

## QUESTIONARIO PARENTI

### Riassunto dati relativi alla somministrazione di questionario di gradimento ai parenti e familiari degli ospiti residenti - Anno 2023 e confronto dati triennale

Raccolta e analisi  
Agosto settembre  
2023

Servizio Qualità  
Dott.ssa G. Tisi

#### **PREMESSA**

Anche quest'anno si provvede alla somministrazione dei questionari di gradimento ai parenti, consapevoli degli anni faticosi trascorsi; fatica che se per i parenti e gli ospiti si è attenuata in misura importante, per Fondazione permane, vista la grave difficoltà nel reperimento delle figure professionali infermieristiche e delle figure ASA e OSS. Inoltre il percorso scolastico interno, costato sacrificio e impegno a tutte le figure coinvolte e costato anche in termini economici a Fondazione, non ha purtroppo dato i benefici sperati.

Si crede, situazione epidemiologica permettendo, di poter proporre i risultati agli interessati, per la condivisione dei dati emersi, nel periodo autunnale.

#### **Campionamento – somministrazione**

La popolazione campione è rappresentata dai familiari e parenti degli ospiti residenti di Fondazione Residenza Gli Ulivi.

Unicamente a scopo statistico, si richiedono elementi informativi quali la scolarità, l'età, la nazionalità e la modalità di accesso in struttura del paziente.

Il questionario è stato a disposizione di tutti in ingresso nel periodo di giugno agosto 2023.

La restituzione dello stesso compilato, avviene utilizzando un contenitore capiente ed evidenziato presente nella zona centralino.

La partecipazione al sondaggio è sempre facoltativa.

**DOMANDE SOMMINISTRATE:**

- 1. ASSISTENZA MEDICA:**  
1a frequenza delle visite mediche  
2b disponibilità nel dare informazioni
- 2. COORDINAMENTO/ORGANIZZAZIONE:**  
2a orari di accesso ai nuclei/servizi/amministrazione  
2b disponibilità degli operatori  
2c modalità di dare informazioni (tono, educazione)
- 3. ASSISTENZA INFERMIERISTICA:**  
3a sollecitudine e cortesia nel rispondere alle richieste dell'utente  
3b modalità di dare informazioni (tono, educazione)  
3c rispetto della privacy durante l'assistenza
- 4. ASSISTENZA FORNITA DAGLI OPERATORI ASA E OSS:**  
4a sollecitudine e cortesia nel rispondere alle richieste dell'utente  
4b modalità di dare informazioni (tono, educazione)  
4c rispetto della privacy durante l'assistenza
- 5. ATTIVITA' RIABILITATIVA SE PRESCRITTA:**  
5a modalità di dare informazioni (tono, educazione)  
5b rispetto della privacy durante l'assistenza  
5c indicazioni su come comportarsi per la movimentazione del proprio caro
- 6. ASPETTI ALBERGHIERI:**  
6.a qualità e adeguatezza del vitto  
6b igiene e pulizia degli ambienti  
6c tranquillità e confort  
6d servizi di estetica e parrucchiera

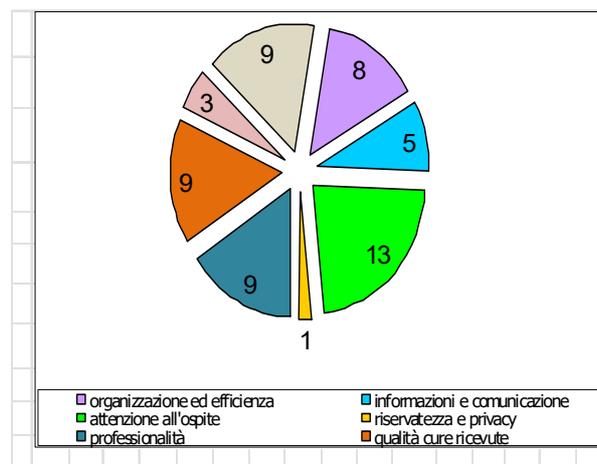
**COME VALUTA COMPLESSIVAMENTE L'ESPERIENZA DEL RICOVERO PRESSO LA FONDAZIONE?**

**7. CURE PRESTATE**

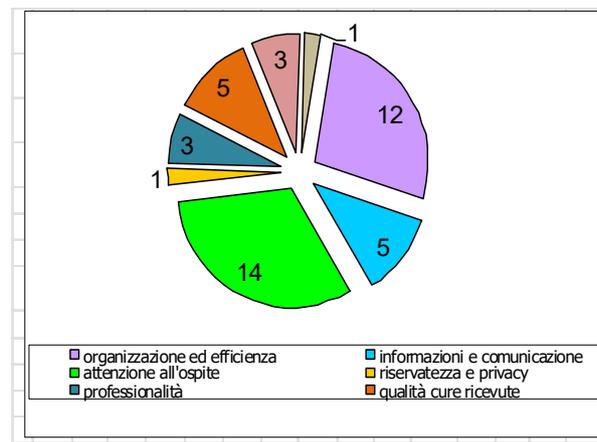
**8. SODDISFACIMENTO DELLE SUE ASPETTATIVE**

