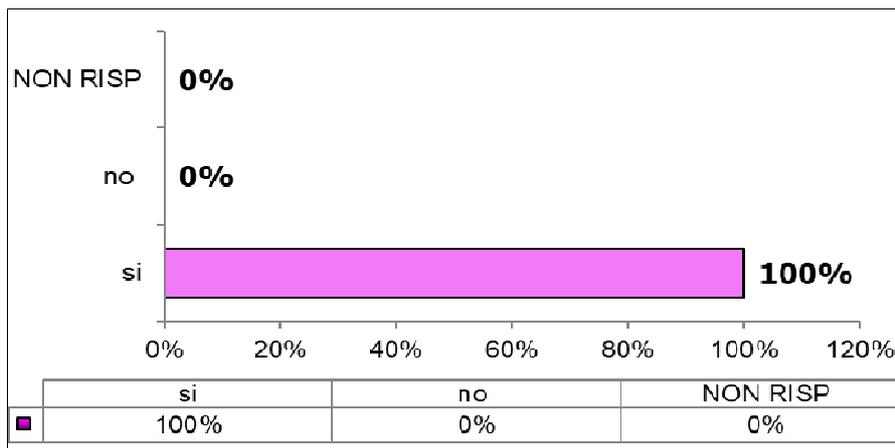
ANNI DI LAVORO IN FONDAZIONE per settore



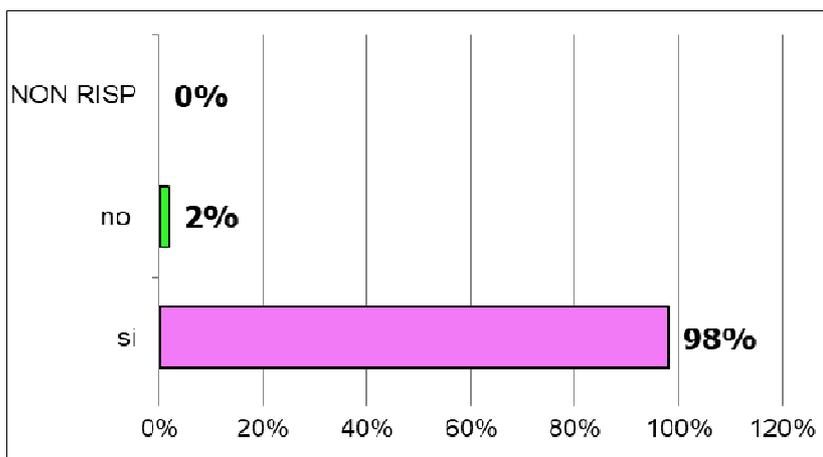
FONDAZIONE RSA CASA DI RIPOSO DI SALO' RESIDENZA GLI ULIVI



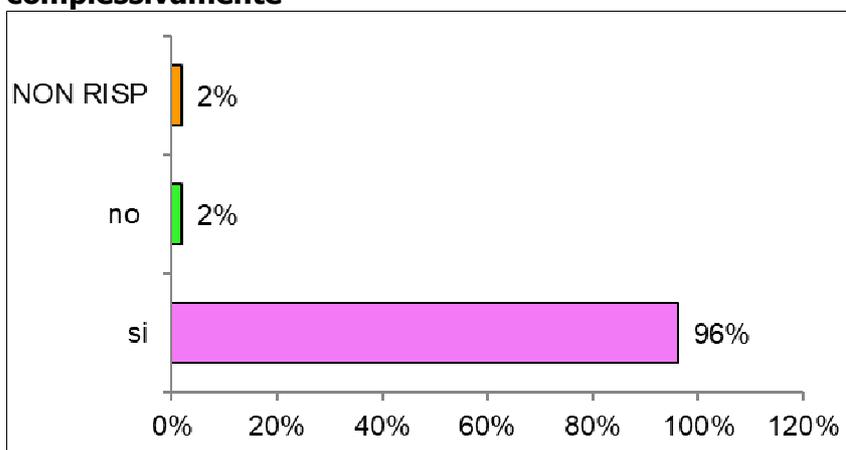
CONOSCENZA DELL'ORGANIGRAMMA AZIENDALE - complessivamente



I RUOLI PREVISTI DALL'ORGANIGRAMMA SONO CHIARAMENTE DEFINITI - complessivamente

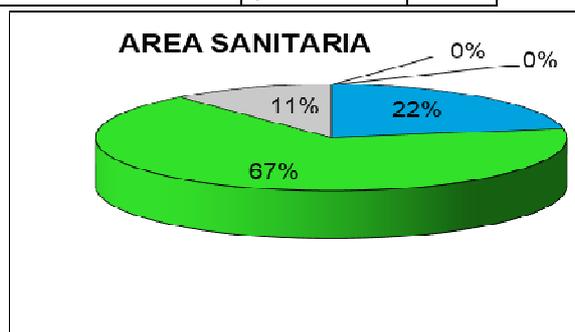
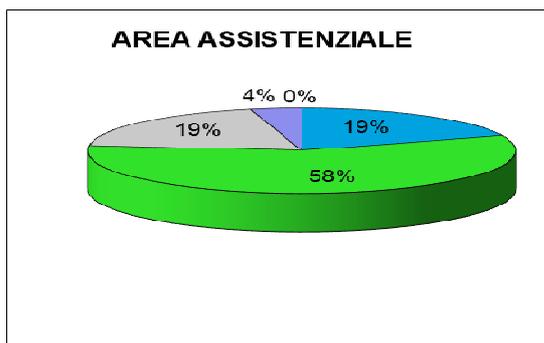


CONOSCENZA DELLA POLITICA DI QUALITÀ INTEGRATA AL SISTEMA DI GESTIONE SICUREZZA ALIMENTARE E SICUREZZA DEL LAVORATORE E AMBIENTALE - complessivamente



1. come valuta la disponibilità dei colleghi nei suoi confronti?

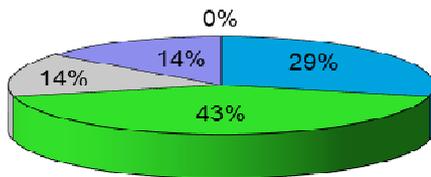
| Sufficiente | RISULTATI | % | Sufficiente | RISULTATI | % |
|---------------|-----------|-----|---------------|-----------|-----|
| ECCELLENTE | 5 | 19% | ECCELLENTE | 2 | 22% |
| BUONO | 15 | 58% | BUONO | 6 | 67% |
| SUFFICIENTE | 5 | 19% | SUFFICIENTE | 1 | 11% |
| INSUFFICIENTE | 1 | 4% | INSUFFICIENTE | 0 | 0% |
| MOLTO SCARSO | 0 | 0% | MOLTO SCARSO | 0 | 0% |
| | 26 | | | 9 | |



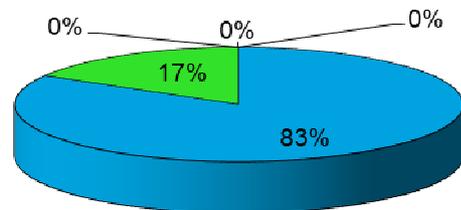
FONDAZIONE RSA CASA DI RIPOSO DI SALO' RESIDENZA GLI ULIVI

| Sufficiente | RISULTATI | % | Sufficiente | RISULTATI | % |
|---------------|-----------|-----|---------------|-----------|-----|
| ECCELLENTE | 2 | 29% | ECCELLENTE | 5 | 83% |
| BUONO | 3 | 43% | BUONO | 1 | 17% |
| SUFFICIENTE | 1 | 14% | SUFFICIENTE | 0 | 0% |
| INSUFFICIENTE | 1 | 14% | INSUFFICIENTE | 0 | 0% |
| MOLTO SCARSO | 0 | 0% | MOLTO SCARSO | 0 | 0% |
| | 7 | | | 6 | |

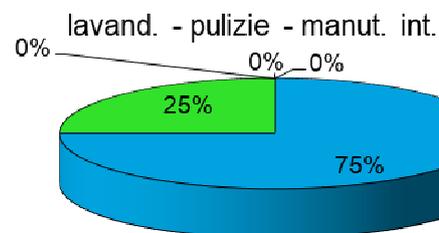
AREA RISTORAZIONE



AMM. FRONT O. ANIMAZ. CURE EST.