**9. SOCIALIZZAZIONE E ANIMAZIONE**

**10. QUALI SONO GLI ASPETTI CHE HA GRADITO MAGGIORMENTE? (possibili 3 scelte)**



**11. QUALI SONO GLI ASPETTI CHE HA GRADITO MENO? (possibili 3 scelte)**



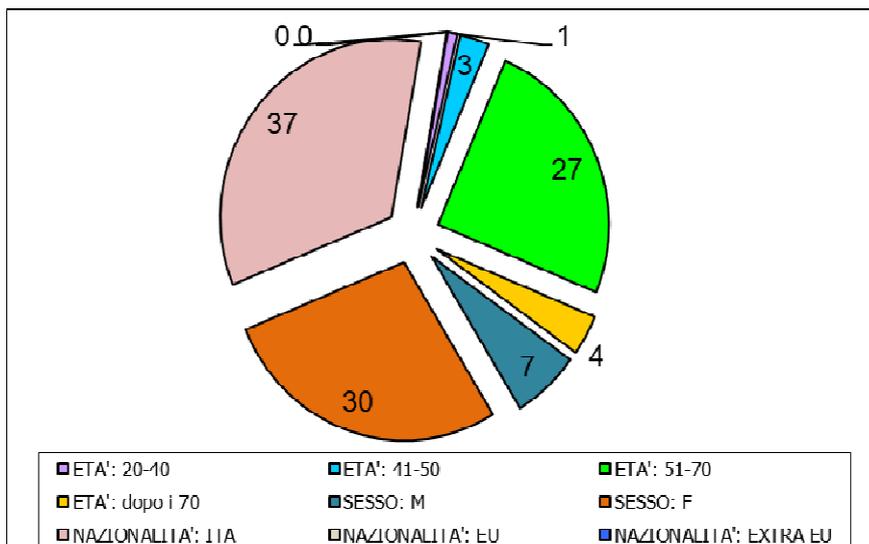
**Analisi:**

- questionari alienati in quanto non conformi: 0
- questionari considerati: 37
- questionari firmati: nessuno

### TITOLARI

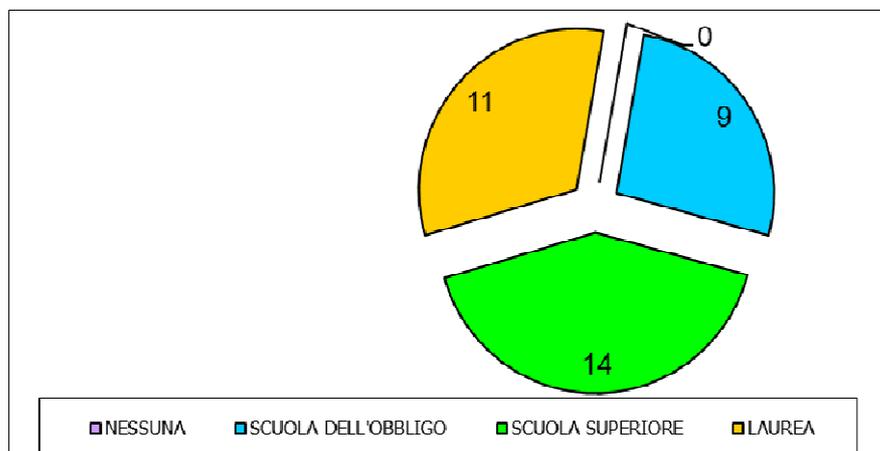
#### ETA' - SESSO - NAZIONALITA'

ETA': 20-40	1
ETA': 41-50	3
ETA': 51-70	27
ETA': dopo i 70	4
SESSO: M	7
SESSO: F	30
NAZIONALITA': ITA	37
NAZIONALITA': EU	0
NAZIONALITA': EXTRA EU	0
<b>totale</b>	<b>37</b>
età: 2 NR	



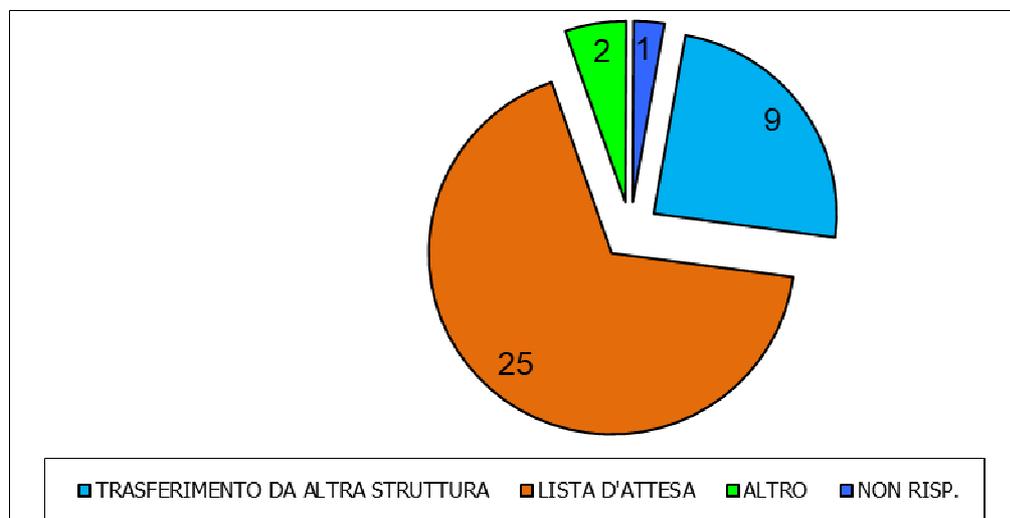
#### SCOLARITA'

NESSUNA	0
SCUOLA DELL'OBBLIGO	9
SCUOLA SUPERIORE	14
LAUREA	11
<b>totale</b>	<b>34</b>
3 Non risposta	



#### IL RICOVERO È AVVENUTO:

TRASFERIMENTO DA ALTRA STRUTTURA	9
LISTA D'ATTESA	25
ALTRO	2
NON RISP.	1
<b>totale</b>	<b>37</b>



## Comparazione schematica triennale

2023

DOMANDE	1A	1B	2A	2B	2C	3A	3B	3C	4A	4B	4C	5A	5B	5C	6A	6B	6C	6D	7	8	9	TOT	%
<b>eccellente</b>	6	7	8	10	7	6	7	10	6	8	8	7	7	7	7	9	8	7	8	6	5	154	19,9
<b>buona</b>	20	15	12	11	17	16	16	15	17	15	16	8	9	9	12	21	17	13	16	15	16	306	39,3
<b>sufficiente</b>	3	8	4	9	9	10	10	9	6	6	10	9	7	5	5	3	7	6	9	7	4	146	18,8
<b>insufficiente</b>	3	3	8	4		3	2	2	1	3	1	2		2	3	2	4	6		4	8	61	7,8
<b>molto scarsa</b>	2	2	4	2	4	2	2		6	4			1	3	6	2	1	5	4	5	4	59	7,6
<b>non risposta</b>	3	2	1	1				1	1	1	2	11	13	11	4							51	6,5
tot. Camp.	37	37	37	37	37	37	37	37	37	37	37	37	37	37	37	37	37	37	37	37	37	777	99,9

2022

DOMANDE	1A	1B	2A	2B	2C	3A	3B	3C	4A	4B	4C	5A	5B	5C	6A	6B	6C	6D	7	8	9	TOT	%
<b>eccellente</b>	16	16	11	17	18	16	18	17	13	14	12	10	9	10	12	16	13	11	19	11	9	288	34,2
<b>buona</b>	20	16	20	18	19	19	17	16	21	20	22	20	20	19	17	21	22	16	19	22	13	397	47,2
<b>sufficiente</b>	1	6	6	3	1	2	1	1	0	0	1	0	0	0	7	1	1	6	1	5	2	45	5,3
<b>insufficiente</b>	0	0	3	1	1	1	1	1	3	2	0	0	0	1	1	0	1	3	0	1	5	25	2,9
<b>molto scarsa</b>	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	2	0	0	6	10	1,2
<b>non risposta</b>	3	2	0	0	1	2	3	5	3	4	5	9	11	10	3	2	3	2	1	1	5	75	8,9
tot. Camp.	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	840	99,7

2021

DOMANDE	1A	1B	2A	2B	2C	3A	3B	3C	4A	4B	4C	5A	5B	5C	6A	6B	6C	6D	7	8	9	TOT	%
<b>eccellente</b>	25	32	20	35	36	28	31	30	29	29	28	24	25	24	30	35	30	28	36	30	34	619	46
<b>buona</b>	31	26	29	28	26	34	32	32	30	29	31	24	22	20	29	25	26	24	26	30	23	577	42,9
<b>sufficiente</b>	4	4	8					1	1	2		1		2			3	6		1	1	34	2,5
<b>insufficiente</b>			3			1									1	1	2					8	0,6
<b>Molto scarsa</b>																						0	0
<b>non risposta</b>	4	2	4	1	2	1	1	1	4	4	5	15	17	18	4	4	4	4	2	3	6	106	7,8
tot. Camp.	64	64	64	64	64	64	64	64	64	64	64	64	64	64	64	64	64	64	64	64	64	1344	99,8

NOTE

1. POCO PERSONALE
2. IL CIBO È DA MIGLIORARE
3. POSSIBILITA' DI DOMICILARE LA RETTA
4. BISOGNA RIPRISTINARE IL SERVIZIO DEI VOLONTARI  
AI PIANI PER IL SUPPORTO ALLE PERSONE NELLA SOMMINISTRAZIONE DI CIBO
5. C'E' POCO PERSONALE
6. POCA IGIENE PERSONALE NEI MESI FREDDI, NONOSTANTE LE SOLLECITAZIONI,  
POCO VESTITA (NIENTE COPERTA O GOLFINO).

Materiale a disposizione presso Servizio Qualità.

-----