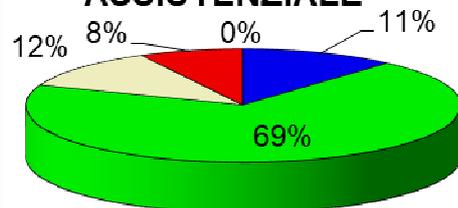
| Sufficiente | RISULTATI | % |
|---------------|-----------|-----|
| ECCELLENTE | 3 | 75% |
| BUONO | 1 | 25% |
| SUFFICIENTE | 0 | 0% |
| INSUFFICIENTE | 0 | 0% |
| MOLTO SCARSO | 0 | 0% |
| | 4 | |



2. come si sente inserito nel suo ambito lavorativo

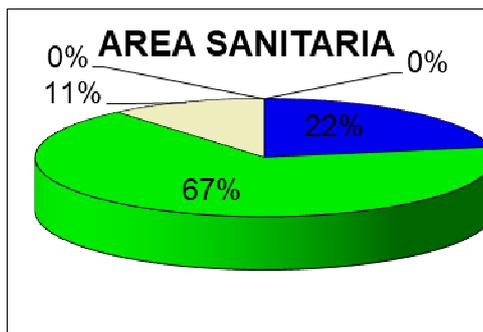
| OPZIONI | RISULTATI | % |
|---------------|-----------|-----|
| ECCELLENTE | 3 | 12% |
| BUONO | 18 | 69% |
| SUFFICIENTE | 3 | 12% |
| INSUFFICIENTE | 2 | 8% |
| MOLTO SCARSO | 0 | 0% |
| | 26 | |

AREA ASSISTENZIALE

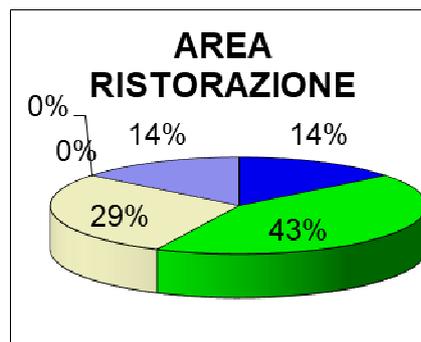


FONDAZIONE RSA CASA DI RIPOSO DI SALO' RESIDENZA GLI ULIVI

| OPZIONI | RISULTATI | % |
|----------------------|------------------|----------|
| <i>ECCELLENTE</i> | 2 | 22% |
| <i>BUONO</i> | 6 | 67% |
| <i>SUFFICIENTE</i> | 1 | 11% |
| <i>INSUFFICIENTE</i> | 0 | 0% |
| <i>MOLTO SCARSO</i> | 0 | 0% |
| | 9 | |

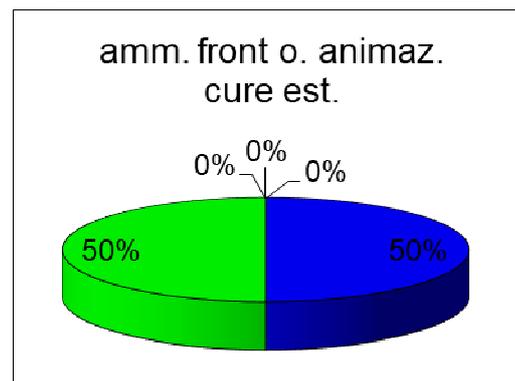


| OPZIONI | RISULTATI | % |
|----------------------|------------------|----------|
| <i>ECCELLENTE</i> | 1 | 14% |
| <i>BUONO</i> | 3 | 43% |
| <i>SUFFICIENTE</i> | 2 | 29% |
| <i>INSUFFICIENTE</i> | 0 | 0% |
| <i>MOLTO SCARSO</i> | 0 | 0% |
| <i>non risposta</i> | 1 | 14% |



7

| OPZIONI | RISULTATI | % |
|----------------------|------------------|----------|
| <i>ECCELLENTE</i> | 3 | 50% |
| <i>BUONO</i> | 3 | 50% |
| <i>SUFFICIENTE</i> | 0 | 0% |
| <i>INSUFFICIENTE</i> | 0 | 0% |
| <i>MOLTO SCARSO</i> | 0 | 0% |



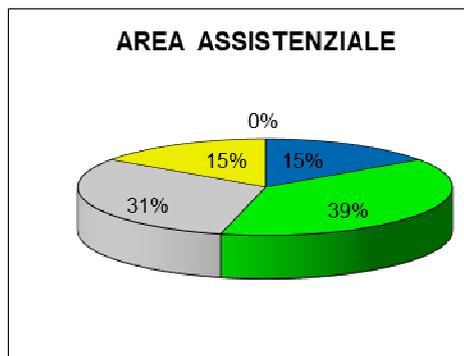
6

| OPZIONI | RISULTATI | % |
|----------------------|------------------|----------|
| <i>ECCELLENTE</i> | 2 | 50% |
| <i>BUONO</i> | 2 | 50% |
| <i>SUFFICIENTE</i> | 0 | 0% |
| <i>INSUFFICIENTE</i> | 0 | 0% |
| <i>MOLTO SCARSO</i> | 0 | 0% |
| | 4 | |

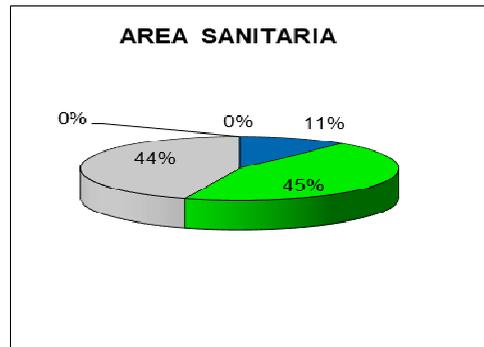


3. come valuta il sistema di comunicazione in uso nell'azienda

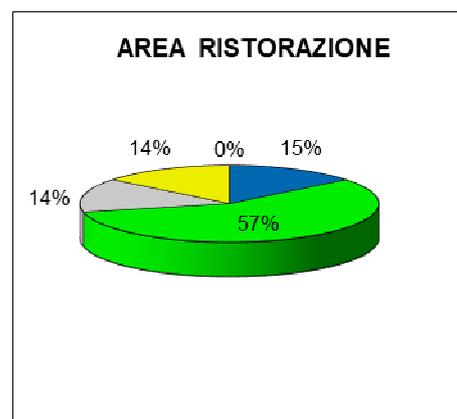
| | RISULTATI | % |
|---------------|-----------|-----|
| ECCELLENTE | 4 | 15% |
| BUONO | 10 | 38% |
| SUFFICIENTE | 8 | 31% |
| INSUFFICIENTE | 4 | 15% |
| MOLTO SCARSO | 0 | 0% |



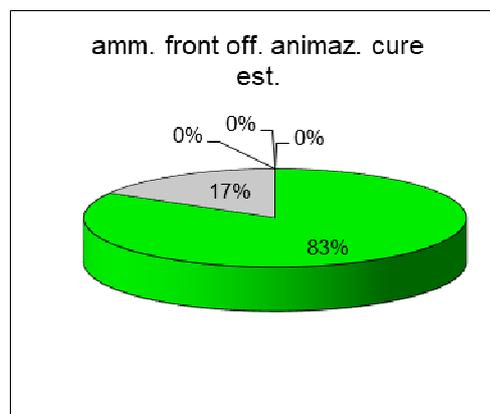
| | RISULTATI | % |
|---------------|-----------|-----|
| ECCELLENTE | 1 | 11% |
| BUONO | 4 | 44% |
| SUFFICIENTE | 4 | 44% |
| INSUFFICIENTE | 0 | 0% |
| MOLTO SCARSO | 0 | 0% |



| | RISULTATI | % |
|---------------|-----------|-----|
| ECCELLENTE | 1 | 14% |
| BUONO | 4 | 57% |
| SUFFICIENTE | 1 | 14% |
| INSUFFICIENTE | 1 | 14% |
| MOLTO SCARSO | 0 | 0% |

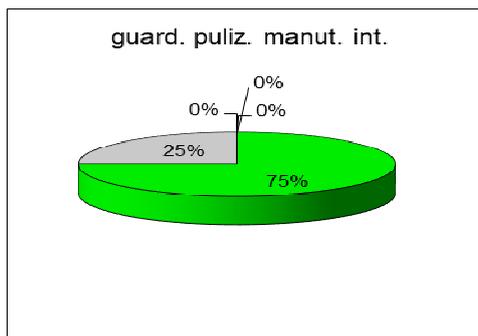


| | RISULTATI | % |
|---------------|-----------|-----|
| ECCELLENTE | 0 | 0% |
| BUONO | 5 | 83% |
| SUFFICIENTE | 1 | 17% |
| INSUFFICIENTE | 0 | 0% |
| MOLTO SCARSO | 0 | 0% |
| | 6 | |



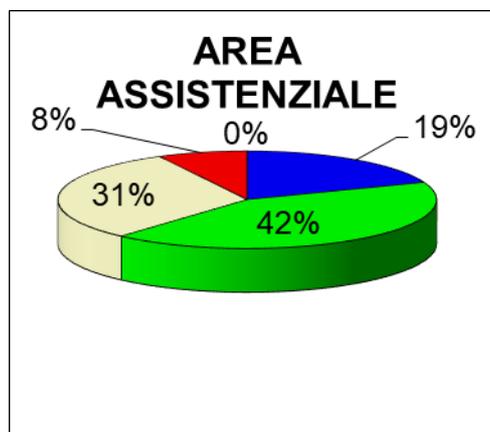
FONDAZIONE RSA CASA DI RIPOSO DI SALO' RESIDENZA GLI ULIVI

| | RISULTATI | % |
|---------------|------------------|----------|
| ECCELLENTE | 0 | 0% |
| BUONO | 3 | 75% |
| SUFFICIENTE | 1 | 25% |
| INSUFFICIENTE | 0 | 0% |
| MOLTO SCARSO | 0 | 0% |
| | 4 | |

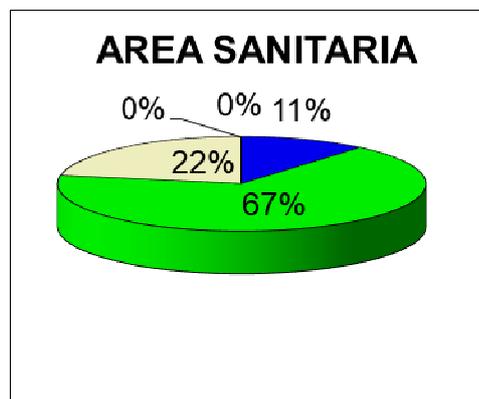


4. come considera gli stimoli formativi offerti

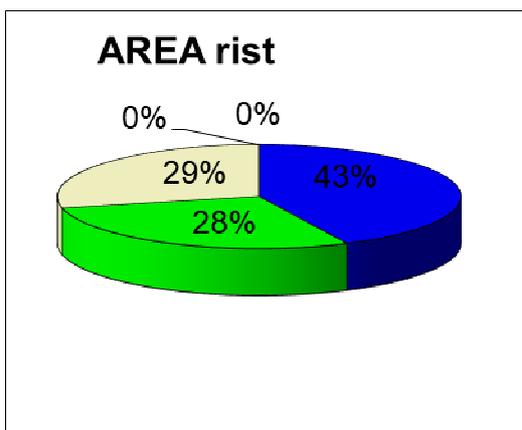
| OPZIONI | RISULTATI | % |
|----------------|------------------|----------|
| ECCELLENTE | 5 | 19% |
| BUONO | 11 | 42% |
| SUFFICIENTE | 8 | 31% |
| INSUFFICIENTE | 2 | 8% |
| MOLTO SCARSO | 0 | 0% |



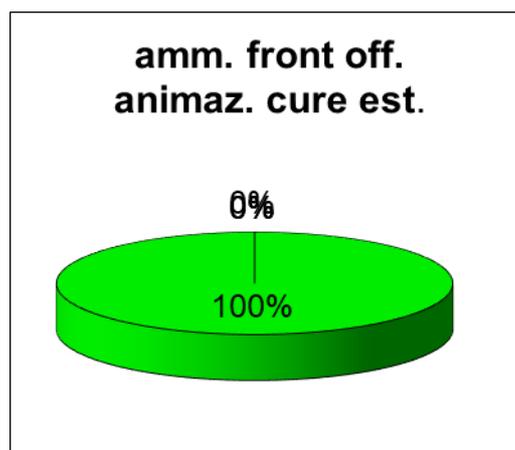
| OPZIONI | RISULTATI | % |
|----------------|------------------|----------|
| ECCELLENTE | 1 | 11% |
| BUONO | 6 | 67% |
| SUFFICIENTE | 2 | 22% |
| INSUFFICIENTE | 0 | 0% |
| MOLTO SCARSO | 0 | 0% |
| | 9 | |



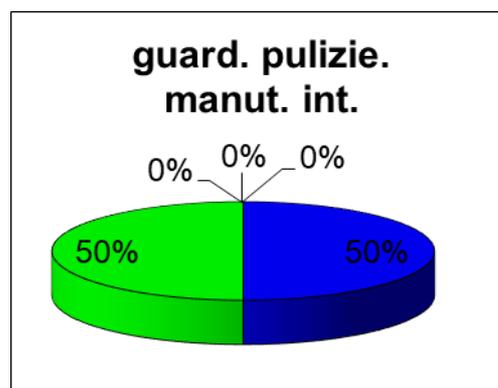
| OPZIONI | RISULTATI | % |
|---------------|-----------|-----|
| ECCELLENTE | 3 | 43% |
| BUONO | 2 | 29% |
| SUFFICIENTE | 2 | 29% |
| INSUFFICIENTE | 0 | 0% |
| MOLTO SCARSO | 0 | 0% |



| OPZIONI | RISULTATI | % |
|---------------|-----------|------|
| ECCELLENTE | 0 | 0% |
| BUONO | 6 | 100% |
| SUFFICIENTE | 0 | 0% |
| INSUFFICIENTE | 0 | 0% |
| MOLTO SCARSO | 0 | 0% |
| | 6 | |

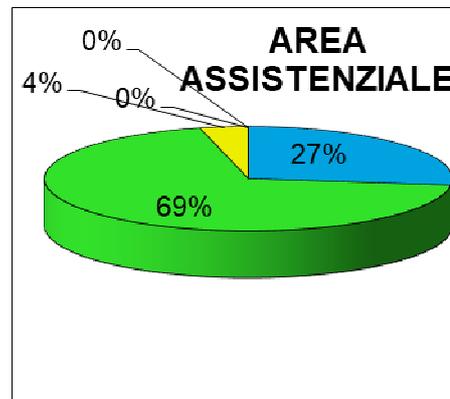


| OPZIONI | RISULTATI | % |
|---------------|-----------|-----|
| ECCELLENTE | 2 | 50% |
| BUONO | 2 | 50% |
| SUFFICIENTE | 0 | 0% |
| INSUFFICIENTE | 0 | 0% |
| MOLTO SCARSO | 0 | 0% |
| | 4 | |

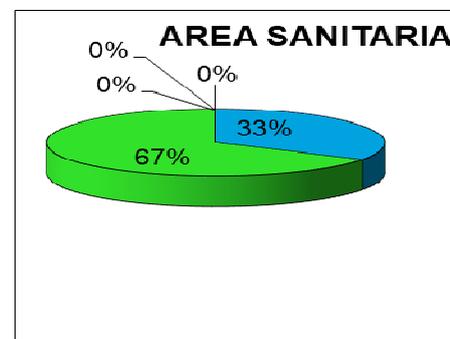


5. come considera il suo rapporto con ospiti e utenti

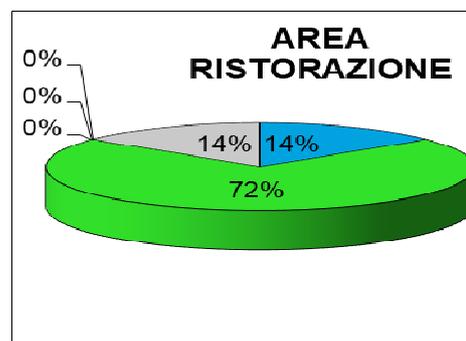
| OPZIONI | RISULTATI | % |
|---------------|-----------|-----|
| ECCELLENTE | 7 | 27% |
| BUONO | 18 | 69% |
| SUFFICIENTE | 1 | 4% |
| INSUFFICIENTE | 0 | 0% |
| MOLTO SCARSO | 0 | 0% |
| | 26 | |



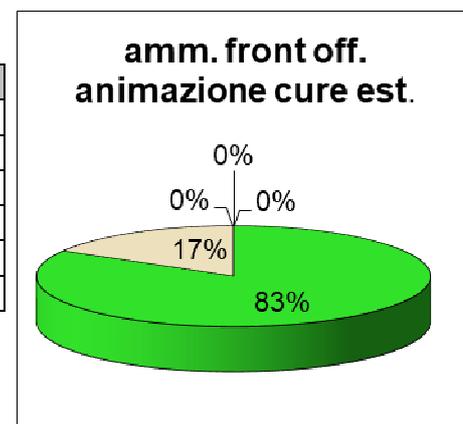
| OPZIONI | RISULTATI | % |
|---------------|-----------|-----|
| ECCELLENTE | 3 | 33% |
| BUONO | 6 | 67% |
| SUFFICIENTE | 0 | 0% |
| INSUFFICIENTE | 0 | 0% |
| MOLTO SCARSO | 0 | 0% |
| | 9 | |



| OPZIONI | RISULTATI | % |
|---------------|-----------|-----|
| ECCELLENTE | 1 | 14% |
| BUONO | 5 | 71% |
| SUFFICIENTE | 0 | 0% |
| INSUFFICIENTE | 0 | 0% |
| molto scarso | 0 | 0% |
| non risposta | 1 | 14% |
| | 7 | |



| OPZIONI | RISULTATI | % |
|---------------|-----------|-----|
| ECCELLENTE | 0 | 0% |
| BUONO | 5 | 83% |
| SUFFICIENTE | 1 | 17% |
| INSUFFICIENTE | 0 | 0% |
| MOLTO SCARSO | 0 | 0% |
| | 6 | |

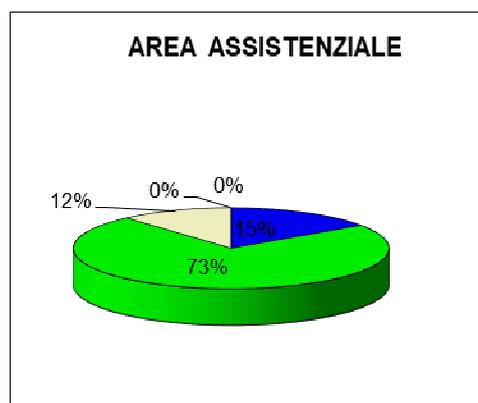


| OPZIONI | RISULTATI | % |
|---------------|-----------|-----|
| ECCELLENTE | 3 | 75% |
| BUONO | 1 | 25% |
| SUFFICIENTE | 0 | 0% |
| INSUFFICIENTE | 0 | 0% |
| MOLTO SCARSO | 0 | 0% |
| | 4 | |

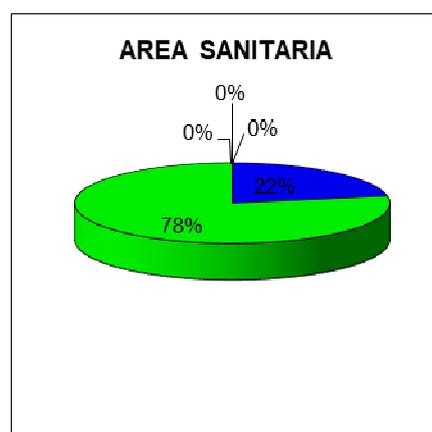


6. come considera il suo rapporto con parenti, clienti, utenti

| OPZIONI | RISULTATI | % |
|---------------|-----------|-----|
| ECCELLENTE | 4 | 15% |
| BUONO | 19 | 73% |
| SUFFICIENTE | 3 | 12% |
| INSUFFICIENTE | 0 | 0% |
| MOLTO SCARSO | 0 | 0% |

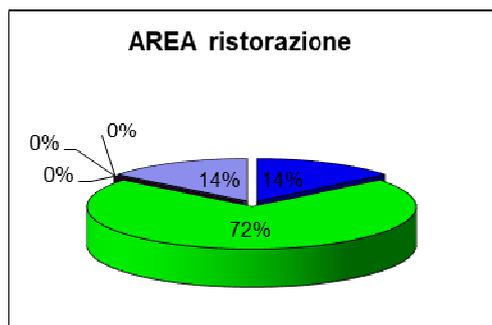


| OPZIONI | RISULTATI | % |
|---------------|-----------|-----|
| ECCELLENTE | 2 | 22% |
| BUONO | 7 | 78% |
| SUFFICIENTE | 0 | 0% |
| INSUFFICIENTE | 0 | 0% |
| MOLTO SCARSO | 0 | 0% |
| | 9 | |

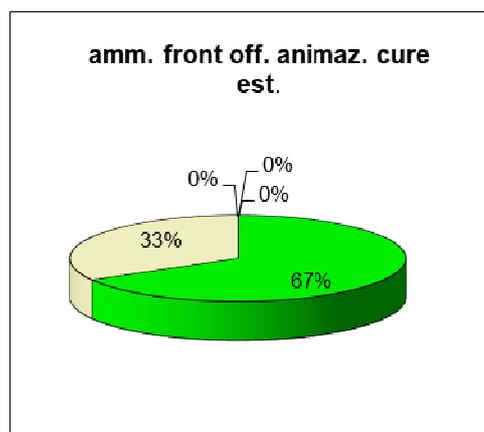


FONDAZIONE RSA CASA DI RIPOSO DI SALO' RESIDENZA GLI ULIVI

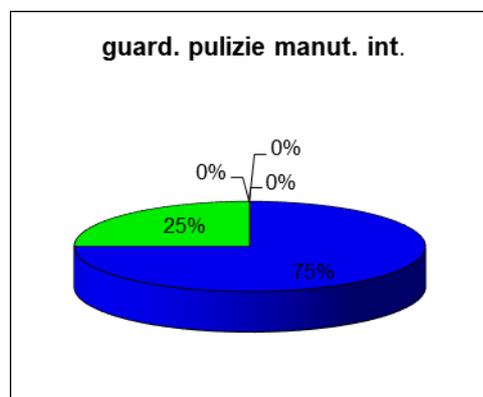
| OPZIONI | RISULTATI | % |
|---------------|-----------|-----|
| ECCELLENTE | 1 | 14% |
| BUONO | 5 | 71% |
| SUFFICIENTE | 0 | 0% |
| INSUFFICIENTE | 0 | 0% |
| MOLTO INSUFF | 0 | 0% |
| non risposta | 1 | 14% |
| | 7 | |



| OPZIONI | RISULTATI | % |
|---------------|-----------|-----|
| ECCELLENTE | 0 | 0% |
| BUONO | 4 | 67% |
| SUFFICIENTE | 2 | 33% |
| INSUFFICIENTE | 0 | 0% |
| MOLTO SCARSO | 0 | 0% |
| | 6 | |

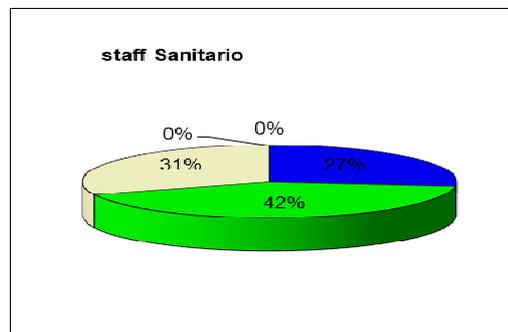


| OPZIONI | RISULTATI | % |
|---------------|-----------|-----|
| ECCELLENTE | 3 | 75% |
| BUONO | 1 | 25% |
| SUFFICIENTE | 0 | 0% |
| INSUFFICIENTE | 0 | 0% |
| MOLTO SCARSO | 0 | 0% |
| | 4 | |

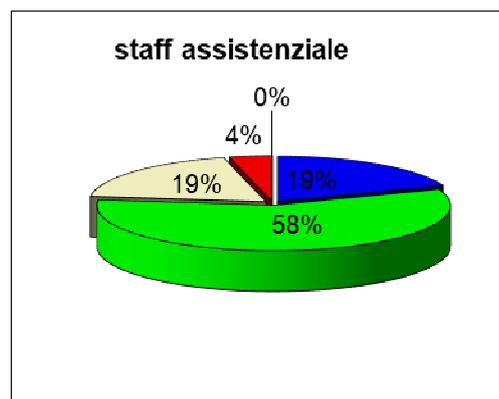


**7. COME CONSIDERA LA QUALITÀ DELL'ATTIVITÀ DI:
ASA-OSS**

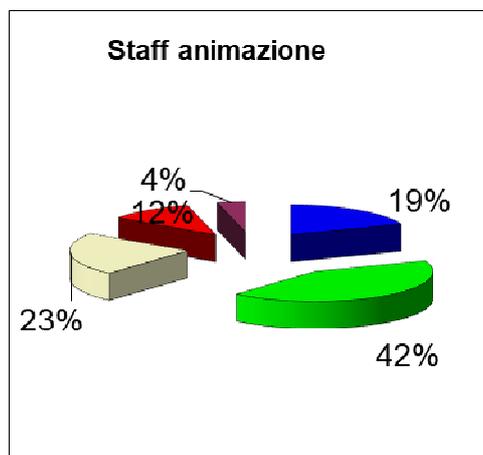
| OPZIONI | RISULTATI | % |
|---------------|-----------|-----|
| ECCELLENTE | 7 | 27% |
| BUONO | 11 | 42% |
| SUFFICIENTE | 8 | 31% |
| INSUFFICIENTE | 0 | 0% |
| MOLTO SCARSO | 0 | 0% |
| | 26 | |



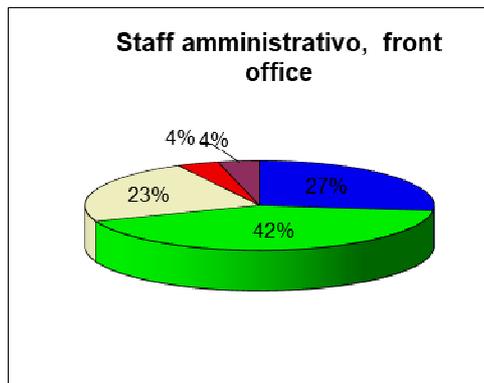
| OPZIONI | RISULTATI | % |
|---------------|-----------|-----|
| ECCELLENTE | 5 | 19% |
| BUONO | 15 | 58% |
| SUFFICIENTE | 5 | 19% |
| INSUFFICIENTE | 1 | 4% |
| MOLTO SCARSO | 0 | 0% |
| | 26 | |



| OPZIONI | RISULTATI | % |
|---------------|-----------|-----|
| ECCELLENTE | 5 | 19% |
| BUONO | 11 | 42% |
| SUFFICIENTE | 6 | 23% |
| INSUFFICIENTE | 3 | 12% |
| non risp | 1 | 4% |
| | 26 | |

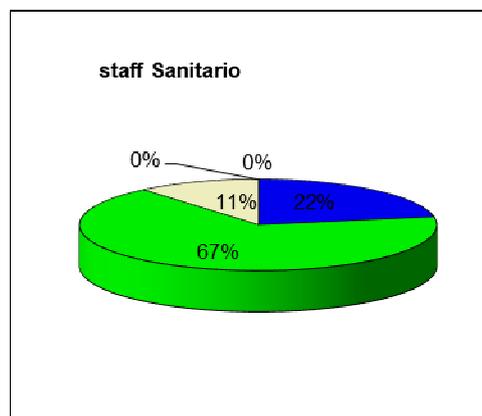


| OPZIONI | RISULTATI | % |
|---------------|-----------|-----|
| ECCELLENTE | 7 | 27% |
| BUONO | 11 | 42% |
| SUFFICIENTE | 6 | 23% |
| INSUFFICIENTE | 1 | 4% |
| non risp | 1 | 4% |
| | 26 | |

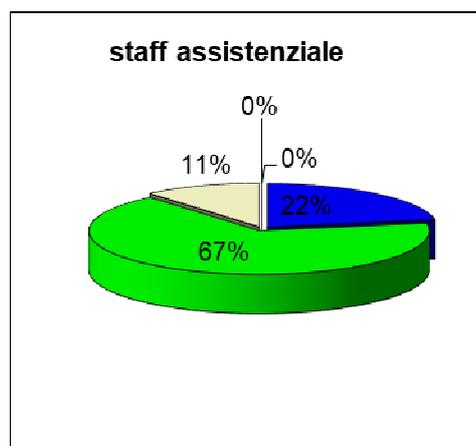


MEDICI-INFERMIERI E FISIOTERAPISTI

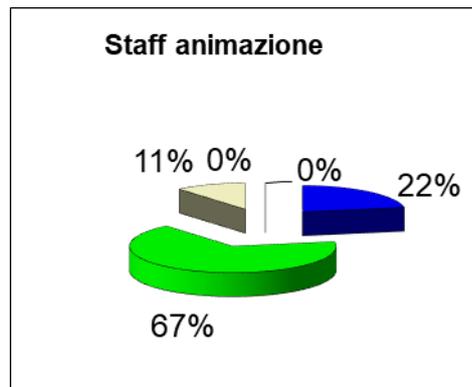
| OPZIONI | RISULTATI | % |
|---------------|-----------|-----|
| ECCELLENTE | 2 | 22% |
| BUONO | 6 | 67% |
| SUFFICIENTE | 1 | 11% |
| INSUFFICIENTE | 0 | 0% |
| MOLTO SCARSO | 0 | 0% |
| | 9 | |



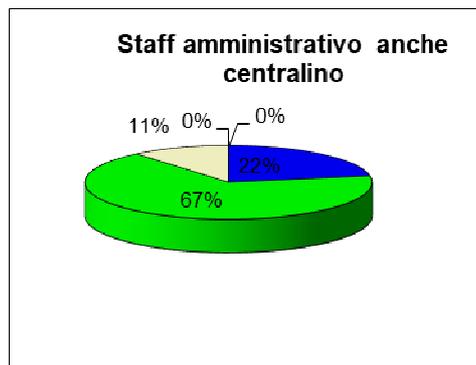
| OPZIONI | RISULTATI | % |
|---------------|-----------|-----|
| ECCELLENTE | 2 | 22% |
| BUONO | 6 | 67% |
| SUFFICIENTE | 1 | 11% |
| INSUFFICIENTE | 0 | 0% |
| MOLTO SCARSO | 0 | 0% |
| | 9 | |



| OPZIONI | RISULTATI | % |
|---------------|-----------|-----|
| ECCELLENTE | 2 | 22% |
| BUONO | 6 | 67% |
| SUFFICIENTE | 1 | 11% |
| INSUFFICIENTE | 0 | 0% |
| NON RISP. | 0 | 0% |
| | 9 | |

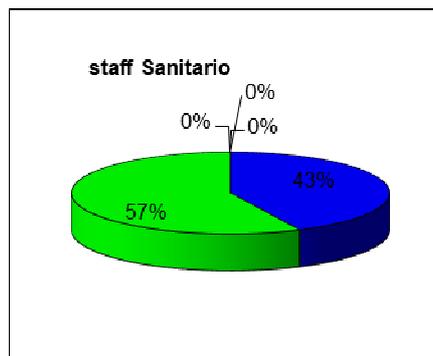


| OPZIONI | RISULTATI | % |
|---------------|-----------|-----|
| ECCELLENTE | 2 | 22% |
| BUONO | 6 | 67% |
| SUFFICIENTE | 1 | 11% |
| INSUFFICIENTE | 0 | 0% |
| MOLTO SCARSO | 0 | 0% |
| | 9 | |

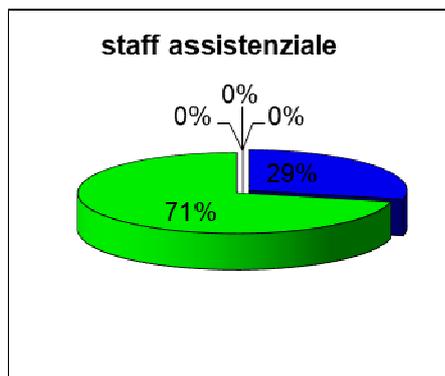


AREA RISTORAZIONE

| OPZIONI | RISULTATI | % |
|---------------|-----------|-----|
| ECCELLENTE | 3 | 43% |
| BUONO | 4 | 57% |
| SUFFICIENTE | 0 | 0% |
| INSUFFICIENTE | 0 | 0% |
| MOLTO SCARSO | 0 | 0% |
| | 7 | |



| OPZIONI | RISULTATI | % |
|---------------|-----------|-----|
| ECCELLENTE | 2 | 29% |
| BUONO | 5 | 71% |
| SUFFICIENTE | 0 | 0% |
| INSUFFICIENTE | 0 | 0% |
| MOLTO SCARSO | 0 | 0% |
| | 7 | |

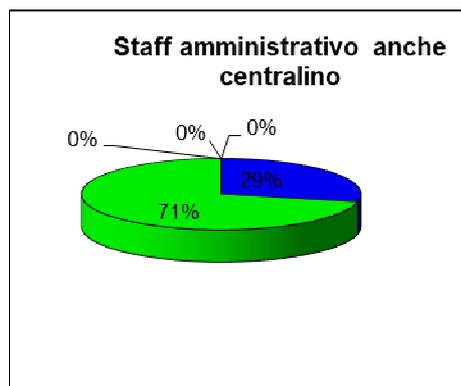


| OPZIONI | RISULTATI | % |
|---------------|-----------|-----|
| ECCELLENTE | 2 | 29% |
| BUONO | 5 | 71% |
| SUFFICIENTE | 0 | 0% |
| INSUFFICIENTE | 0 | 0% |
| MOLTO SCARSO | 0 | 0% |
| | 7 | |



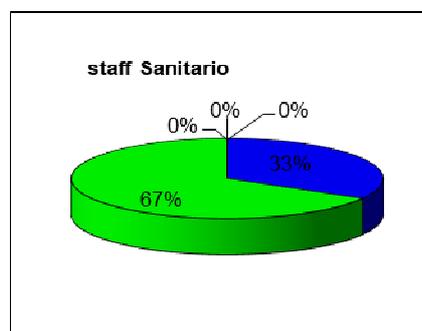
FONDAZIONE RSA CASA DI RIPOSO DI SALO' RESIDENZA GLI ULIVI

| OPZIONI | RISULTATI | % |
|---------------|-----------|-----|
| ECCELLENTE | 2 | 29% |
| BUONO | 5 | 71% |
| SUFFICIENTE | 0 | 0% |
| INSUFFICIENTE | 0 | 0% |
| MOLTO SCARSO | 0 | 0% |
| | 7 | |

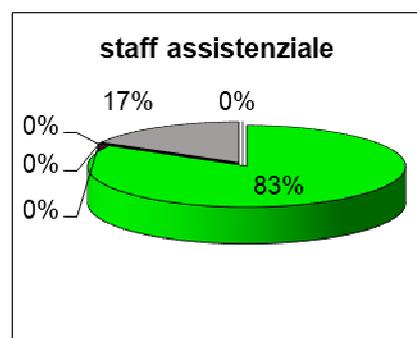


AMM. FRONT OFF. ANIMAZIONE CURE EST.

| OPZIONI | RISULTATI | % |
|---------------|-----------|-----|
| ECCELLENTE | 2 | 33% |
| BUONO | 4 | 67% |
| SUFFICIENTE | 0 | 0% |
| INSUFFICIENTE | 0 | 0% |
| MOLTO SCARSO | 0 | 0% |
| | 6 | |

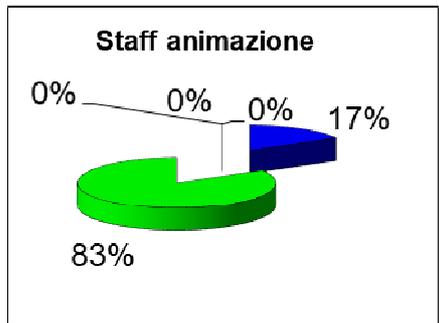


| OPZIONI | RISULTATI | % |
|---------------|-----------|-----|
| ECCELLENTE | 0 | 0% |
| BUONO | 5 | 83% |
| SUFFICIENTE | 0 | 0% |
| INSUFFICIENTE | 0 | 0% |
| MOLTO SCARSO | 0 | 0% |
| NON RISPOSTA | 1 | 17% |
| | 6 | |



FONDAZIONE RSA CASA DI RIPOSO DI SALO' RESIDENZA GLI ULIVI

| OPZIONI | RISULTATI | % |
|---------------|-----------|-----|
| ECCELLENTE | 1 | 17% |
| BUONO | 5 | 83% |
| SUFFICIENTE | 0 | 0% |
| INSUFFICIENTE | 0 | 0% |
| NON RISP. | 0 | 0% |
| | 6 | |

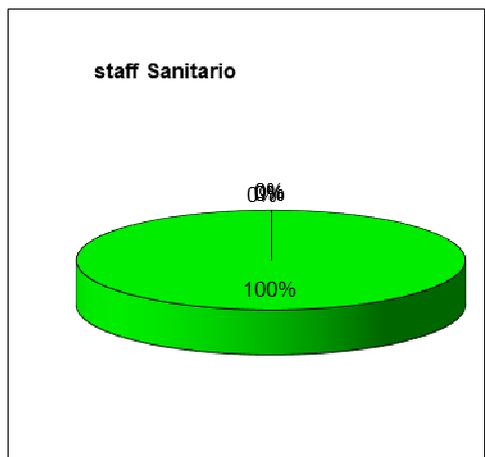


| OPZIONI | RISULTATI | % |
|---------------|-----------|-----|
| ECCELLENTE | 2 | 33% |
| BUONO | 4 | 67% |
| SUFFICIENTE | 0 | 0% |
| INSUFFICIENTE | 0 | 0% |
| MOLTO SCARSO | 0 | 0% |
| | 6 | |



GUARDAROBA PULIZIE MANUT. INT.

| OPZIONI | RISULTATI | % |
|---------------|-----------|------|
| ECCELLENTE | 0 | 0% |
| BUONO | 4 | 100% |
| SUFFICIENTE | 0 | 0% |
| INSUFFICIENTE | 0 | 0% |
| MOLTO SCARSO | 0 | 0% |
| | 4 | |



FONDAZIONE RSA CASA DI RIPOSO DI SALO' RESIDENZA GLI ULIVI

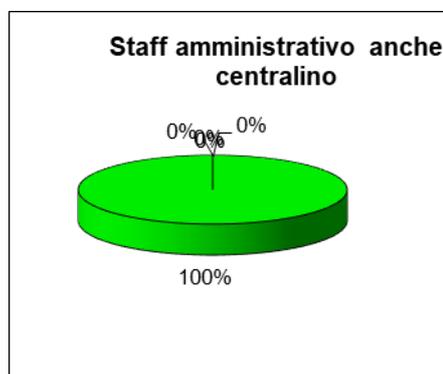
| OPZIONI | RISULTATI | % |
|---------------|-----------|------|
| ECCELLENTE | 0 | 0% |
| BUONO | 4 | 100% |
| SUFFICIENTE | 0 | 0% |
| INSUFFICIENTE | 0 | 0% |
| MOLTO SCARSO | 0 | 0% |
| | 4 | |



| OPZIONI | RISULTATI | % |
|---------------|-----------|------|
| ECCELLENTE | 0 | 0% |
| BUONO | 4 | 100% |
| SUFFICIENTE | 0 | 0% |
| INSUFFICIENTE | 0 | 0% |
| NON RISP. | 0 | 0% |
| | 4 | |

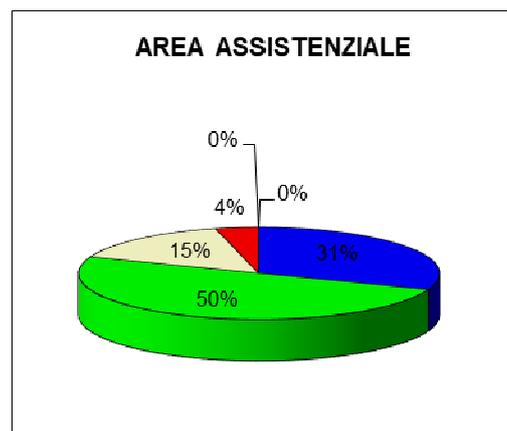


| OPZIONI | RISULTATI | % |
|---------------|-----------|------|
| ECCELLENTE | 0 | 0% |
| BUONO | 4 | 100% |
| SUFFICIENTE | 0 | 0% |
| INSUFFICIENTE | 0 | 0% |
| MOLTO SCARSO | 0 | 0% |
| | 4 | |

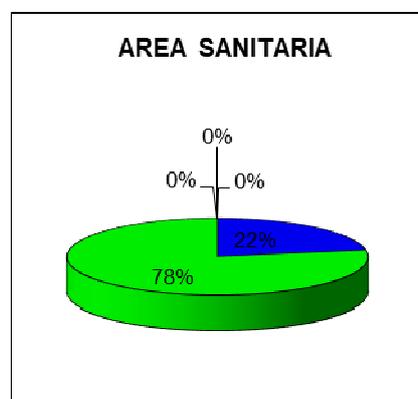


8. come considera la qualità del servizio pulizie, manutenzione e guardaroba/lavanderia

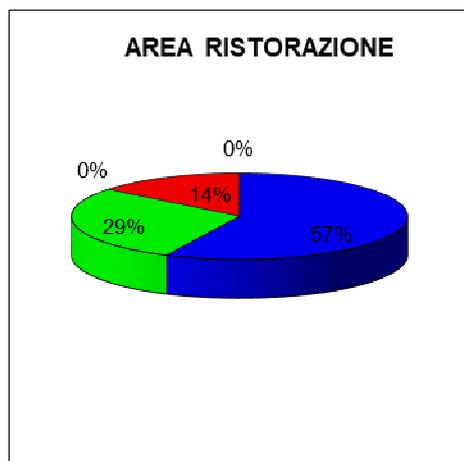
| OPZIONI | RISULTATI | % |
|---------------|-----------|-----|
| ECCELLENTE | 8 | 31% |
| BUONO | 13 | 50% |
| SUFFICIENTE | 4 | 15% |
| INSUFFICIENTE | 1 | 4% |
| MOLTO SCARSO | 0 | 0% |
| NON RISPOSTA | 0 | 0% |



| OPZIONI | RISULTATI | % |
|---------------|-----------|-----|
| ECCELLENTE | 2 | 22% |
| BUONO | 7 | 78% |
| SUFFICIENTE | 0 | 0% |
| INSUFFICIENTE | 0 | 0% |
| MOLTO SCARSO | 0 | 0% |

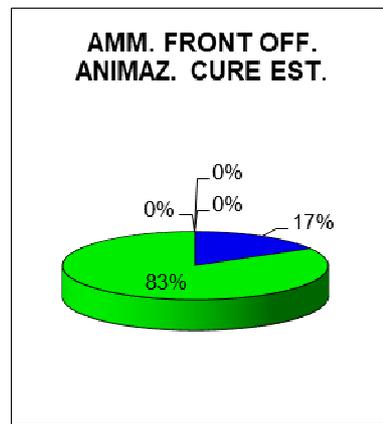


| OPZIONI | RISULTATI | % |
|---------------|-----------|-----|
| ECCELLENTE | 4 | 57% |
| BUONO | 2 | 29% |
| SUFFICIENTE | 0 | 0% |
| INSUFFICIENTE | 1 | 14% |
| MOLTO SCARSO | 0 | 0% |
| | 7 | |

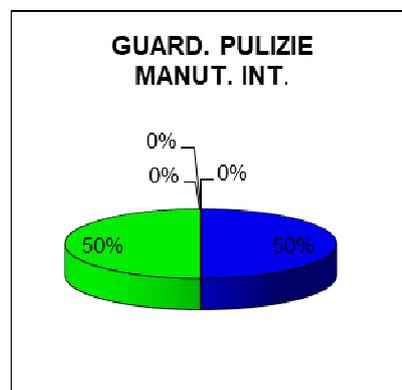


FONDAZIONE RSA CASA DI RIPOSO DI SALO' RESIDENZA GLI ULIVI

| OPZIONI | RISULTATI | % |
|---------------|-----------|-----|
| ECCELLENTE | 1 | 17% |
| BUONO | 5 | 83% |
| SUFFICIENTE | 0 | 0% |
| INSUFFICIENTE | 0 | 0% |
| MOLTO SCARSO | 0 | 0% |
| | 6 | |

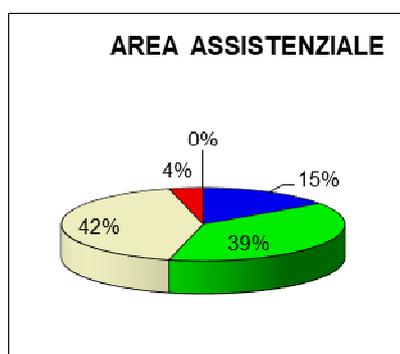


| OPZIONI | RISULTATI | % |
|---------------|-----------|-----|
| ECCELLENTE | 2 | 50% |
| BUONO | 2 | 50% |
| SUFFICIENTE | 0 | 0% |
| INSUFFICIENTE | 0 | 0% |
| MOLTO SCARSO | 0 | 0% |
| | 4 | |



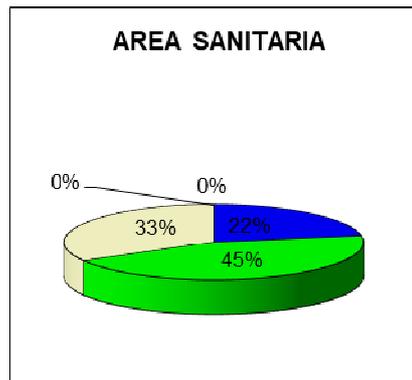
9. come considera la qualità dell'attività di cucina e i pasti forniti (qualità, quantità, temperatura, consistenza, presentazione)

| OPZIONI | RISULTATI | % |
|---------------|-----------|-----|
| ECCELLENTE | 4 | 15% |
| BUONO | 10 | 38% |
| SUFFICIENTE | 11 | 42% |
| INSUFFICIENTE | 1 | 4% |
| MOLTO SCARSO | 0 | 0% |
| | 26 | |

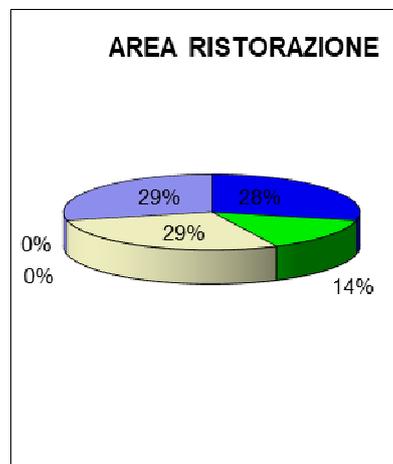


FONDAZIONE RSA CASA DI RIPOSO DI SALO' RESIDENZA GLI ULIVI

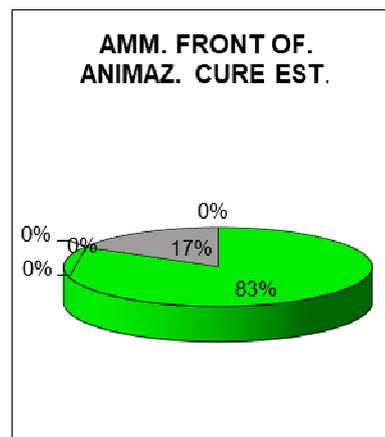
| OPZIONI | RISULTATI | % |
|---------------|-----------|-----|
| ECCELLENTE | 2 | 22% |
| BUONO | 4 | 44% |
| SUFFICIENTE | 3 | 33% |
| INSUFFICIENTE | 0 | 0% |
| MOLTO SCARSO | 0 | 0% |
| | 9 | |



| OPZIONI | RISULTATI | % |
|---------------|-----------|-----|
| ECCELLENTE | 2 | 29% |
| BUONO | 1 | 14% |
| SUFFICIENTE | 2 | 29% |
| INSUFFICIENTE | 0 | 0% |
| MOLTO SCARSO | 0 | 0% |
| non risposta | 2 | 29% |
| | 7 | |

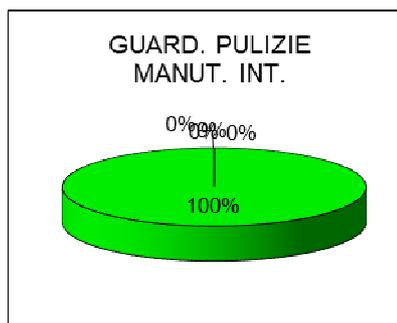


| OPZIONI | RISULTATI | % |
|---------------|-----------|-----|
| ECCELLENTE | 0 | 0% |
| BUONO | 5 | 83% |
| SUFFICIENTE | 0 | 0% |
| INSUFFICIENTE | 0 | 0% |
| MOLTO SCARSO | 0 | 0% |
| NON RISPOSTA | 1 | 17% |
| | 6 | |



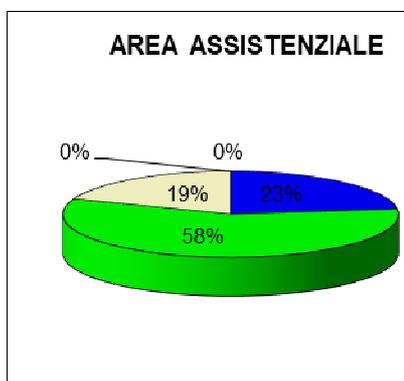
FONDAZIONE RSA CASA DI RIPOSO DI SALO' RESIDENZA GLI ULIVI

| OPZIONI | RISULTATI | % |
|---------------|-----------|------|
| ECCELLENTE | 0 | 0% |
| BUONO | 4 | 100% |
| SUFFICIENTE | 0 | 0% |
| INSUFFICIENTE | 0 | 0% |
| MOLTO SCARSO | 0 | 0% |
| | 4 | |

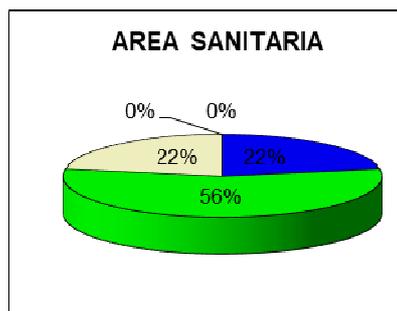


10. come considera l'aspetto salute e sicurezza del lavoratore applicato alla sua unità di lavoro, anche alla luce della recente pandemia

| OPZIONI | RISULTATI | % |
|---------------|-----------|-----|
| ECCELLENTE | 6 | 23% |
| BUONO | 15 | 58% |
| SUFFICIENTE | 5 | 19% |
| INSUFFICIENTE | 0 | 0% |
| MOLTO SCARSO | 0 | 0% |

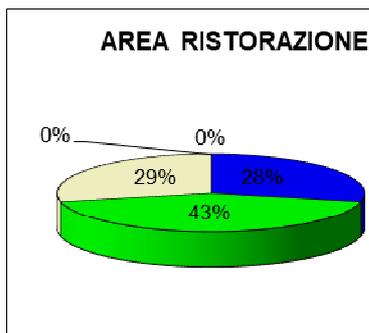


| OPZIONI | RISULTATI | % |
|---------------|-----------|-----|
| ECCELLENTE | 2 | 22% |
| BUONO | 5 | 56% |
| SUFFICIENTE | 2 | 22% |
| INSUFFICIENTE | 0 | 0% |
| MOLTO SCARSO | 0 | 0% |
| | 9 | |

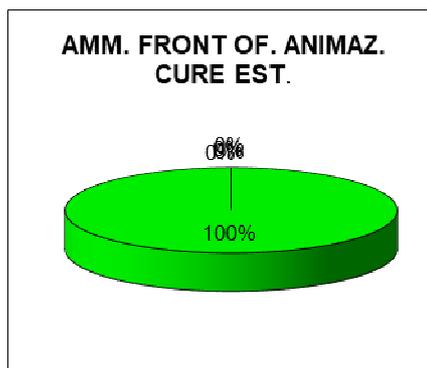


FONDAZIONE RSA CASA DI RIPOSO DI SALO' RESIDENZA GLI ULIVI

| OPZIONI | RISULTATI | % |
|---------------|-----------|-----|
| ECCELLENTE | 2 | 29% |
| BUONO | 3 | 43% |
| SUFFICIENTE | 2 | 29% |
| INSUFFICIENTE | 0 | 0% |
| MOLTO SCARSO | 0 | 0% |
| | 7 | |



| OPZIONI | RISULTATI | % |
|---------------|-----------|------|
| ECCELLENTE | 0 | 0% |
| BUONO | 6 | 100% |
| SUFFICIENTE | 0 | 0% |
| INSUFFICIENTE | 0 | 0% |
| MOLTO SCARSO | 0 | 0% |
| | 6 | |

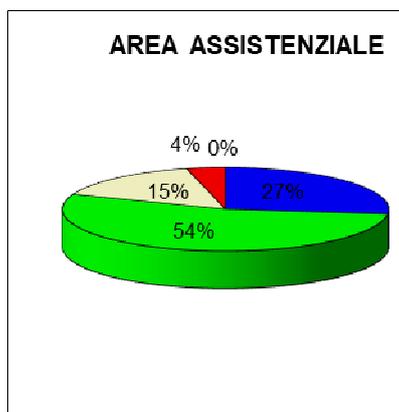


| OPZIONI | RISULTATI | % |
|---------------|-----------|------|
| ECCELLENTE | 0 | 0% |
| BUONO | 4 | 100% |
| SUFFICIENTE | 0 | 0% |
| INSUFFICIENTE | 0 | 0% |
| MOLTO SCARSO | 0 | 0% |
| | 4 | |

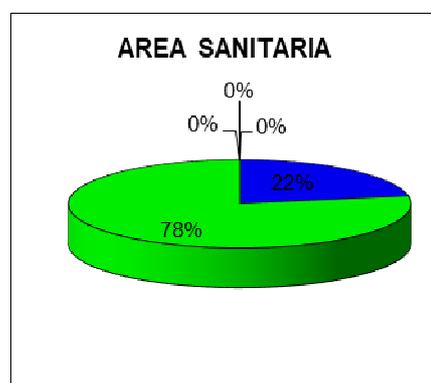


11. in che misura ritiene rispettato l'aspetto riservatezza privacy del paziente/cliente, applicato alla sua unità di lavoro

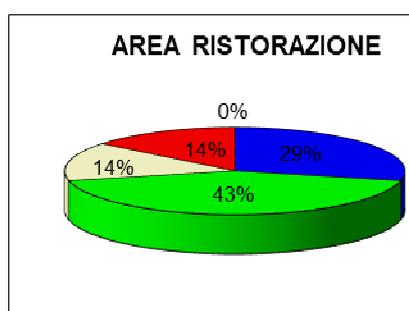
| OPZIONI | RISULTATI | % |
|---------------|-----------|-----|
| ECCELLENTE | 7 | 27% |
| BUONO | 14 | 54% |
| SUFFICIENTE | 4 | 15% |
| INSUFFICIENTE | 1 | 4% |
| MOLTO SCARSO | 0 | 0% |
| | 26 | |



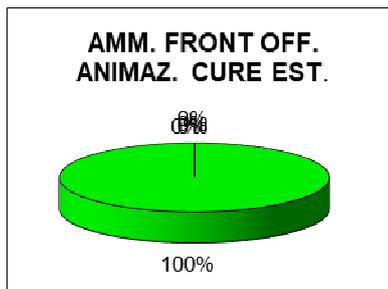
| OPZIONI | RISULTATI | % |
|---------------|-----------|-----|
| ECCELLENTE | 2 | 22% |
| BUONO | 7 | 78% |
| SUFFICIENTE | 0 | 0% |
| INSUFFICIENTE | 0 | 0% |
| MOLTO SCARSO | 0 | 0% |
| | 9 | |



| OPZIONI | RISULTATI | % |
|---------------|-----------|-----|
| ECCELLENTE | 2 | 29% |
| BUONO | 3 | 43% |
| SUFFICIENTE | 1 | 14% |
| INSUFFICIENTE | 1 | 14% |
| MOLTO SCARSO | 0 | 0% |
| | 7 | |



| OPZIONI | RISULTATI | % |
|---------------|-----------|------|
| ECCELLENTE | 0 | 0% |
| BUONO | 6 | 100% |
| SUFFICIENTE | 0 | 0% |
| INSUFFICIENTE | 0 | 0% |
| MOLTO SCARSO | 0 | 0% |
| | 6 | |

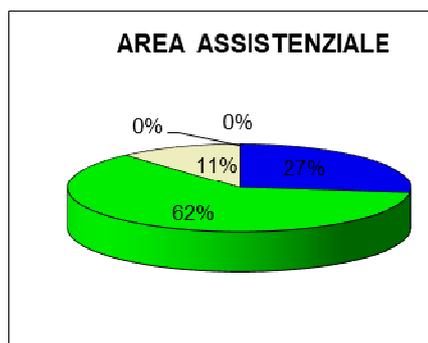


| OPZIONI | RISULTATI | % |
|---------------|-----------|------|
| ECCELLENTE | 0 | 0% |
| BUONO | 4 | 100% |
| SUFFICIENTE | 0 | 0% |
| INSUFFICIENTE | 0 | 0% |
| MOLTO SCARSO | 0 | 0% |
| | 4 | |

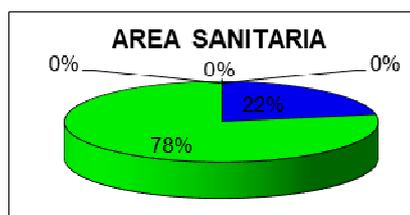


12. in che misura ritiene di rispettare l'aspetto di riservatezza e privacy del paziente, cliente, utente, parente, collega

| OPZIONI | RISULTATI | % |
|---------------|-----------|-----|
| ECCELLENTE | 7 | 27% |
| BUONO | 16 | 62% |
| SUFFICIENTE | 3 | 12% |
| INSUFFICIENTE | 0 | 0% |
| MOLTO SCARSO | 0 | 0% |
| | 26 | |

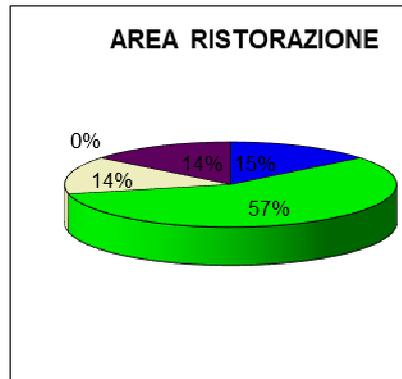


| OPZIONI | RISULTATI | % |
|---------------|-----------|-----|
| ECCELLENTE | 2 | 22% |
| BUONO | 7 | 78% |
| SUFFICIENTE | 0 | 0% |
| INSUFFICIENTE | 0 | 0% |
| MOLTO SCARSO | 0 | 0% |
| | 9 | |

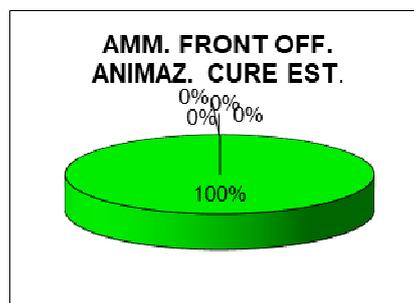


FONDAZIONE RSA CASA DI RIPOSO DI SALO' RESIDENZA GLI ULIVI

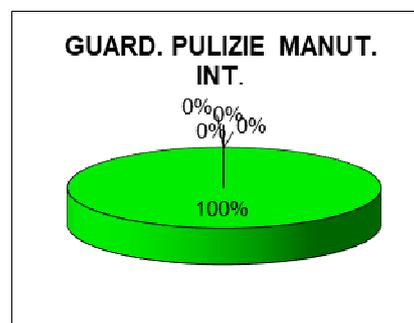
| OPZIONI | RISULTATI | % |
|---------------|-----------|-----|
| ECCELLENTE | 1 | 14% |
| BUONO | 4 | 57% |
| SUFFICIENTE | 1 | 14% |
| INSUFFICIENTE | 0 | 0% |
| non risposta | 1 | 14% |
| | 7 | |



| OPZIONI | RISULTATI | % |
|---------------|-----------|------|
| ECCELLENTE | 0 | 0% |
| BUONO | 6 | 100% |
| SUFFICIENTE | 0 | 0% |
| INSUFFICIENTE | 0 | 0% |
| MOLTO SCARSO | 0 | 0% |
| | 6 | |



| OPZIONI | RISULTATI | % |
|---------------|-----------|------|
| ECCELLENTE | 0 | 0% |
| BUONO | 4 | 100% |
| SUFFICIENTE | 0 | 0% |
| INSUFFICIENTE | 0 | 0% |
| MOLTO SCARSO | 0 | 0% |
| | 4 | |



COMMENTI

ASA/OSS:

1. SERVIREBBE INDIVIDUARE UNA FIGURA DI RIFERIMENTO PER QUANDO MANCA LA CAPOSALA PER IL RIFORNIMENTO DI GUANTI, ADDENSANTI E ALTRO.
2. SONO STATA RASSICURATA E HO AFFRONTATO LA PANDEMIA CON SERENITA'

5 QUESTIONARI FIRMATI

SANITARI

1. LA PANDEMIA SI POTEVA GESTIRE MEGLIO

0 QUESTIONARI FIRMATI

AREA RISTORAZIONE

1. IL MIO INSUFFICIENTE AL SERVIZIO MANUTENZIONE È PERCHÉ È UNO SOLO

1 QUESTIONARIO FIRMATO

SERVIZI AMMINISTRATIVI, DI FRONT OFFICE, SERVIZIO ANIMAZIONE E CURE ESTETICHE

1 QUESTIONARIO FIRMATO

SERVIZIO DI GUARDAROBA-LAVANDERIA, PULIZIE E SANIFICAZIONE, MANUTENZIONE INTERNA

0 QUESTIONARI FIRMATI

.
